

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Automação no WHMCS: quando saem as facturas, os avisos, a suspensão e o encerramento

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2126

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

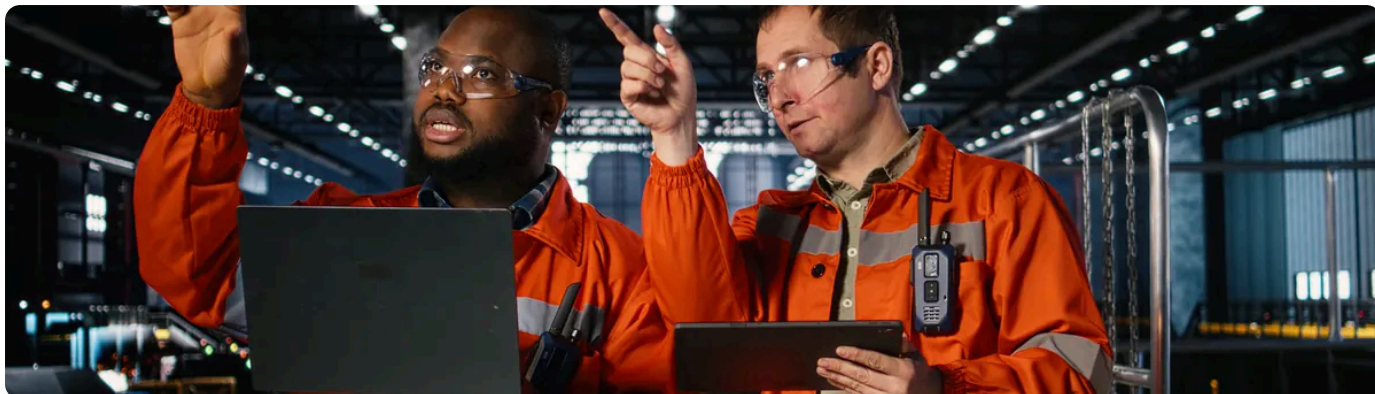
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2126>



Este artigo é para quem revende hospedagem e tem o seu próprio WHMCS. O WHMCS é um produto de outra empresa: não vendemos nem revendemos licenças, como se explica em **o que é o WHMCS**. Os nomes dos menus são os do WHMCS em inglês e mudam de versão para versão. **A resposta curta:** é no ecrã **Automation Settings (Configuration > System Settings)** que se decide com quanta antecedência sai cada factura, quando seguem os lembretes, ao fim de quanto tempo um serviço por pagar é suspenso e quando é encerrado. Nenhum destes valores vem certo para o seu negócio: vêm os do fabricante. E nada disto acontece se a tarefa agendada não correr.

As definições que mais pesam

Definição	O que decide, e em que pensar
Estado da tarefa agendada e hora do dia	O topo do ecrã mostra quando a tarefa correu e a linha a pôr no cPanel. A hora do dia escolhe quando correm as tarefas diárias (facturas, suspensões). Escolha uma hora calma.
Geração de facturas	Quantos dias antes do vencimento a factura é criada. Pouca antecedência deixa os clientes sem tempo para pagar por transferência.
Lembretes de pagamento	Um aviso antes do vencimento e até três depois. Cada um usa um modelo de e-mail que pode reescrever.
Multas por atraso	Opcional. Só a ligue se estiver escrito nos seus termos.
Suspensão	Liga ou desliga a suspensão automática e diz ao fim de quantos dias de atraso acontece. Há outra opção para reactivar sozinho quando o pagamento entra.
Encerramento	Liga ou desliga o encerramento automático e diz quando. Encerrar apaga a conta no WHM , com ficheiros e e-mail.
Pedidos de cancelamento	Se os cancelamentos pedidos «no fim do período» são feitos sozinhos.

Acertar o calendário com o seu negócio

1

Escreva primeiro as suas regras nos termos que os seus clientes aceitam: quando se factura, quando se suspende, quando se encerra. O WHMCS só executa o que lá estiver. Ver **começar a revender, preços e facturação**.

2

Confirme que a tarefa agendada corre, no topo do ecrã de automação e no ecrã de estado da automação. Se não corre, nada do resto conta: **tarefas agendadas**.

3

Escolha a antecedência das facturas a pensar no método de pagamento mais lento que aceita. Quem paga por transferência precisa de mais tempo que quem paga com cartão.

4

Distribua os lembretes: um antes do vencimento, um logo a seguir, e o último pouco antes da suspensão, a dizer a data exacta em que ela acontece.

5

Deixe espaço entre a suspensão e o encerramento. A suspensão é reversível; o encerramento não. Muitos revendedores deixam o encerramento automático desligado e encerram à mão, depois de olhar.

6

Teste com um cliente de ensaio: crie uma encomenda para si próprio, deixe a factura vencer e veja cada e-mail e cada suspensão acontecer no dia previsto.

A sua revenda também tem calendário, e é o nosso. O WHMCS e as contas dos seus clientes vivem na revenda que nos paga. Se a factura da revenda ficar por pagar, a revenda é suspensa e, com ela, o WHMCS e todos os sites dos seus clientes, por muito bem afinado que esteja o seu calendário. Ponha a renovação da revenda numa data em que já recebeu dos seus clientes.

Não ponha a tarefa agendada a correr mais vezes para «acelerar» as facturas. A antecedência muda-se neste ecrã, não no cPanel. Corridas a mais só se atropelam, como se explica em **os problemas mais comuns no WHMCS**.

Quer saber quando vence a sua revenda, ou porque uma conta de um cliente seu foi suspensa do nosso lado? Pergunte-nos.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os problemas mais comuns no WHMCS, e o que os causa

Tarefas agendadas (cron): para que servem e como se criam

Ligar o WHMCS ao WHM para criar contas sozinho

Revenda: como começar, preçar e facturar

Facturas recorrentes e lembretes de pagamento: automatizar o acompanhamento num negócio de serviços

Primeiros passos como revendedor (WHM)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado