interweb

Gerado a 16/10/2026 16:39

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# CNAME no domínio sem www: porque não é permitido e o que usar em vez dele

Domínios e DNS

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-2084 | v2026.10.16 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2084

**A resposta curta:** um **CNAME** diz «este nome é, na verdade, aquele outro nome». A norma do DNS proíbe um CNAME num nome que tenha **qualquer outro registo**. O domínio sem www (example.com, a que também se chama raiz ou apex) tem sempre o **SOA** e os **NS**, e quase sempre o **MX** e alguns **TXT**. Por isso um CNAME ali é impossível. Uns painéis recusam-no; outros aceitam-no e partem o e-mail e as verificações sem avisar.

## O que quer fazer, e o que usar

| O que quer | O que usar |
|---|---|
| **Pôr o domínio sem www a apontar para um servidor com IP fixo** | Um registo **A** (e **AAAA**, se o servidor tiver IPv6) com o endereço. |
| **Pôr o domínio sem www num serviço que só lhe dá um nome (criador de sites, plataforma de loja, balanceador)** | Um tipo **ALIAS** ou **ANAME**, se o seu fornecedor de DNS o tiver; o **achatamento de CNAME** do Cloudflare; ou o CNAME no www e um redireccionamento do domínio sem www para o www. |
| **Pôr o www num serviço externo** | Um **CNAME no www**. Aqui não há problema: o www não tem outros registos. |
| **Um CNAME e um TXT no mesmo subdomínio** | Também não é permitido, pela mesma regra. Ponha o TXT noutro nome, ou troque o CNAME por um registo A. |
| **Um MX ou um NS a apontar para um nome que é um CNAME** | Não é permitido. O MX e o NS devem apontar para um nome com registo A ou AAAA próprio. |

## Resolver sem partir o e-mail

1. **Veja o que o serviço pede de facto.** Muitos serviços que dão um nome para o www publicam também endereços IP para o domínio sem www. Se os tiver, use-os em registos A, como em **apontar para outro servidor: registo A ou CNAME**.

2. **Se só tem um nome,** procure na lista de tipos do seu editor de zona um tipo **ALIAS** ou **ANAME**. Não é um CNAME: é o próprio servidor de DNS que vai buscar o endereço do nome de destino e responde com um IP, por isso convive com o MX e os TXT. Cada fornecedor implementa-o à sua maneira.

3. **Se a zona está no Cloudflare,** pode criar o CNAME na raiz: o Cloudflare responde com os endereços do destino em vez do CNAME (chama-lhe achatamento). Veja **o que muda com o Cloudflare**.

4. **Se nenhuma das duas existe,** ponha o **CNAME no www** e faça o domínio sem www redireccionar para a www, na hospedagem ou no próprio serviço. **www ou sem www** ajuda a escolher qual fica como endereço principal.

5. **Confirme no fim que o e-mail continua lá:** `dig example.com A +short`
`dig example.com MX +short`
`dig example.com CNAME +short` O primeiro deve dar um IP, o segundo os seus servidores de correio, e o terceiro deve vir **vazio**. *(exemplo: example.com é um domínio reservado para exemplos, e 192.0.2.10 e 2001:db8::10 são endereços de documentação; troque-os pelos seus.)*

**Se o painel deixou gravar um CNAME no domínio sem www, não o mantenha.** Com um CNAME na raiz, os resolvedores podem ignorar o MX e os TXT desse nome: o correio deixa de chegar, o SPF e as verificações falham, e às vezes só para alguns remetentes, o que torna o problema difícil de encontrar.

**O www existe para isto.** Como não tem SOA, NS nem MX, pode ser um CNAME à vontade. Quando um serviço externo só dá um nome, o caminho mais simples é quase sempre servir o site no www.

Um serviço pede-lhe um CNAME no domínio sem www e não sabe o que pôr? Diga-nos o domínio e o que o serviço pede.

**Abrir pedido de suporte**

**VEJA TAMBÉM**

**Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL**

**Apontar um subdomínio para outro servidor ou serviço: registo A ou CNAME**

**www ou sem www: que endereço escolher para o seu site**

**Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma**

**Registos MX a fundo: prioridade, vários servidores de correio e os erros que perdem e-mails**

**Ler uma zona DNS inteira, linha a linha: nomes, ponto final, TTL e o sinal @**

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**
FUNDADA

**37 mil+**
CLIENTES

**130+**
INSCRIÇÕES POR DIA

# Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-MZ-KB-2084 · v2026.10.16 · Gerado a 16/10/2026 16:39