interweb

Gerado a 19/10/2026 15:06

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Bater muitas vezes no limite de processos de entrada: quando optimizar e quando fazer upgrade

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2218	v2026.10.19	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2218

A resposta curta: bater no limite de processos de entrada de vez em quando, num pico, é normal e passa sozinho. Bater nele **muitas vezes, em dias normais**, quer dizer uma de duas coisas: os pedidos **demoram demais** e acumulam-se (então optimiza-se), ou há **clientes a sério a mais para o plano** (então faz-se upgrade). O que são os processos de entrada está em **processos de entrada**. Aqui está como escolher entre as duas respostas com os números da sua própria conta.

Ler o padrão das faltas

Padrão no «Uso de recursos»	O que costuma querer dizer	Resposta provável
Faltas sempre à mesma hora, mesmo com poucas visitas	Uma tarefa cron, uma cópia, uma importação, o envio de uma newsletter	Optimizar: mudar a hora, espaçar
Faltas com a CPU baixa	Pedidos parados à espera de outro serviço (uma API, um pagamento, um tipo de letra externo): não trabalham, mas ocupam o lugar	Optimizar: tempos máximos nas chamadas externas, cache
Faltas com a CPU também no limite	Pedidos pesados que demoram a construir	Optimizar primeiro: **uso de CPU no limite do plano**
Faltas quando alguém está no painel do WordPress	Editor aberto, admin-ajax a ser chamado sem parar	Optimizar: **o Heartbeat do WordPress**
Faltas com muitos pedidos do mesmo endereço ou robô	Robots agressivos, ou tentativas de entrada no login	Optimizar: recusar ou bloquear
Faltas que acompanham as visitas reais, com cache a funcionar e páginas rápidas	O site cresceu	Fazer upgrade

Decidir com os seus números

1. **Junte os dados.** No cPanel, abra **Uso de recursos** (Resource Usage), escolha um período longo e aponte os dias e as horas das **faltas** de processos de entrada. Veja no mesmo ecrã a CPU e a memória às mesmas horas.

2. **Veja quem estava a pedir.** Abra o registo de acessos dessas horas (Métricas > Raw Access) e procure o mesmo endereço, o mesmo robô ou o mesmo ficheiro repetidos: **ler as páginas Errors e Raw Access**.

3. **Meça quanto demora uma página** sem cache, com o site calmo. Se demora a começar a responder mesmo sem ninguém, o problema é a página, não o plano: **o que medir antes de mudar de plano**.

4. **Aplique as correcções rápidas:** cache de páginas a funcionar, robots agressivos e ataques ao login recusados, tarefas pesadas numa hora calma, Heartbeat espaçado no WordPress.

5. **Compare depois de alguns dias normais.** Se as faltas desapareceram ou ficaram raras, era optimização. Se continuam nas horas em que tem mais clientes, é o tamanho do plano.

6. **Se é o plano, faça upgrade no Meu Interweb** e volte a olhar para o «Uso de recursos» nos dias seguintes.

Optimizar ou fazer upgrade?

Pergunta	Se a resposta é sim
As faltas coincidem com uma tarefa, uma cópia ou uma importação?	**Optimizar:** mudar a tarefa de hora ou parti-la.
A maior parte dos pedidos dessas horas são robots ou tentativas de login?	**Optimizar:** recusar ou bloquear.
As páginas demoram a começar a responder mesmo com o site calmo?	**Optimizar:** cache, versão recente do PHP, consultas mais leves.
Há cache, as páginas são rápidas, e as faltas acompanham os seus clientes?	**Fazer upgrade.**
Vem aí uma campanha ou uma época alta?	**Fazer upgrade antes**, e downgrade depois, se o uso voltar a caber no plano menor.
Precisa de muitos pedidos longos abertos ao mesmo tempo (APIs, ligações em tempo real)?	**VPS ou Cloud: hospedagem partilhada ou VPS**.

Planos maiores

Cada plano acima deixa entrar mais pedidos ao mesmo tempo: de **20 processos de entrada no Pro a 100 no Business Ultra** (tabela abaixo). O da sua conta é a linha do limite no «Uso de recursos». Lembre-se do que o upgrade faz e não faz: cabem mais pedidos ao mesmo tempo, mas um pedido lento continua lento. O upgrade faz-se no Meu Interweb, paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do seu plano**. Qual é o plano seguinte ao seu: **que plano vem a seguir**.

Plano	Processos de entrada (EP)
Pro	20
Plus	30
Ultra	40
Business Pro	50
Business Plus	75
Business Ultra	100

Os nossos avisos: quando a conta chega a **75%**, **85%** e **95%** do limite de um recurso do plano, recebe um e-mail com todos os recursos da conta, cada um com o limite e a percentagem que usa, e os planos de upgrade (entre 75 e 85%, de 15 em 15 dias; entre 85 e 95%, de 7 em 7 dias; a partir de 95%, de 3 em 3 dias). Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. O limite é 100%. Acima dele a conta **pode ser suspensa**, e avisamos sempre na véspera. Para a reactivar, faça upgrade (a conta reactiva sozinha logo a seguir) ou peça **24 horas para resolver** no link do e-mail: a conta fica activa 24 horas e, se no fim continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo (as 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias). Se o uso voltar a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha. O que cada aviso quer dizer está em **os avisos de uso de 75%, 85% e 95%**.

Não aumente o tempo máximo de execução do PHP para «resolver» faltas de processos de entrada. Um pedido que pode demorar mais ocupa o lugar mais tempo, e as faltas pioram. O que resolve é o pedido demorar menos.

O erro 508 que um cliente lhe mostra tem hora. Peça-lhe a hora aproximada: as faltas no «Uso de recursos» também estão marcadas por hora, e é aí que se vê a causa. Ver **erros do site explicados**.

Já optimizou e as faltas acompanham os seus clientes? Compare os planos e escolha o seguinte.

Ver os planos

VEJA TAMBÉM

Processos de entrada (entry processes): porque um site com poucas visitas pode bater no limite

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

O site está lento: o que medir antes de mudar de plano

O admin-ajax a consumir tudo: como descobrir e reduzir

Processos a mais a correr: tarefas cron e scripts presos, e como os limpar

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2218 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 15:06