

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uso de CPU no limite do plano: cache, robots e tarefas cron que o fazem baixar

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2214

VERSÃO

v2026.10.19

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2214>



A resposta curta: quando o gráfico de CPU do «Uso de recursos» (Resource Usage) encosta à linha do limite, três alavancas resolvem a maior parte dos casos, por esta ordem: a **cache de páginas** (o PHP deixa de correr em cada visita), os **robots** (deixa de servir páginas a quem não compra nada) e as **tarefas cron** (deixa de repetir trabalho sem necessidade). O que gasta CPU, em geral, está em **o que consome CPU num site**. Este artigo é o passo seguinte: a ordem para baixar o uso já esta semana, como confirmar que baixou, e quando é o upgrade a resposta certa.

O que o gráfico lhe diz

O que vê no «Uso de recursos»	O que costuma ser	Por onde começar
CPU alta o dia inteiro, a acompanhar as visitas	Páginas construídas de raiz em cada visita: não há cache, ou a cache não está a apanhar as páginas	Cache
Picos a horas certas (de hora a hora, à meia-noite, sempre aos mesmos minutos)	Uma tarefa cron, uma cópia, um relatório ou uma sincronização com outro serviço	Tarefas cron
Picos sem padrão, também de madrugada, com pouca gente no site	Robots a percorrer o site: motores de busca, recolhedores de preços, ferramentas de SEO, robôs de IA	Robots
CPU alta só quando alguém está a trabalhar no painel do WordPress	O editor aberto a chamar o servidor, o admin-ajax, um plugin pesado no painel. Ver o admin-ajax a consumir tudo	Painel do WordPress
Picos quando lança uma campanha ou publica nas redes sociais	Gente a sério. Se as páginas não estão em cache, cada visita custa caro	Cache; se já a tem, veja «Optimizar ou fazer upgrade?»

Baixar a CPU, por esta ordem

1

Veja primeiro o «quando». No cPanel, abra **Uso de recursos** (Resource Usage), escolha a última semana e olhe para o gráfico de CPU. Aponte os dias e as horas das **faltas** (faults), os momentos em que a conta bateu no limite. Sem isto está a adivinhar.

2

Ligue a cache e confirme que funciona. Num site WordPress, o plugin certo nos nossos servidores é o LiteSpeed Cache: **LiteSpeed Cache no WordPress**. Depois abra uma página numa janela privada, carregue em F12, separador Rede, e veja os cabeçalhos da resposta: com a cache a funcionar aparece `x-litespeed-cache: hit` a partir da segunda visita. Se não aparece, a cache está ligada mas não está a servir.

3

Descubra quem pede páginas. Em **Métricas > Raw Access**, ou nas estatísticas de visitas, veja que endereços e que nomes de robô fazem mais pedidos. Robôs de IA: peça-lhes que fiquem de fora, ou recuse-os pelo nome, como em **bots de IA a visitar o seu site**. Um endereço que mente sobre quem é: **bloquear um endereço IP**. Muitos pedidos a `wp-login.php` ou `xmlrpc.php` são tentativas de entrada, não visitas.

4

Reveja as tarefas cron. No cPanel, abra **Tarefas Cron** (Cron Jobs) e pergunte, uma a uma: precisa mesmo de correr com esta frequência? Uma tarefa de minuto a minuto passa muitas vezes bem a de 15 em 15 minutos ou de hora a hora. Ponha as pesadas (cópias, relatórios, importações) numa hora calma.

5

No WordPress, troque o WP-Cron por uma tarefa cron do servidor.Assim as tarefas internas deixam de disparar em cada visita: **trocar o WP-Cron pelo cron do servidor.**

6

Meça outra vez. Deixe passar alguns dias normais e compare o gráfico de CPU às mesmas horas. Mude uma coisa de cada vez, para saber qual resultou.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
Não há cache, ou a cache está ligada mas não serve as páginas	Optimizar. É a maior poupança, e não custa nada.
A maior parte dos pedidos vem de robots ou de tentativas de entrada	Optimizar. Recuse-os ou filtre-os: um plano maior só lhes dava mais para gastar.
Os picos coincidem com tarefas cron ou cópias	Optimizar. Espace-as ou mude-as de hora.
Só uma página é lenta (pesquisa, filtros, relatórios)	Optimizar essa página. O upgrade não a torna mais rápida: consultas lentas.
Cache a funcionar, robots controlados, crons revistos, e as faltas continuam nas horas de mais clientes	Fazer upgrade. O site cresceu, e isso é uma boa notícia.
Precisa de CPU só sua, sempre disponível, para processos pesados e contínuos	VPS ou Cloud. Ver hospedagem partilhada ou VPS.

Planos maiores

O CPU conta-se em núcleos do processador: **100% é um núcleo inteiro.** O Pro e o Plus têm 1 núcleo, o Ultra e o Business Pro 2, o Business Plus 3 e o Business Ultra 4 (tabela abaixo). Repare que do Pro para o Plus, e do Ultra para o Business Pro, o CPU não muda: se é o CPU que está no limite, o upgrade certo é para um plano com mais núcleos. No «Uso de recursos», a linha do limite mostra o valor da

sua conta. Se o site já está otimizado e continua a encostar ao limite, faça upgrade no Meu Interweb: paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão. Os passos estão em **como fazer upgrade do seu plano**, e qual é o plano seguinte ao seu em **que plano vem a seguir**.

Plano	CPU
Pro	100% (1 núcleo)
Plus	100% (1 núcleo)
Ultra	200% (2 núcleos)
Business Pro	200% (2 núcleos)
Business Plus	300% (3 núcleos)
Business Ultra	400% (4 núcleos)

Os nossos avisos: quando a conta chega a **75%, 85% e 95%** do limite de um recurso do plano, recebe um e-mail com todos os recursos da conta, cada um com o limite e a percentagem que usa, e os planos de upgrade (entre 75 e 85%, de 15 em 15 dias; entre 85 e 95%, de 7 em 7 dias; a partir de 95%, de 3 em 3 dias). Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. O limite é 100%. Acima dele a conta **pode ser suspensa**, e avisamos sempre na véspera. Para a reactivar, faça upgrade (a conta reactiva sozinha logo a seguir) ou peça **24 horas para resolver** no link do e-mail: a conta fica activa 24 horas e, se no fim continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo (as 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias). Se o uso voltar a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha. O que cada aviso quer dizer está em **os avisos de uso de 75%, 85% e 95%**.

Não bloqueie o Googlebot nem os motores de busca que lhe trazem clientes. Bloquear robots pelo nome sem olhar para a lista pode tirar o site das pesquisas. Antes de mexer no `.htaccess`, guarde uma cópia dele: um erro de escrita deixa o site inteiro com erro 500.

O Crawl-delay do robots.txt não serve para todos. Alguns motores respeitam-no; o Google ignora-o e regula a velocidade sozinho. Para os robôs que não respeitam nada, só a recusa no servidor ou um filtro à frente do site, como o **Cloudflare**, funcionam.

Não sabe o que está a gastar CPU? Diga-nos o domínio e as horas das faltas, e vemos os registos consigo.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[O que consome CPU num site, e como baixar o consumo](#)

[LiteSpeed Cache no WordPress: as primeiras definições](#)

[Bots de IA a visitar o seu site: robots.txt e como os bloquear](#)

[Trocar o WP-Cron pelo cron do servidor](#)

[Bater muitas vezes no limite de processos de entrada: quando otimizar e quando fazer upgrade](#)

[Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado