interweb

Gerado a 19/10/2026 14:45

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano de hospedagem vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Escolher o plano certo

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2212	v2026.10.19	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2212

A resposta curta: a escada da hospedagem é **Pro, Plus, Ultra, Business Pro, Business Plus e Business Ultra**. Cada degrau dá mais espaço, alguns dão mais sites e mais e-mails por hora, e os planos maiores têm também mais CPU, memória, processos e I/O. Escolha pelo **recurso que está no limite** (o que vem no aviso de uso, ou em «Uso de recursos» no cPanel): nem sempre é o degrau logo a seguir. O upgrade faz-se no Meu Interweb, paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão.

Limites por plano: o que cada degrau acrescenta

Recurso	Pro	Plus	Ultra	Business Pro	Business Plus	Business Ultra
CPU	100% (1 núcleo)	100% (1 núcleo)	200% (2 núcleos)	200% (2 núcleos)	300% (3 núcleos)	400% (4 núcleos)
Memória (RAM)	1 GB	2 GB	3 GB	4 GB	6 GB	8 GB
Processos de entrada (EP)	20	30	40	50	75	100
Número de processos (NPROC)	60	80	100	120	150	200
I/O do disco	10 MB/s	15 MB/s	20 MB/s	30 MB/s	40 MB/s	50 MB/s
IOPS	1.024	2.048	3.072	4.096	6.144	8.192
Ficheiros (inodes)	200 mil	400 mil	600 mil	1 milhão	1,5 milhões	2 milhões
Espaço (SSD NVMe)	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB	100 GB	200 GB
Sites	1	6	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
E-mails por hora	100	200	300	500	750	1.000

Repare no CPU: é igual no Pro e no Plus (1 núcleo) e no Ultra e no Business Pro (2 núcleos). Nesses degraus o upgrade dá mais memória, processos, I/O, inodes e espaço, mas não mais CPU. Em todos os planos: tráfego, contas de e-mail, bases de dados e contas FTP ilimitados; SSH e PostgreSQL; cópias diárias automáticas. Por isso não ajudam a escolher.

Revendas: a Revenda I tem 10 contas e 50 GB, a II 30 contas e 120 GB, a III 60 contas e 250 GB, e cada conta de cliente tem os limites de um plano: na **Revenda I** os do Pro, na **Revenda II** os do Plus e na **Revenda III** os do Ultra (CPU, memória, processos de entrada, processos, I/O, IOPS e inodes).

Que plano a seguir, pelo recurso que está no limite

O que está no limite	Para onde fazer upgrade
Espaço em disco	O degrau com espaço para o uso de hoje e para o crescimento de um ano. Do Ultra (30 GB) o seguinte é o Business Pro (50 GB). Antes, veja **o que apagar primeiro**.
Número de sites	Do Pro (1) para o Plus (6); do Plus, ao passar de 6, para o Ultra (ilimitados). Veja **precisa de mais sites do que o plano permite**.
E-mails por hora	Do Pro (100) para o Plus (200), do Plus para o Ultra (300), e daí para o Business Pro (500), o Business Plus (750) e o Business Ultra (1.000). Para newsletters, um serviço próprio de envio é melhor do que qualquer plano: **o limite de envio de e-mails por hora**.
CPU, memória, processos ou I/O	Para mais CPU, escolha um degrau com mais núcleos: do Pro ou do Plus para o Ultra (2), do Ultra ou do Business Pro para o Business Plus (3) ou o Business Ultra (4). Memória, processos e I/O aumentam em todos os degraus. Para uma loja ou um site com picos de visitas, a linha **Business**. Mas veja antes se é o site: **o que medir antes de mudar de plano**.
Número de ficheiros (inodes)	De 200 mil no Pro a 2 milhões no Business Ultra (tabela acima). Um plano maior, depois de limpar: **demasiados inodes**.
Vários recursos ao mesmo tempo	Muitas vezes um só upgrade resolve os dois: **dois limites atingidos ao mesmo tempo**.

Como decidir e fazer o upgrade

1. **Leia o aviso de uso** ou abra **«Uso de recursos»** no cPanel: que recurso, quanto, e há quanto tempo. O que dizem os avisos está em **avisos de uso a 75%, 85% e 95%**.

2. **Confirme que não é um problema do site.** Lixo no disco, uma cache sem fim, um plugin pesado ou robôs gastam recursos em qualquer plano. Limpe e optimize primeiro.

3 **Escolha o degrau pelo recurso,** com a tabela acima, e com folga para o próximo ano. Se o uso de hoje já está perto do degrau seguinte, salte um.

4 **Faça o upgrade no Meu Interweb:** Serviços, o serviço, **Upgrade/Downgrade**. Os passos estão em **como fazer upgrade do plano**. Paga só a diferença até à data de renovação.

5 **Confirme os novos limites** nas «Estatísticas» e em «Uso de recursos», e acompanhe o uso durante um mês.

6 **Se a conta estava suspensa** por estar acima do limite, o upgrade reactiva-a sozinho logo a seguir.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
O site está lento a qualquer hora, mesmo sem visitas	**Optimizar.** O plano não é o problema.
O uso subiu de repente depois de uma mudança no site	**Optimizar.** Desfaça ou corrija a mudança.
O uso cresce devagar, mês após mês, com o negócio	**Fazer upgrade.**
Precisa de mais sites, mais espaço ou mais e-mails por hora do que o plano tem	**Fazer upgrade.** São números fixos do plano.

Planos maiores: para lá do Business

Se o Business Ultra já não chega, ou precisa de recursos **só seus** e de instalar software próprio, o passo seguinte é um **servidor VPS** ou um **servidor Cloud**: aí muda de máquina e passa a administrar o servidor (**passar de um plano partilhado para um VPS**). Se os sites são de clientes seus, cada um com o seu painel, a **revenda** serve melhor: **Revenda I** com 10 contas e 50 GB, **II** com 30 contas e 120 GB, **III** com 60 contas e 250 GB (**revenda ou um plano por cliente**). A comparação completa está em **hospedagem partilhada, VPS, Cloud ou dedicado**.

Um upgrade dá mais recursos, não corrige o site. Se o consumo vem de um plugin mal feito, de uma consulta lenta ou de robôs, o plano maior enche-se outra vez, só mais tarde e mais caro. Decida com os gráficos de «Uso de recursos» à frente.

Na dúvida, um degrau de cada vez. O upgrade não obriga a migração nem tem tempo de paragem, e pode fazer outro mais tarde. O que acontece às datas e ao dinheiro já pago está em **o que acontece quando muda de plano**.

Já sabe o plano? Faça o upgrade no Meu Interweb, em Serviços.

Ver os meus serviços

VEJA TAMBÉM

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

O que acontece mesmo quando muda de plano: ficheiros, datas e o dinheiro já pago

Pro, Plus, Ultra ou Business: como escolher sem adivinhar

Business: para quem é este escalão, e quando compensa mudar

Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir

Espaço em disco quase cheio no seu plano: o que apagar primeiro, passo a passo

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2212 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 14:45