interweb

Gerado a 16/10/2026 16:41

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Binds SMPP e enquire_link: manter viva a ligação de SMS num VPS

WhatsApp e APIs

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2154	v2026.10.16	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2154

A resposta curta (para quem tem um VPS e uma conta SMPP): uma sessão SMPP começa com uma ligação TCP ao anfitrião e à porta que o fornecedor lhe deu, seguida de um **bind** com o seu **system_id** e a palavra-passe. Se o **bind_resp** chega com o estado 0, está dentro. Daí em diante, quando a ligação está calada, cada lado manda de vez em quando um **enquire_link** («está aí?») e o outro responde **enquire_link_resp**. Sem isto, uma firewall ou um NAT pelo caminho pode esquecer a ligação em silêncio, e o seu programa continua a julgar que está ligado quando já não está.

Os comandos da sessão

Comando	O que faz
bind_transmitter	Só envia. Relatórios de entrega e respostas não chegam por esta ligação.
bind_receiver	Só recebe: os deliver_sm com respostas e recibos.
bind_transceiver	Envia e recebe pela mesma ligação. É o mais simples quando o fornecedor o permite.
enquire_link / enquire_link_resp	«Está aí?» / «Estou». Mantém a ligação viva e denuncia uma ligação morta.
unbind / unbind_resp	Despedida antes de fechar. Sem ela, o fornecedor pode continuar a contar a sessão antiga como aberta.
generic_nack	O outro lado não percebeu um pacote (tamanho errado, comando desconhecido). Quase sempre um erro no cliente.

Como montar uma ligação que aguenta

1. **Confirme que o VPS chega ao fornecedor.** A porta de saída tem de estar aberta na firewall do VPS e o fornecedor tem de ter autorizado o IP do VPS. Teste com o anfitrião e a porta que ele lhe deu: `nc -vz SMPP_HOST SMPP_PORT` Se o teste fica à espera até desistir, é firewall ou IP não autorizado; se é recusado logo, a porta está errada. Veja **portas e firewall num VPS**.

2. **Faça o bind com credenciais lidas do ambiente**, não escritas no código: system_id, palavra-passe e, se o fornecedor pedir, system_type. Erros comuns no bind_resp: palavra-passe inválida, bind recusado, ou «já ligado» (a sessão antiga ainda conta, ou há duas cópias do cliente a correr).

3. **Mande um enquire_link quando a ligação está calada** há algum tempo. Use o intervalo que o fornecedor recomenda, e que seja mais curto do que o tempo que as firewalls e NAT pelo caminho levam a esquecer uma ligação parada. E **responda sempre** aos enquire_link que o fornecedor lhe manda: não responder é uma causa clássica de o fornecedor cortar a sessão.

4. **Se um enquire_link fica sem resposta** dentro do seu prazo, ou a ligação fecha, dê a sessão por morta: feche, espere, e volte a ligar com pausas cada vez maiores entre tentativas, para não martelar o fornecedor. Os envios que ainda não tinham submit_sm_resp voltam para a fila; não se perdem nem se dão por enviados.

5 **Respeite a janela e o ritmo.** A janela é quantos pacotes pode ter enviados sem resposta ao mesmo tempo, e quem a define é o fornecedor. Acima dela, ou acima do ritmo combinado, chegam erros como ESME_RTHROTTLED ou ESME_RMSGQFUL: abrande e volte a tentar mais tarde.

6 **Ponha o cliente a correr como serviço do systemd**, com reinício automático e os registos no journal (**executar o programa como serviço**). Ao parar, o programa deve apanhar o sinal de paragem e mandar um unbind antes de fechar.

Corra uma só cópia do cliente por conta, a menos que o fornecedor tenha autorizado vários binds. Duas cópias (uma esquecida numa sessão de terminal, mais o serviço) dão erros de «já ligado» ou dividem os recibos entre dois processos, e um deles deita-os fora.

Registe o comando, o sequence_number e o estado de cada pacote, nunca a palavra-passe nem o texto de mensagens com códigos. Com o sequence_number liga cada resposta _resp ao pedido que a originou. Onde ver os registos: **registos num VPS Linux**.

O VPS não consegue ligar ao fornecedor de SMS? Envie-nos o anfitrião, a porta e o resultado do teste com o nc, e ajudamos a perceber onde está o bloqueio (num VPS não gerido, a firewall é gerida por si).

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

SMPP ou API HTTP de SMS: o que é cada uma e de qual precisa a sua aplicação

Relatórios de entrega de SMS (DLR): como a aplicação sabe se a mensagem chegou

Como executar o seu programa como um serviço do systemd que arranca com o servidor

Portas e firewall num VPS: porque a aplicação não é alcançável

Onde estão os registos num VPS Linux: journalctl e /var/log

Variáveis de ambiente e segredos da sua aplicação

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2154 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:41