

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Precisa de mais sites do que o plano permite: adicionar um site e escolher um plano maior

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2226

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

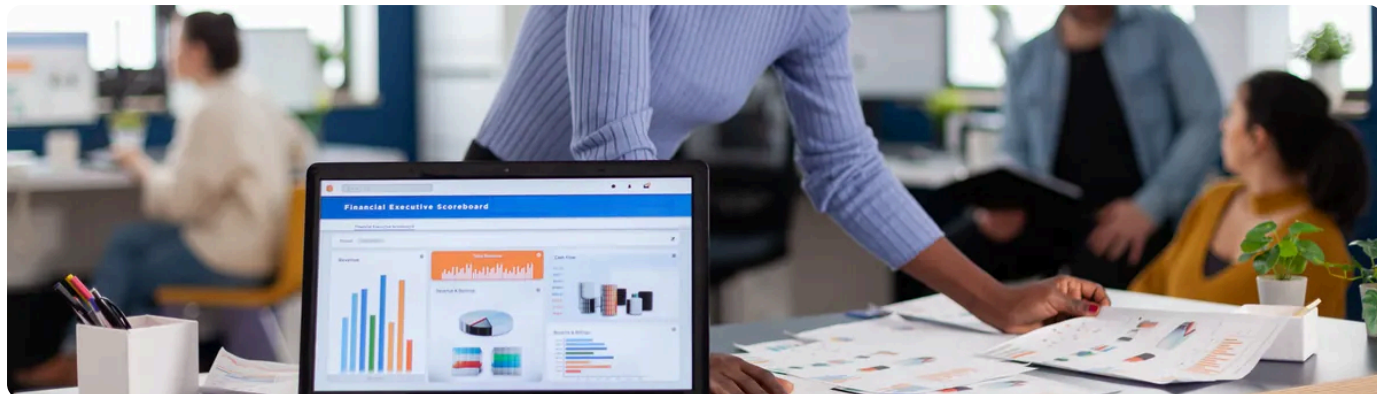
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2226>



A resposta curta: o **Pro** conta **1 site**, o **Plus 6**, e o **Ultra** e os três **Business** não contam sites. Quando o cPanel não o deixa adicionar mais um domínio, há três saídas: ver se o novo endereço precisa mesmo de ser um site à parte (um alias ou um subdomínio podem chegar), libertar o lugar de um site que já não usa, ou fazer upgrade para o plano seguinte, sem mudar nada de sítio. Se os sites são de clientes seus, a resposta costuma ser outra: a revenda. Quanto pesa cada site na conta está em **vários sites num só plano**; aqui fica o que fazer quando o contador chega ao fim.

Que tipo de endereço precisa

O que quer	O que criar	Conta como site?
Outro domínio a mostrar o mesmo site (por exemplo, o .org.mz e o .co.mz)	Um alias (domínio estacionado)	Não: é o mesmo site, com outro nome.
Uma parte do seu site com endereço próprio (loja.asuaempresa.co.mz)	Um subdomínio	Não entra nos domínios adicionais; tem o seu próprio contador na barra Estatísticas.
Uma cópia de teste do site	Um subdomínio de teste	Não, e apague-a quando acabar.
Um segundo negócio, com domínio e site próprios	Um domínio adicional (addon)	Sim. É este que o plano conta.
O site de um cliente seu, com o cPanel dele	Uma conta própria, numa revenda	Fica fora da sua conta.

Adicionar o site, passo a passo

1

Veja onde está: no cPanel, na barra **Estatísticas**, a linha **Domínios adicionais** (Addon Domains) mostra quantos usa e o limite. No Pro, o domínio principal já é o site incluído. Os nomes dos menus do cPanel mudam um pouco com a versão e a língua: procure pelo sentido, não pela palavra exacta.

2

Arrume antes: há sites parados, versões antigas ou testes esquecidos? Faça uma cópia (**cópia completa pelo cPanel**), descarregue-a, e só depois remova o domínio em **Domínios**. O lugar fica livre.

3

Se o novo endereço é o mesmo site, ou uma parte dele, crie um alias ou um subdomínio em vez de um domínio adicional.

4

Se precisa mesmo de mais um site, faça upgrade no Meu Interweb, em Serviços, no serviço, em **Upgrade/Downgrade** (**como fazer upgrade do plano**). Nada muda de sítio; o novo limite fica activo depois de pago.

5

Adicione o domínio no cPanel, em **Domínios**, e aponte-o para a hospedagem: **como adicionar outro domínio**. O certificado SSL gratuito chega sozinho.

6

Instale o site e, passado algum tempo, veja o Uso de recursos: todos os sites da conta partilham o mesmo espaço, CPU e memória. Se um deles pesa muito, **pode passá-lo para outro plano**.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	A resposta
Sites parados ou de teste a ocupar lugares	Arrumar: apagar, com cópia, liberta o lugar.
O novo endereço é o mesmo site	Um alias, sem upgrade.
Pro, e precisa de um segundo site	Upgrade para o Plus: até 6 sites e 20 GB.
Plus, e precisa do sétimo site	Upgrade para o Ultra: sites ilimitados e 30 GB.
Muitos sites, e o espaço ou os recursos já apertam	Business Pro, Plus ou Ultra: sites ilimitados, 50, 100 ou 200 GB, e mais recursos.
Sites de clientes, cada um com o seu cPanel	Revenda: I com 10 contas e 50 GB, II com 30 contas e 120 GB, III com 60 contas e 250 GB, e cada conta de cliente com os limites do Pro (I), do Plus (II) ou do Ultra (III). Veja revenda ou um plano por cliente .
Um dos sites é muito mais pesado que os outros	Um plano só para ele, ou um VPS se precisa de recursos só seus.

Planos maiores

Pro (1 site, 10 GB SSD NVMe), **Plus** (6 sites, 20 GB), **Ultra** (sites ilimitados, 30 GB), **Business Pro, Plus e Ultra** (sites ilimitados, 50, 100 e 200 GB, e mais recursos). Do Ultra para cima, o número de sites deixa de ser o limite: o que conta passa a ser o espaço e os recursos que todos partilham. Em todos, as contas de e-mail, as bases de dados e o tráfego são ilimitados. Os nossos e-mails de aviso de uso mostram quantos sites tem e o limite do plano, mas os sites nunca disparam um aviso. O upgrade faz-se no Meu Interweb, em Serviços, no serviço, em Upgrade/Downgrade; paga-se só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**.

Plano	Sites
Pro	1
Plus	6
Ultra	Ilimitados
Business Pro	Ilimitados
Business Plus	Ilimitados
Business Ultra	Ilimitados

Ilimitados não quer dizer sem fim: no Ultra e nos Business não há contador de sites, mas todos partilham o mesmo espaço e os mesmos recursos, e se a conta chega ao limite todos sofrem ao mesmo tempo. Antes de remover um domínio que já não usa, confirme que não tem caixas de correio em uso: sem o domínio, o correio dele deixa de funcionar.

Não sabe se precisa do Plus, do Ultra ou de uma revenda? Abra um pedido de suporte no Meu Interweb com a lista dos seus sites e o que cada um faz, e ajudamos a escolher. Planos e o que traz cada um: **que plano vem a seguir**.

Compare o número de sites e o espaço de cada plano antes de fazer upgrade.

[Ver os planos](#)

VEJA TAMBÉM

Vários sites num só plano: quantos cabem antes de precisar do degrau seguinte

Como adicionar outro domínio ou um subdomínio

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Que plano de hospedagem vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Revenda ou um plano por cliente: o que serve a um freelancer ou a uma agência

Migração interna: transferir sites entre planos



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado