interweb

Gerado a 21/10/2026 17:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-22	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/22

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Mudar de hospedagem não tem de deixar o site fora do ar. O segredo é simples: **montar tudo aqui antes de apontar o domínio**. Enquanto prepara a nova conta, o site antigo continua a funcionar normalmente para os seus visitantes.

Não quer fazer isto sozinho?
Temos um **Departamento de Migração**. Abra um pedido de **suporte** por esse departamento, indique onde o site está hospedado hoje, e tratamos da mudança por si.

A ordem certa

O erro mais comum é mudar os nameservers logo no início. Fazendo isso, o domínio passa a apontar para uma conta vazia e o site desaparece durante horas. A ordem correcta é esta:

1. **Contrate o plano e não toque no domínio.** A conta é criada de imediato e já pode trabalhar nela. O domínio continua a apontar para a hospedagem antiga.

2. **Copie tudo para cá.** Ficheiros (pelo Gestor de Ficheiros ou FTP), bases de dados (exporte no phpMyAdmin antigo, importe no novo) e as contas de e-mail, recriando-as com os mesmos endereços.

3. **Teste antes de apontar.** Dá para abrir o site novo sem mexer no domínio, alterando o ficheiro *hosts* do seu computador para que apenas você veja a nova versão. Se preferir, peça-nos - indicamos-lhe como.

4. **Só agora aponte o domínio.** Com tudo testado, altere os nameservers para os nossos. Como as duas cópias estão iguais, o visitante vê o mesmo site esteja a ser servido por qual dos dois for.

5. **Não cancele a hospedagem antiga já.** Mantenha-a pelo menos uma semana. Enquanto a mudança propaga, parte dos visitantes ainda está a ser servida por lá.

O e-mail é a parte delicada

O site é fácil: as duas cópias mostram o mesmo conteúdo. Com o e-mail é diferente - durante a propagação, umas mensagens chegam ao servidor antigo e outras ao novo.

Crie as contas de e-mail aqui **antes** de apontar o domínio, com os mesmos endereços. Nos primeiros dias, consulte as duas caixas - a antiga e a nova - para não perder mensagens. Se usa Outlook, mantenha as duas configuradas em paralelo durante esse período.

Antes de começar, confirme

- [ ] Tem acesso ao painel da hospedagem antiga, para copiar os ficheiros
- [ ] Tem acesso a onde o domínio está registado, para alterar os nameservers
- [ ] Anotou os registos DNS actuais - sobretudo os MX, se o e-mail estiver noutro serviço
- [ ] Tem uma cópia de segurança completa antes de mexer em seja o que for

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que a migração seja feita por nós? Abra um pedido no Departamento de Migração.

Pedir ajuda na migração →

VEJA TAMBÉM

A mudança entre planos nossos é mais simples:
Migração interna: transferir sites entre planos

Se o site é WordPress:
Como gerar ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-22 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:28