

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Pastas, marcas e IDLE no IMAP: como chega o e-mail na hora e porque uma pasta se atrasa

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2146

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2146>



A resposta curta: no IMAP o correio vive no servidor, e o que o programa mostra é um reflexo de três coisas: as **pastas** (que existem no servidor), as **marcas** de cada mensagem (lida, respondida, sinalizada, apagada) e as **notificações**. O e-mail «na hora» (push) vem de um comando chamado **IDLE**: o programa deixa uma ligação aberta e o servidor avisa-o quando chega algo. Mas o IDLE vigia normalmente **uma pasta de cada vez**, e é por isso que a Caixa de entrada é instantânea e outras pastas só actualizam de tempos a tempos.

As peças do IMAP e o que fazem

Peça	O que é	O que corre mal
Pastas	Existem no servidor. O programa só mostra as subscritas , e reconhece as especiais (Enviados, Lixo, Spam, Rascunhos) por atributos que o servidor anuncia.	Uma pasta criada no webmail não aparece no telemóvel (não está subscrita), ou o programa cria a sua própria «Sent Items» ao lado da «Sent» do servidor.
Marcas (flags)	Etiquetas por mensagem: \Seen (lida), \Answered (respondida), \Flagged (sinalizada), \Draft (rascunho) e \Deleted (marcada para apagar). Ficam no servidor, e todos os aparelhos as vêem.	Ler no telemóvel marca como lida no computador: é o comportamento certo. Se não acontece, uma das contas está em POP.
\Deleted e EXPUNGE	Apagar em IMAP tem dois tempos: marcar com \Deleted e depois expurgar (EXPUNGE), que remove de vez. Muitos programas, em vez disso, movem para o Lixo.	Mensagens riscadas que não desaparecem e continuam a ocupar espaço: o programa marcou mas não expurgou.
IDLE (push)	O programa diz IDLE e fica à escuta numa pasta; o servidor manda uma linha quando chega ou muda alguma coisa.	As outras pastas só são vistas quando o programa as consulta. Num telemóvel, o sistema pode cortar a ligação para poupar bateria, e o push passa a ser uma consulta periódica.
Ligações simultâneas	Cada pasta vigiada e cada aparelho abre a sua ligação ao servidor.	Com muitos aparelhos e pastas vigiadas ao mesmo tempo, o servidor pode recusar ligações novas («too many connections»).

Como pôr as pastas e o push a funcionar bem

1

Subscreva as pastas que quer ver em cada programa. No webmail e na maioria dos programas há uma opção «Gerir pastas» ou «Subscrever»; no Outlook clássico chama-se «Pastas IMAP». Os nomes mudam com a versão e a língua.

2

Diga ao programa quais são as pastas especiais: Enviados, Lixo, Rascunhos e Spam devem apontar para as pastas do servidor, e não para cópias locais. No Outlook está explicado em **Enviados e eliminados em falta no Outlook**.

3

Escolha mover para o Lixo em vez de só marcar: se o programa tem a opção «marcar como apagada» ou «riscar», troque para «mover para o Lixo», ou expurgue a pasta de vez em quando (Compactar, Expurgar ou Limpar, conforme o programa).

4

Para ter push numa pasta que não é a Caixa de entrada, veja se o programa permite vigiar várias pastas ou baixar o intervalo de verificação dessa pasta. Se não permite, crie um filtro no servidor que deixe na Caixa de entrada o que precisa de ver na hora.

5

Para confirmar que o servidor aceita IDLE, peça-lhe a lista de capacidades (CAPABILITY): está explicado em **testar IMAP, POP3 e SMTP à mão**.

Apagar em IMAP apaga em todo o lado. Como a mensagem só existe uma vez, no servidor, apagá-la no telemóvel e expurgar remove-a do computador e do webmail também. Se quer guardar uma cópia sua, faça-o de propósito: **guardar uma cópia do seu e-mail**.

Muitos aparelhos, muitas ligações. Se começar a ver erros de ligação só quando tem tudo aberto, feche o programa num aparelho que já não usa, ou reduza o número de pastas vigiadas.

Uma pasta não actualiza num aparelho e no webmail está certa? Diga-nos o programa, o aparelho e o nome da pasta.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas

Testar IMAP, POP3 e SMTP à mão com openssl s_client: um guia para utilizadores técnicos

Como acessar o seu webmail

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado