

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Entra um colaborador, sai um colega: abrir e fechar as caixas de correio da empresa

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2064

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2064>



A resposta curta: quando alguém entra, crie-lhe uma caixa com o nome (nome@), entregue a palavra-passe em mão e junte-o aos endereços da equipa. Quando alguém sai, **não apague a caixa nesse dia**: mude a palavra-passe ou suspenda o início de sessão, ponha uma resposta automática, faça chegar o correio a quem fica com o trabalho, e só mais tarde decida se apaga. **Apagar uma conta de e-mail no cPanel apaga as mensagens dela.**

Quem sai: o que fazer com a caixa

Opção	Quando faz sentido
Mudar a palavra-passe	A caixa continua a receber e a empresa passa a ser a única que entra. É o primeiro passo em quase todos os casos.
Suspender o início de sessão (Email Accounts > Manage > Restrictions > Logging In)	Ninguém entra, mas o correio continua a chegar. Útil enquanto decide o que fazer com a caixa.
Resposta automática	Diz a quem escreve que a pessoa saiu e para onde escrever agora: resposta automática de ausência .
Reencaminhar para quem fica	Quem herda o trabalho recebe uma cópia do que chega, sem precisar da palavra-passe da caixa antiga.
Apagar a caixa e deixar só um reencaminhamento	Mais tarde, depois de guardar o que interessa. Um reencaminhamento não ocupa espaço; apagar a caixa apaga o correio que lá está.

Quem entra e quem sai, passo a passo

1

Quem entra: crie nome@ em **Email Accounts** (Contas de e-mail) e dê à caixa um espaço que não coma o das outras: **como criar uma conta de e-mail no cPanel** e **a caixa de correio encheu**.

2

Entregue a palavra-passe em mão e peça à pessoa que a mude no primeiro dia: **como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail**. A caixa só precisa da palavra-passe dela, não do cPanel nem do Meu Interweb.

3

Junte-a à equipa: aos reencaminhamentos ou à caixa partilhada de vendas@ ou apoio@, à assinatura da empresa, e configure os aparelhos em IMAP.

4

Quem sai, no próprio dia: mude a palavra-passe da caixa dessa pessoa e a das caixas partilhadas que usava. Tire-a dos reencaminhamentos e das listas. Se tinha acesso ao cPanel ou ao Meu Interweb, retire-o também.

5

Veja o que a pessoa deixou configurado: reencaminhamentos e filtros, por exemplo uma cópia de tudo para um endereço pessoal. Apague o que já não deve existir: **filtros de e-mail no Roundcube**.

6

Ponha a resposta automática e o reencaminhamento para quem fica com o trabalho.

7

Mais tarde: guarde uma cópia da caixa (**como fazer cópia de segurança de uma caixa**) e só então decida se apaga a caixa e deixa o endereço como reencaminhamento.

Apagar a conta no cPanel apaga as mensagens dela. Faça a cópia antes. Se apagar por engano, fale connosco logo: pode haver uma cópia de segurança recente (**restaurar uma conta de e-mail**), mas isso não é um plano. E antes de ler o correio de quem saiu, confirme o que a lei e as regras da empresa permitem.

O que os clientes vêem deve ser um endereço de função (vendas@, apoio@). Quando alguém sai, o endereço que os clientes conhecem não muda: **que endereços de e-mail deve criar uma empresa.**

Precisa de ajuda a fechar ou a passar a caixa de quem saiu? Diga-nos o endereço e para quem deve ir o correio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

Um endereço partilhado para a equipa: caixa partilhada, reencaminhamento ou lista de correio

Configurar uma resposta automática de ausência (autoresponder) numa caixa de correio

Guardar uma cópia própria do seu e-mail: como fazer cópia de segurança de uma caixa

Como alterar a palavra-passe de uma conta de e-mail

Catch-all, reencaminhamento e alias: as três que se confundem



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado