

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# POP3 e Deixar uma cópia no servidor: como funciona e o que corre mal

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2148

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**Interweb Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2148>



**A resposta curta:** o POP3 foi feito para **descarregar e apagar**. A opção «Deixar uma cópia das mensagens no servidor» faz o programa descarregar sem apagar, e lembrar-se do que já trouxe através de um identificador por mensagem (o **UIDL**). Funciona, mas tem consequências: a caixa no servidor vai enchendo, um aparelho sem a opção «rouba» o correio aos outros, e se o programa perde a memória dos UIDL descarrega tudo outra vez em duplicado. Se lê o correio em mais de um sítio, o IMAP resolve isto de raiz: **POP ou IMAP**.

## O que corre mal, e porquê

| Sintoma                                                                | Porque acontece                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recebo outra vez centenas de e-mails antigos, em duplicado             | O programa perdeu a lista de UIDL que já tinha descarregado: perfil novo, reinstalação, ficheiro de dados danificado, ou a caixa foi migrada e o servidor novo deu identificadores novos às mensagens.        |
| A caixa no servidor está cheia, embora eu apague tudo no computador    | Com «deixar uma cópia» e sem prazo para remover, as mensagens ficam no servidor para sempre. Apagar no computador não apaga lá, a não ser que active essa opção à parte. Veja <b>a sua caixa está cheia</b> . |
| Um e-mail aparece no computador mas nunca no telemóvel                 | Um dos aparelhos não tem «deixar uma cópia» e apaga do servidor o que descarrega. Quem consulta primeiro fica com a mensagem; os outros nunca a vêem.                                                         |
| O que envio não aparece nos Enviados do outro aparelho nem no webmail  | O POP3 só lê a Caixa de entrada. Os Enviados ficam guardados no programa que enviou.                                                                                                                          |
| Uma mensagem que está no spam do webmail nunca chega ao programa       | O POP3 não vê pastas. O que um filtro do servidor pôs na pasta de spam, ou noutra pasta, fica lá.                                                                                                             |
| Apaguei no webmail e voltou a aparecer no computador (ou ao contrário) | É o normal no POP: cada lado tem a sua cópia e não se falam.                                                                                                                                                  |

## Como configurar o POP sem surpresas

**1**

**Decida primeiro se precisa mesmo de POP.** Se usa telemóvel, computador e webmail, mude para IMAP. O guia **POP ou IMAP** explica como, sem perder o que já descarregou.

**2**

**Se fica no POP com vários aparelhos, active «deixar uma cópia» em todos menos num.** No Outlook clássico está em **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições > Avançadas**; no Thunderbird em **Definições da conta > Definições do servidor**. Os nomes mudam com a versão e a língua.

**3**

**Ponha um prazo à cópia no aparelho principal:** «remover do servidor após» um certo número de dias. Os outros aparelhos têm esse tempo para a descarregar; depois o servidor fica livre. Escolha o prazo a pensar no aparelho que menos vezes liga.

**4**

**Active «remover do servidor quando eliminar dos Itens eliminados»** (ou equivalente), se quer que o que apaga no computador também saia do servidor.

**5**

**Veja a pasta de spam no webmail de vez em quando,** porque o POP nunca lhe vai mostrar o que lá está: **aceder ao webmail**.

6

**Se já tem duplicados**, não apague a conta para recomeçar: em POP, o computador pode ter a única cópia. No Outlook, veja **e-mails duplicados no Outlook**.

**Com POP, a cópia no seu computador pode ser a única.** Se a opção de remover do servidor está activa e o computador avaria ou é roubado, essas mensagens perdem-se. Faça uma cópia de segurança do ficheiro de dados do programa, ou guarde uma cópia como explicado em **guardar uma cópia do seu e-mail**.

**Para ver o que está mesmo no servidor**, abra o webmail, ou conte as mensagens à mão com o comando STAT do POP3: **testar IMAP, POP3 e SMTP à mão**.

O POP está a descarregar em duplicado ou a caixa encheu e não sabe porquê? Diga-nos o programa, os aparelhos que usa e o endereço da conta.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**

**A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar**

**E-mails duplicados no Outlook: de onde vêm e como acabar com eles**

**Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa**

**Como configurar o seu e-mail no Thunderbird**

**Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s\_client: um guia para utilizadores técnicos**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

**NUIT** 401 191 607

**NUEL** 105 045 974

**CAE** 62022

**SEDE** Bairro 7 de Setembro  
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

**CONTACTOS** info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

**HORÁRIO** 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado