

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O que é mesmo a propagação do DNS: caches que expiram, não uma mudança que viaja

Domínios e DNS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2092

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2092>



A resposta curta: quando grava um registo DNS, a mudança fica feita **nesse instante** nos servidores que guardam a zona (os autoritativos). Nada «viaja» pela internet a partir daí. O que se chama propagação é outra coisa: muitos servidores pelo mundo guardaram a resposta **antiga** em cache, cada um a partir do momento em que perguntou, e só voltam a perguntar quando acaba o **TTL** que vinha nessa resposta. Ninguém empurra a mudança; cada cache esquece a antiga quando o seu prazo termina.

As peças da cadeia, e quem manda no tempo de cada uma

Peça	O que guarda	Quanto tempo, e quem decide
O registo da extensão (a delegação)	A lista de nameservers do domínio.	Um TTL próprio, definido pelo registo da extensão e não por si. Só entra na conta quando muda de nameservers .
Os nameservers autoritativos	A zona: é a fonte , e não guarda cópias de ninguém.	Mudam quando grava. Se a zona tem servidores secundários, estes copiam-na quando o número de série do SOA sobe.
O resolver recursivo (do fornecedor de internet, da empresa, ou um público)	As respostas que já deu a alguém.	O TTL do registo, contado a partir do momento em que perguntou. Alguns resolvers aplicam limites próprios, para cima ou para baixo.
O sistema operativo e o router	Uma cópia própria dos nomes já consultados.	Em regra o TTL, mas nem sempre à letra.
O navegador e as aplicações	Uma cache de nomes própria, e ligações já abertas ao endereço antigo.	Até o programa fechar ou a ligação cair. É a camada que o ipconfig não alcança .

Porque é que uma pessoa vê o site novo e outra o antigo: cada resolver guardou a resposta num momento diferente, por isso cada um a esquece num momento diferente. O telemóvel em dados móveis usa o resolver do operador; o computador do escritório usa o da empresa ou do fornecedor de

internet. São caches separadas, com relógios separados, e nenhuma está «avariada».

Como pensar depois de uma mudança

1

Separe os dois casos. Mudou um registo dentro da zona (A, MX, TXT)? Conta o TTL desse registo. Mudou os nameservers? Conta também o TTL da delegação, que não controla e que costuma ser mais longo.

2

Confirme a fonte primeiro. Descubra os nameservers com `dig NS asuaempresa.co.mz +short` e pergunte a um deles, por exemplo `dig @dns1.interweb.co.mz A asuaempresa.co.mz` se a zona está connosco. Se a fonte está errada, esperar não resolve nada.

3

Lembre-se do TTL que estava antes da mudança. É o tempo máximo que uma cache que perguntou mesmo antes da mudança pode continuar a dar a resposta antiga. É esse número, em segundos, que manda, e não o que pôs depois.

4

Quem nunca perguntou vê logo a nova. Um resolver sem nada guardado vai à fonte e recebe o valor novo. Por isso um colega pode ver o site novo e outro o antigo, à mesma hora.

5

Passado o TTL antigo, já não é propagação. Se alguém ainda vê o antigo, é uma cache local ou um erro: siga **os quatro sítios onde confirmar**.

Não existe botão que acelere a propagação no mundo. Um serviço que promete «forçar a propagação» só consegue limpar as caches que controla. E baixar o TTL **depois** de mudar não encurta nada: quem guardou a resposta antiga guardou-a com o TTL antigo.

A única forma de encurtar a espera é preparar antes: baixar o TTL dos registos que vão mudar, esperar que o TTL antigo passe, e só então mudar. O passo a passo está em **baixar o TTL antes de uma migração**.

Não sabe se o que está a ver ainda é cache ou já é um erro? Diga-nos o domínio, o que mudou e quando.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Baixar o TTL antes de uma migração: o calendário que encurta a mudança

Perguntar a vários resolvers de DNS: como ler um verificador de propagação sem pânico

Um registo novo que ainda não existe para algumas pessoas: a cache negativa e o SOA

Limpar o DNS no telemóvel, no navegador e no router: as caches que o ipconfig não alcança

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro sítios onde confirmar

Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado