interweb

Gerado a 19/10/2026 15:06

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Reduzir o uso de memória na hospedagem partilhada: plugins, PHP e o que desligar

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2216	v2026.10.19	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2216

A resposta curta: a memória da conta é a **soma** de tudo o que corre ao mesmo tempo: cada pedido PHP, cada tarefa cron, cada script, cada aplicação. Por isso baixa-se de duas maneiras: fazer **cada processo gastar menos** (menos plugins pesados, menos extensões carregadas, tarefas grandes partidas em partes) e fazer **correr menos processos ao mesmo tempo** (cache, menos robots, tarefas espaçadas). Aumentar o memory_limit do PHP não dá memória nova à conta: só deixa cada pedido gastar mais da que já tem, como explica **os limites do PHP**.

O que gasta memória, e o que fazer

Causa	O que vê	O que fazer
Plugins pesados: construtores de páginas, segurança com análises ao site, cópias, estatísticas dentro do WordPress	Memória alta no painel do WordPress, e picos à hora das análises ou das cópias	Desligar os que não usa; trocar os pesados por outros mais leves; pôr as análises numa hora calma
Muitos pedidos PHP ao mesmo tempo	A memória acompanha as visitas, muitas vezes junto com os processos de entrada	Cache de páginas: uma página em cache não arranca o PHP
Importações, exportações e cópias feitas de uma vez	Param a meio, com **Allowed memory size** no registo, ou faltas de memória à hora em que correm	Partir em partes; correr pela linha de comandos, como em **importar uma base de dados grande por SSH**
Fotografias enormes tratadas no servidor	Falhas ao enviar imagens e picos de memória a cada envio	Reduzir as imagens no computador antes de as enviar
Extensões do PHP ligadas que o site não usa	Nada de visível: cada processo PHP fica um pouco maior, e multiplica-se pelos processos	Desligar só as que tem a certeza que não usa, no Select PHP Version
Uma aplicação Node.js ou Python sempre a correr	Memória ocupada mesmo de madrugada, sem visitas	Confirmar se ainda é precisa; se é, e é grande, o lugar dela é um VPS

Baixar a memória, passo a passo

1. **Veja quando falha.** No cPanel, **Uso de recursos** (Resource Usage): no gráfico de memória, as **faltas** marcam os momentos em que a conta bateu no limite. Nesses momentos os pedidos falham, com página em branco ou erro. Cruze as horas com as tarefas e as cópias.

2 **Faça uma cópia antes de mexer em plugins.** Depois desligue os que não usa e, para encontrar o pesado, desligue metade, meça, e repita com a metade que sobra. Se o painel não abre: **desactivar plugins quando não consegue entrar**. Um plugin de diagnóstico como o Query Monitor mostra a memória que cada página gastou.

3 **Ligue a cache de páginas.** Menos pedidos a arrancar o PHP é menos memória ocupada ao mesmo tempo. Ver **LiteSpeed Cache no WordPress**.

4 **Reveja as definições do PHP.** Em **Select PHP Version**, separador Options, deixe o memory_limit num valor razoável, e não «enorme por precaução»: um valor alto só deixa um pedido mal feito comer a memória dos outros. No separador das extensões, desligue as que tem a certeza que o site não usa, uma de cada vez, testando o site a seguir: **ligar ou desligar uma extensão do PHP**.

5 **Tire as tarefas grandes das horas de movimento.** Cópias, importações, análises de segurança e relatórios vão para uma hora calma, e as grandes fazem-se em partes ou pela linha de comandos.

6 **No WordPress, corte as chamadas de fundo.** O editor aberto, os fragmentos do carrinho e as estatísticas dentro do WordPress mantêm processos vivos sem ninguém ver: **o Heartbeat do WordPress**.

7	**Meça outra vez** ao fim de alguns dias normais, às mesmas horas.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
Um plugin sozinho gasta grande parte da memória	**Optimizar.** Trocar ou configurar o plugin. O upgrade só adia o problema.
A memória aumenta com as visitas e não há cache	**Optimizar.** Ligar a cache primeiro.
As faltas só aparecem durante uma cópia ou uma importação	**Optimizar.** Partir a tarefa, mudá-la de hora.
Aparece «Allowed memory size exhausted» num pedido	É o memory_limit do PHP, não o plano: **corrigir Allowed memory size exhausted**.
Site já optimizado, com cache, e a memória encosta ao limite nas horas de mais clientes	**Fazer upgrade.**
Uma aplicação que precisa de muita memória o tempo todo (filas, automações, IA)	**VPS ou Cloud**, com memória só sua: **hospedagem partilhada ou VPS**.

Planos maiores

Cada plano acima dá mais memória à conta: de **1 GB no Pro a 8 GB no Business Ultra** (tabela abaixo). É a memória de tudo o que corre na conta ao mesmo tempo; o valor da sua vê-se na linha do limite no gráfico de memória do «Uso de recursos». Repare que o upgrade aumenta a memória da **conta**, não o memory_limit de cada pedido, que se muda no Select PHP Version. O upgrade faz-se no Meu Interweb, paga só a diferença até à renovação, e nada muda de sítio: **como fazer upgrade do seu plano**. Qual é o plano seguinte ao seu: **que plano vem a seguir**.

Plano	Memória (RAM)
Pro	1 GB
Plus	2 GB
Ultra	3 GB
Business Pro	4 GB
Business Plus	6 GB
Business Ultra	8 GB

Os nossos avisos: quando a conta chega a **75%**, **85%** e **95%** do limite de um recurso do plano, recebe um e-mail com todos os recursos da conta, cada um com o limite e a percentagem que usa, e os planos de upgrade (entre 75 e 85%, de 15 em 15 dias; entre 85 e 95%, de 7 em 7 dias; a partir de 95%, de 3 em 3 dias). Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. O limite é 100%. Acima dele a conta **pode ser suspensa**, e avisamos sempre na véspera. Para a reactivar, faça upgrade (a conta reactiva sozinha logo a seguir) ou peça **24 horas para resolver** no link do e-mail: a conta fica activa 24 horas e, se no fim continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo (as 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias). Se o uso voltar a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha. O que cada aviso quer dizer está em **os avisos de uso de 75%, 85% e 95%**.

Desligar uma extensão do PHP que o site usa parte o site logo a seguir, quase sempre com erro 500. Se isso acontecer, volte ao mesmo ecrã e ligue-a outra vez. Na dúvida, não desligue: as que o site usa (a da base de dados, o cURL, as das imagens, o mbstring, por exemplo) ficam.

Apagar um plugin é diferente de o desligar. Desligue primeiro, use o site alguns dias, e só depois apague, com uma cópia feita: **fazer e guardar a sua própria cópia**.

Já tirou os plugins pesados e a memória continua no limite? Diga-nos o domínio e as horas das faltas.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Os limites do PHP: memória, tempo, tamanho de upload e o que falha em silêncio

Aumentar a memória disponível ao WordPress

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

Uso de CPU no limite do plano: cache, robots e tarefas cron que o fazem baixar

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2216 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 15:06