interweb

Gerado a 19/10/2026 15:06

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Avisos de uso a 75%, 85% e 95%: o que dizem os nossos e-mails e o que fazer a seguir

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2206	v2026.10.19	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2206

A resposta curta: cada plano tem limites de recursos: espaço em disco, número de ficheiros (inodes), CPU, memória, processos, I/O e e-mails por hora. **O limite é 100%.** Quando a sua conta chega a **75%**, **85%** ou **95%** do limite de um recurso, enviamos-lhe um e-mail com **todos os recursos da conta**, cada um com o limite do plano e a percentagem que usa, e os planos para onde pode fazer upgrade. Se vários recursos estão perto do limite, vêm todos no mesmo e-mail. Não é uma factura nem um castigo: é tempo para decidir com calma se reduz o uso ou se faz upgrade, antes de o site sentir alguma coisa.

Os três avisos, e o que fazer em cada um

Uso do recurso	Com que frequência recebe o e-mail	O que fazer
De 75% a 85%	De 15 em 15 dias	Há tempo. Veja o que cresceu e se é lixo ou crescimento real. Limpe o que é fácil, ou comece a pensar no upgrade.
De 85% a 95%	De 7 em 7 dias	Aja esta semana. Faça a limpeza que adiou e decida entre optimizar e fazer upgrade.
95% ou mais	De 3 em 3 dias	Aja hoje. Falta muito pouco para o limite, e acima dele a conta pode ser suspensa.
Acima do limite	Avisamos sempre na véspera de uma suspensão	A conta pode ser suspensa. Reactiva-se com um upgrade, ou pedindo 24 horas para resolver, pelo link do e-mail (ver abaixo).

O que vem no e-mail, e onde ver cada recurso no cPanel

Recurso	Onde o ver	Como o reduzir
Espaço em disco	Barra lateral **«Estatísticas»** e **«Utilização do disco»** (Disk Usage)	**Espaço em disco quase cheio**
Número de ficheiros (inodes)	Barra lateral **«Estatísticas»**, na utilização de ficheiros	**Demasiados inodes**
CPU	**«Uso de recursos»** (Resource Usage)	**Uso de CPU no limite do plano**
Memória (RAM)	**«Uso de recursos»**	**Reduzir o uso de memória**
Processos de entrada (EP)	**«Uso de recursos»**	**Processos de entrada no limite**
Número de processos (NPROC)	**«Uso de recursos»**	**Demasiados processos a correr**
I/O e IOPS (leitura e escrita no disco)	**«Uso de recursos»**	**I/O de disco no limite**
E-mails por hora	**«Acompanhar entrega»** (Track Delivery)	**O limite de e-mails por hora**
Sites (só para referência)	Barra lateral **«Estatísticas»**, nos domínios adicionais	**Precisa de mais sites**

O e-mail mostra **todos** estes recursos, cada um com o limite do seu plano e a percentagem que usa, e não só o que disparou o aviso. Os **sites** aparecem para saber quantos tem, mas nunca disparam um aviso. Os limites de cada plano, recurso a recurso, estão em **que plano vem a seguir**.

Em **«Uso de recursos»**, cada gráfico mostra o uso ao longo do tempo contra o limite e marca as **faltas** (faults): os momentos em que a conta bateu mesmo no tecto. Se o que significa cada recurso não é claro, comece por **CPU, RAM e I/O em palavras simples**. Se o e-mail traz dois recursos ao mesmo tempo, veja **dois limites atingidos ao mesmo tempo**.

O que fazer quando recebe um aviso

1	**Confirme que o e-mail é nosso.** Abra o link do e-mail ou, se preferir, entre no Meu Interweb e abra a página do serviço: o uso é o mesmo nos dois sítios. Nunca escreva a palavra-passe numa página que não reconhece: **como saber se um e-mail veio mesmo de nós**.

2	**Veja que recurso é, e desde quando.** No cPanel, abra **«Uso de recursos»** (ou **«Estatísticas»**, para espaço e ficheiros) e escolha um período de algumas semanas. Um aumento brusco tem uma causa com data; um aumento lento é crescimento.

3	**Procure o que mudou.** Um plugin novo, uma campanha, uma importação, uma cópia de segurança deixada dentro da conta, uma caixa de correio que nunca é limpa, robôs a percorrer o site. A causa coincide quase sempre com o aumento no gráfico.

4	**Reduza o que é fácil primeiro.** Use o artigo do recurso, na tabela acima. Limpar espaço e ficheiros costuma levar uma tarde; CPU e processos pedem mais diagnóstico.

5	**Decida: optimizar ou fazer upgrade.** A tabela mais abaixo ajuda. Se já limpou e o aviso volta, a conta ficou pequena para o que faz.

6	**Se fizer upgrade,** é no Meu Interweb, em **Serviços**, no serviço, em **Upgrade/Downgrade**. Paga só a diferença até à renovação, e o site, os e-mails e os ficheiros ficam onde estão: **como fazer upgrade do plano**.

Se passar do limite: suspensão e como reactivar

Acima do limite, a conta **pode ser suspensa**. Nunca sem aviso: **avisamos sempre na véspera**. Para a reactivar há dois caminhos, os dois no link do e-mail: **fazer upgrade**, e a conta reactiva-se sozinha logo a seguir; ou **pedir 24 horas para resolver**: a conta fica activa durante 24 horas, para baixar o uso. Se no fim das 24 horas continuar acima do limite, volta a ser suspensa logo. As 24 horas pedem-se uma vez a cada 7 dias. Quando o uso volta a ficar abaixo do limite, a conta volta a ficar activa sozinha.

Optimizar ou fazer upgrade?

Situação	Optimizar ou fazer upgrade?
O aviso veio depois de algo pontual: uma importação, uma cópia deixada na conta, uma campanha	**Optimizar.** Retire a causa e o uso volta a baixar.
O espaço ou os ficheiros estão cheios de lixo: cópias antigas, Lixo, Spam, caches, registos	**Optimizar.** A limpeza resolve e não custa nada.
CPU ou processos no limite a qualquer hora, mesmo com poucas visitas	**Optimizar primeiro.** É quase sempre o site (um plugin, uma consulta lenta, robôs). Um upgrade só adiava o problema: **o que consome CPU num site**.
O uso cresce mês após mês porque o negócio cresce: mais visitas, mais produtos, mais caixas de correio	**Fazer upgrade.** O site precisa mesmo de mais.
Já limpou e optimizou, e o aviso volta	**Fazer upgrade.**
Precisa de mais sites ou de mais e-mails por hora do que o plano tem	**Fazer upgrade.** São números fixos do plano, não se optimizam.
Precisa de recursos só seus, ou de instalar software próprio	**VPS ou Cloud,** em vez de outro plano partilhado.

Planos maiores

Cada plano a seguir dá mais do que o anterior. Espaço: **Pro 10 GB, Plus 20 GB, Ultra 30 GB, Business Pro 50 GB, Business Plus 100 GB, Business Ultra 200 GB**, todos SSD NVMe. Sites: 1 no Pro, 6 no Plus, ilimitados do Ultra para cima. E-mails por hora: 100, 200, 300, 500, 750 e 1.000, do Pro ao Business Ultra. Memória: de 1 GB no Pro a 8 GB no Business Ultra. CPU: 1 núcleo no Pro e no Plus, 2 no Ultra e no Business Pro, 3 no Business Plus e 4 no Business Ultra. Processos, I/O, IOPS e inodes também aumentam em cada degrau. A tabela completa, e que degrau escolher pelo recurso do aviso, estão em **que plano vem a seguir**.

Não apague à pressa para fazer desaparecer o aviso. Um site apagado sem cópia, ou uma caixa de correio esvaziada sem guardar o que importa, custa mais do que qualquer upgrade. Antes de apagar, faça uma cópia: **fazer uma cópia completa pelo cPanel**.

Leia os avisos como um termómetro. Um aviso de 75% que chega uma vez e não volta foi um pico. Se chega todas as semanas, o uso está a crescer e vale a pena decidir já, com calma, em vez de esperar pelo de 95%. E confirme que o e-mail da conta é um que lê: **e-mails da empresa de hospedagem que não chegam**.

Recebeu um aviso e não percebe de onde vem o uso? Abra um pedido de suporte com o serviço e o recurso que o e-mail indica.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Espaço em disco quase cheio no seu plano: o que apagar primeiro, passo a passo

Demasiados inodes: reduzir o número de ficheiros da conta sem a estragar

Que plano de hospedagem vem a seguir: fazer upgrade do Pro, Plus, Ultra e Business

Como fazer upgrade ou downgrade do seu plano

Os limites que não vêm no anúncio: inodes, processos e memória

CPU, RAM e I/O de disco em palavras simples: o que cada um limita no seu site

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2206 · v2026.10.19 · Gerado a 19/10/2026 15:06