interweb

Gerado a 21/10/2026 17:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

E-mail

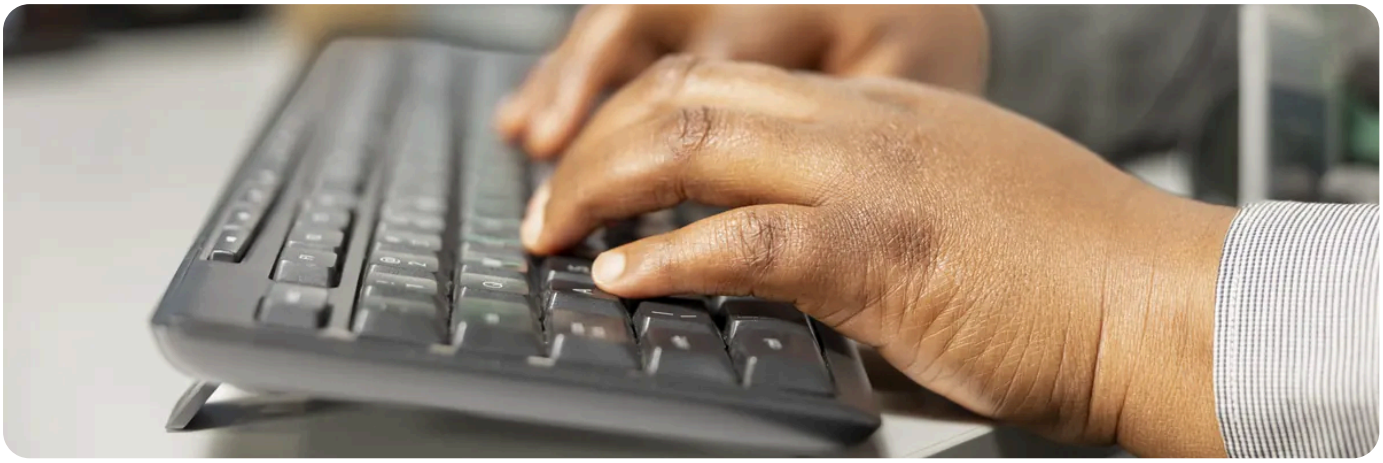
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-220	v2026.10.04	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/220

Como evitar receber spam no Outlook: o filtro do seu computador e o do servidor

E-mail Criado em **17 de agosto de 2026** Atualizado em **4 de outubro de 2026** 4 min de leitura



O Outlook tem um filtro de lixo próprio, e isso confunde muita gente: há **duas barreiras** a funcionar, em sítios diferentes, e só uma delas o protege em todos os dispositivos. Perceber a diferença é metade do trabalho.

Onde corre	O que isso significa para si
No servidor, antes de chegar	Analisa a mensagem antes de a entregar. Vale para o Outlook, para o telemóvel e para o webmail - **tudo ao mesmo tempo**
No Outlook, no seu computador	Só actua depois de a mensagem ser descarregada, e só **naquele computador**. No telemóvel, o mesmo spam continua a aparecer

Comece pelo lado certo:
Ligar o filtro do servidor rende muito mais do que qualquer regra no Outlook, porque limpa a caixa em todos os sítios de uma vez. Está explicado passo a passo em **como evitar receber spam**. Depois disso, use o Outlook para o que sobrar.

No Outlook clássico (2016, 2019, 2021 e Microsoft 365)

1. No separador **Base**, clique em **Lixo Electrónico** e depois em **Opções de Lixo Electrónico**.

2. No separador **Opções**, escolha o nível **Baixo**. É o equilíbrio certo para uma caixa de trabalho: apanha o óbvio sem começar a esconder mensagens de clientes.

3. Em **Remetentes Bloqueados**, acrescente os endereços que insistem. Se o incómodo vier sempre do mesmo domínio, bloqueie o domínio inteiro em vez de andar a apanhar endereços um a um.

4. Em **Remetentes Seguros**, ponha os seus clientes, o contabilista, o banco - e ligue a opção de confiar também no e-mail dos seus **Contactos**. É o que evita perder mensagens importantes.

Não escolha "Apenas Listas Seguras":
Esse nível manda para o lixo **tudo o que venha de quem ainda não está na sua lista**. Numa caixa de empresa isso significa perder o primeiro e-mail de cada cliente novo - exactamente as mensagens que mais lhe interessam. E nunca ligue a opção de **eliminar permanentemente** o lixo: o que ela apaga não vai para pasta nenhuma.

No Outlook novo e no Outlook do navegador

1. Abra as **Definições** (a roda dentada) e vá a **Correio → Lixo electrónico**.

2. Em **Remetentes e domínios bloqueados**, acrescente quem quer travar. Em **Remetentes e domínios seguros**, quem nunca deve ir para o lixo.

3. Para o que se repete com formas diferentes, crie uma **regra** em **Correio → Regras** - por assunto, por palavra, por domínio.

O detalhe que mais engana com contas IMAP

A sua conta connosco é IMAP, o que quer dizer que as pastas vivem no servidor e aparecem iguais em todo o lado. Mas as **regras e o filtro de lixo do Outlook não são pastas**: ficam guardados naquele computador. Duas consequências práticas:

O que vai notar	Porquê
O telemóvel continua a receber o spam	A regra que criou no Outlook do escritório não existe no telefone - só o filtro do servidor actua nos dois
Marcar como lixo no Outlook não ensina o servidor	Treina o filtro local. Para treinar o do servidor, mova a mensagem para a pasta **Spam** pelo webmail
Reinstalar o Windows apaga tudo	Remetentes bloqueados e regras vão com a instalação. As listas do servidor ficam

Vale a pena verificar:
Nas definições da conta no Outlook, confirme que a pasta de lixo está apontada à pasta **Spam** do servidor, e não a uma pasta local. Assim o que vai para lixo é o mesmo em todos os dispositivos.

Se for uma mensagem nossa a cair no lixo

Acontece com avisos de factura e com as respostas do apoio. Ponha o domínio da sua marca em **Remetentes Seguros** e o problema desaparece. Se for ao contrário - as *suas* mensagens a cair no spam de quem as recebe - o assunto é outro e está em **como escrever um e-mail que não caia no spam**.

Se o Outlook estiver a dar erros em vez de filtrar de mais, veja **os erros mais comuns do Outlook** ou **fale connosco**.

PRECISA DE AJUDA?

O filtro do Outlook não chega?

Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

- **Como evitar receber spam: o que já filtramos e o que pode fazer**
- **Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites**
- **SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam**
- **Precisa de e-mail no seu domínio? Veja os planos de E-mail Profissional.**

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-220 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:29