interweb

Gerado a 18/10/2026 16:22

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar do SonicPanel para o VoxStream ou ao contrário: o que muda e o que levar

VPS e Servidores

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2186	v2026.10.18	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2186

A resposta curta: o painel escolhe-se na encomenda. Se mais tarde quiser passar do SonicPanel para o VoxStream, ou ao contrário, pode: peça-o pelo pedido de suporte no Meu Interweb e a troca é feita pela nossa equipa, à mão, como a criação. **O plano não muda** (espaço, qualidade máxima, ouvintes e tráfego ilimitados). **O painel muda, e com ele os dados de acesso podem mudar.** E há coisas que tem de levar consigo, porque não se deve contar que passem sozinhas: a música, as vinhetas, as gravações e a organização da grelha.

O que fica e o que muda

O quê	Ao trocar de painel
Plano, espaço do AutoDJ, qualidade máxima, ouvintes e tráfego ilimitados, certificado SSL	**Fica igual.** São do plano, não do painel.
Endereço do painel, utilizador e senha	**Mudam:** é outro painel. Recebe os dados novos por e-mail.
Endereço do servidor, porta e senha da transmissão	**Podem mudar.** Cada DJ tem de actualizar o seu programa de emissão.
Link para ouvir e player do site	**Podem mudar.** O código do player sai do painel novo, e o site, a app e as ligações partilhadas apontam para o link novo.
Músicas, vinhetas e comerciais	**Tenha cópia** no seu computador para os carregar no painel novo.
Playlists, agendamentos, grelha	**Refazem-se** no painel novo, que organiza as coisas à sua maneira.
Contas de DJ	**Recriam-se**, com senha nova para cada DJ.
Gravações, estatísticas, relatórios de músicas tocadas	**Descarregue-os antes.** O histórico de um painel não se lê no outro.
Indo para o VoxStream	Perde o FLAC e o OGG (fica AAC+ e MP3), a escolha entre Shoutcast e Icecast, o widget de DJ ao vivo e a gravação automática do directo.
Indo para o SonicPanel	Perde os Programas e Programetes, a Hora Certa, o WebDJ e a Câmera no Estúdio. Ganha os formatos FLAC e OGG.

Como trocar sem perder nada

1. **Faça a lista do que usa hoje** (formatos, DJs, gravações, Programetes) e confirme em **SonicPanel ou VoxStream** que o outro painel tem o que precisa.

2 **Descarregue o que é seu:** músicas, vinhetas, comerciais e gravações. Exporte as estatísticas e os relatórios que quer guardar.

3 **Anote a grelha:** que playlist toca a que horas, que DJ tem que horário. É isso que vai refazer.

4 **Peça a troca** num **pedido de suporte** no Meu Interweb: diga qual é a rádio, o painel para onde quer ir e uma hora calma para a fazer.

5 **Quando chegar o e-mail com os dados novos,** entre no painel, carregue a música, refaça as playlists, recrie os DJs e ponha o AutoDJ a tocar. Ouça a rádio num telemóvel. Se vai para o VoxStream, veja **os primeiros passos no VoxStream**; se vai para o SonicPanel, **os primeiros passos no SonicPanel**.

6 **Actualize tudo o que aponta para a rádio:** o programa de emissão de cada DJ, o player do site, a app e as ligações que partilhou. Avise os ouvintes se o link mudar.

Não apague nada do lado antigo enquanto o novo não estiver a tocar e confirmado. E conte com a possibilidade de a rádio ficar um intervalo sem emissão durante a troca: escolha uma hora de pouca audiência e avise a equipa.

Menos sítios para actualizar: se o link de escuta estiver num endereço do seu domínio, o que os ouvintes guardaram não muda, só o registo por trás. Veja **apontar um subdomínio para outro serviço**.

Quer trocar de painel? Abra um pedido de suporte e diga-nos para qual, e quando lhe dá jeito.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

SonicPanel ou VoxStream: que painel de streaming escolher para a sua rádio

Primeiros passos no VoxStream: entrar no painel e pôr a sua rádio no ar

Servidor de Streaming: primeiros passos no SonicPanel

AAC+, MP3, FLAC ou OGG: formatos de áudio e qualidade em cada painel de streaming

Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico

Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2186 · v2026.10.18 · Gerado a 18/10/2026 16:22