

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dois limites atingidos de uma vez: qual resolver primeiro e quando o upgrade resolve ambos

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2228

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2228>



A resposta curta: quando dois recursos chegam perto do limite ao mesmo tempo, o mais provável é terem **a mesma causa**: um site lento ocupa processos de entrada e CPU, uma cópia feita dentro da conta gasta I/O e espaço, o correio acumulado gasta espaço e inodes. Por isso a ordem é esta: primeiro o que pode parar a conta ou perder dados (**espaço e inodes**), depois a **causa comum** aos dois, e só no fim, se o uso é real e continua, o **upgrade**, que dá mais de todos os recursos de uma vez. Os nossos avisos de uso mostram no mesmo e-mail todos os recursos da conta, cada um com o limite e a percentagem que usa.

Os pares que andam juntos

Os dois limites	Causa comum mais provável	O que resolver primeiro
CPU e processos de entrada (EP)	Páginas lentas sem cache, robôs, pedidos ao painel do WordPress	A cache e os robôs: com páginas rápidas, cada visita larga o processo mais cedo. Veja processos de entrada no limite .
Memória e processos de entrada	Plugins pesados, importações, pedidos que ficam à espera de serviços externos	O plugin ou a tarefa: reduzir o uso de memória . Aumentar o <code>memory_limit</code> do PHP não resolve: os limites do PHP .
I/O e CPU	Uma cópia, uma compressão ou uma importação	Mudar a tarefa de hora ou de sítio: I/O do disco no limite .
Número de processos e EP ou memória	Tarefas cron presas, scripts que não terminam	Acabar com os processos e corrigir a cron: demasiados processos a correr .
Espaço e inodes	Correio antigo, cópias deixadas na conta, pastas de cache	Apagar o que não é preciso, com cópia: espaço quase cheio e demasiados inodes .
Espaço e I/O	Cópias de segurança feitas dentro da conta	Levar as cópias para fora: cópias fora do servidor .

Por onde começar, por ordem

1

Leia o aviso: o e-mail (ou a página do serviço no Meu Interweb) diz que recursos estão perto do limite, quanto usa e qual é o limite. Anote os que estão mais perto dos 100%.

2

Se o espaço ou os inodes estão entre eles, comece por aí: com o disco cheio o correio deixa de entrar e o site deixa de gravar, e isso perde dados. Veja a barra **Estatísticas** e a **Utilização do disco** (Disk Usage) no cPanel: **descobrir o que enche a conta**.

3

Para CPU, memória, EP, processos e I/O, abra o **Uso de recursos** (Resource Usage) no mesmo período e veja se os picos acontecem às mesmas horas. Se sim, há uma causa comum: procure-a na tabela acima. Se os visitantes viram erros 503 ou 508, **os erros do site explicados** ajuda a ligar o erro ao limite. Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e a língua: procure pelo sentido, não pela palavra exacta.

4

Corrija uma coisa de cada vez e espere alguns dias com tráfego normal. Se as duas curvas baixaram, era a mesma causa.

5

Se uma baixou e a outra não, trate a outra pelo artigo próprio do recurso.

6

Se, depois disso, as duas continuam a tocar no limite em dias normais, o site cresceu: é a altura do upgrade.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	A resposta
Os dois sobem com as visitas, o site tem cache e está limpo	Fazer upgrade. Um plano maior dá mais de todos os recursos ao mesmo tempo: resolve os dois.
Os dois disparam à mesma hora, com uma tarefa por trás	Optimizar. A tarefa gasta o que lhe derem, em qualquer plano.
Um robô, um ataque ou um ciclo num script	Optimizar e proteger. Um plano maior só atrasa o problema.
Espaço e inodes, com correio antigo e cópias	Arrumar primeiro; se depois da limpeza o uso real não cabe, fazer upgrade para o plano com mais espaço.
Sempre no limite mesmo depois de tudo, ou precisa de recursos garantidos	Business, ou um VPS ou Cloud.

Planos maiores

O upgrade dá mais de todos os recursos ao mesmo tempo, por isso é a resposta certa quando os dois limites vêm de uso real. **Espaço:** Pro 10 GB, Plus 20 GB, Ultra 30 GB, Business Pro 50 GB, Business Plus 100 GB e Business Ultra 200 GB, todos SSD NVMe. A memória vai de 1 GB no Pro a 8 GB no Business Ultra, e os processos de entrada, o número de processos, o I/O, as IOPS e os inodes aumentam em cada degrau. **Atenção ao CPU:** é igual no Pro e no Plus (1 núcleo) e no Ultra e no Business Pro (2 núcleos); se o CPU é um dos dois limites, escolha um plano com mais núcleos. A tabela completa está em **que plano vem a seguir**. O upgrade faz-se no Meu Interweb, em Serviços, no serviço, em Upgrade/Downgrade; paga-se só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**. Quando nem o Business Ultra chega, o passo é **um VPS**.

Acima do limite, a conta pode ser suspensa, e avisamos sempre na véspera. Para a reactivar, faça upgrade (a conta volta a ficar activa sozinha, logo a seguir) ou peça, no link do e-mail, **24 horas para resolver**: a conta fica activa 24 horas e, se no fim continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo (as 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias). Quando o uso volta a ficar abaixo do limite, a conta fica activa outra vez sozinha. Antes de apagar seja o que for para baixar o uso, faça uma cópia.

Um e-mail com vários recursos não quer dizer vários problemas. Comece pela hora: se os gráficos de CPU, memória e I/O sobem juntos, procure a tarefa ou o robô que corre a essa hora. O que diz cada aviso está em **avisos de uso a 75%, 85% e 95%**.

Recebeu um aviso com dois ou mais recursos e não sabe por onde pegar? Envie-nos esse e-mail pelo pedido de suporte no Meu Interweb, e vemos o uso consigo.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

CPU no limite do plano: cache, robôs e tarefas cron que baixam o consumo

Espaço em disco quase cheio no plano de hospedagem: o que apagar primeiro

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado