

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

As partes de um endereço web: protocolo, domínio, porta, caminho, parâmetros e âncora

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2172

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

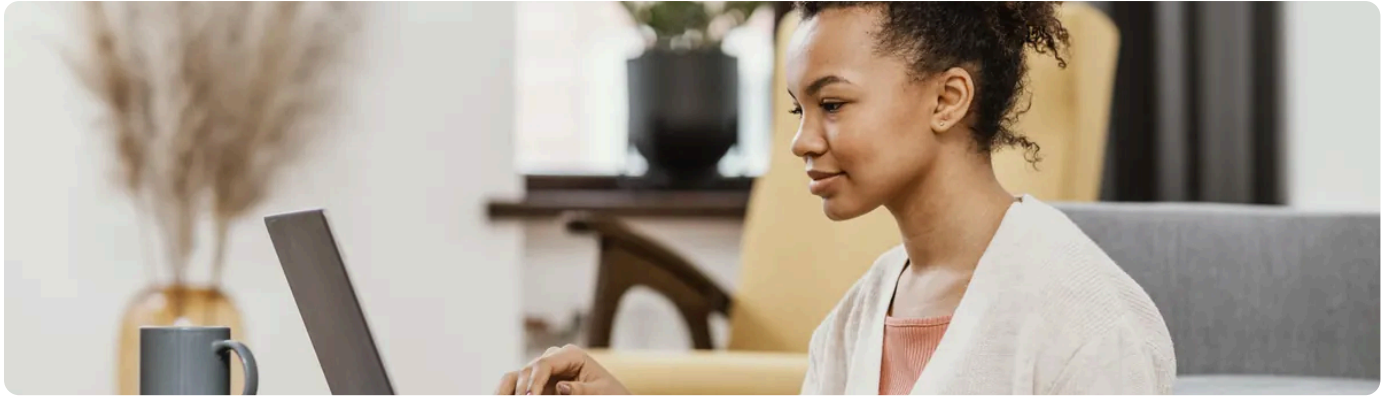
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2172>



A resposta curta: um endereço web (um URL) lê-se da esquerda para a direita, aos pedaços, e cada pedaço é tratado por uma peça diferente. Veja este:

`https://www.asuaempresa.co.mz:443/loja/sapatos?cor=azul&pagina=2#tamanhos` . **https** é o protocolo, **www.asuaempresa.co.mz** é o nome do servidor (o DNS transforma-o num IP), **443** é a porta (normalmente fica escondida), **/loja/sapatos** é o caminho (o servidor decide o que significa), **?cor=azul&pagina=2** são os parâmetros, e **#tamanhos** é a âncora, que nem sequer sai do navegador. Saber qual é qual diz-lhe a quem perguntar quando uma ligação falha.

Cada pedaço, o que faz e quem o lê

Pedaco	O que faz e quem o lê
Protocolo: <code>https://</code>	Diz como falar com o servidor. Em https a ligação é cifrada, em http não é. É o navegador que o lê. Veja HTTP ou HTTPS .
Nome do servidor: <code>www.asuaempresa.co.mz</code>	O domínio, com ou sem um subdomínio à frente. O DNS traduz o nome num endereço IP. Aqui maiúsculas e minúsculas não contam. Com e sem www são dois nomes diferentes: www ou sem www .
Porta: <code>:443</code>	A «porta» do servidor onde o serviço atende. Fica escondida quando é a de sempre (80 em http, 443 em https). Aparece em aplicações de teste num VPS. Se não responde, veja portas e firewall num VPS .
Caminho: <code>/loja/sapatos</code>	Qual página ou ficheiro. Quem o interpreta é o servidor: pode ser um ficheiro real na pasta do site ou um endereço que a aplicação (o WordPress, por exemplo) constrói. Em servidores Linux, maiúsculas e minúsculas contam.
Parâmetros: <code>?cor=azul&pagina=2</code>	Dados extra para a página: pares nome=valor, separados por &. Lê-os o servidor ou a aplicação. Veja os parâmetros depois do ponto de interrogação .
Âncora: <code>#tamanhos</code>	Um sítio dentro da página (o elemento com <code>id="tamanhos"</code>). Só o navegador a usa: não é enviada ao servidor , por isso o servidor não a vê, não a regista e não pode redireccionar com base nela.

Ler um endereço que falha, pedaço a pedaço

1

Copie o endereço inteiro clicando na barra do navegador. Muitos navegadores escondem o https e às vezes o www até clicar: o que vê sem clicar não é o endereço completo.

2

Comece pelo nome: se o erro fala em DNS ou em «não foi possível encontrar o endereço IP do servidor», o problema está no domínio ou no DNS, antes de chegar ao site. Veja **como funciona um site**.

3

Depois o protocolo e a porta: um aviso de certificado é um problema do https. Uma ligação recusada numa porta que não é a 80 nem a 443 quer dizer que nada está a atender nessa porta.

4

Depois o caminho: um erro 404 quer dizer que o servidor respondeu mas não encontrou aquele caminho. Confira letra a letra, maiúsculas incluídas: **erro 404 numa página que devia existir.**

5

Depois os parâmetros: abra a mesma página sem a parte que começa em «?». Se assim funciona, o problema está num parâmetro e não na página.

6

A âncora não conta para o servidor: tirar o «#...» não muda nada do lado dele. Se a página abre mas não salta para a secção, falta na página o elemento com aquele id.

Leia o nome do servidor, não o princípio do endereço. O domínio verdadeiro é o que está imediatamente antes da primeira barra simples, lido da direita para a esquerda. Em `https://banco.exemplo.ao.outro-site.example/entrar` o site é outro-site.example, e não o banco. E tudo o que esteja antes de um «@» no nome também não é o servidor. É assim que muitas mensagens de phishing enganam.

Para ver o que o servidor responde, sem o navegador pelo meio, num terminal:
`curl -I https://asuaempresa.co.mz/` mostra o código (200, 301, 404) e, num redireccionamento, para onde manda. O curl, como o servidor, ignora a âncora.

Uma ligação do seu site falha e não percebe em que pedaço? Envie-nos o endereço completo, copiado da barra, e o que aparece no ecrã.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Como funciona um site: do endereço que escreve à página no seu ecrã

Parâmetros no endereço: o que vem depois do ponto de interrogação e o que muda no site

Espaços, acentos e símbolos em ligações e nomes de ficheiros: codificar sem partir

www ou sem www: que endereço escolher para o seu site

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

HTTP ou HTTPS: o que muda para visitantes, formulários e serviços que chamam o site



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado