

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviar com o endereço do seu domínio no Gmail: Enviar email como, passo a passo, e armadilhas

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2042

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2042>



A resposta curta: o Gmail na web deixa-o escrever e responder **com o endereço do seu domínio** (por exemplo geral@asuaempresa) sem sair do Gmail. A opção chama-se **Enviar email como** e fica em **Definições > Ver todas as definições > Contas e importação**. O Gmail entrega as mensagens ao **nosso servidor de saída**, com o utilizador e a palavra-passe da caixa, e é o nosso servidor que as envia. Isto trata só do **envio**: para receber no Gmail continua a precisar de outra via, como explica **usar a sua caixa dentro do Gmail**. Os nomes dos menus do Gmail mudam com a versão e com a língua escolhida na conta Google: se não encontrar exactamente estas palavras, procure a opção mais parecida no mesmo sítio.

Erros e sintomas mais comuns

O que vê	Causa mais provável
O Gmail diz que a autenticação falhou ao adicionar o endereço	O utilizador não é o endereço completo , ou a palavra-passe é a do cPanel ou do painel Meu Interweb em vez da palavra-passe da caixa . Veja qual palavra-passe é qual .
O Gmail não consegue ligar ao servidor, ou demora e desiste	Servidor mal escrito, ou porta e segurança trocadas: 465 com SSL , ou 587 com TLS . Uma porta com a segurança da outra não liga.
O e-mail de confirmação da Google nunca chega	A caixa do domínio não está a receber: domínio a apontar para outro lado, caixa cheia ou endereço mal escrito. Abra o webmail e confirme.
Funcionou durante meses e deixou de enviar	A palavra-passe da caixa mudou, ou a caixa foi apagada. O Gmail continua a usar a antiga e devolve-lhe uma mensagem de erro.
As mensagens enviadas não aparecem nos Enviados do webmail	É normal: o Gmail guarda a cópia nos Enviados do Gmail , não na pasta do nosso servidor. O telemóvel e o computador ligados à caixa não a vêem.
O destinatário responde e a resposta vai para o Gmail pessoal	O endereço escolhido no campo De estava errado, ou a mensagem saiu com um endereço de resposta diferente. Veja o passo da resposta por omissão.

Como configurar, passo a passo

1

Confirme que a caixa existe e recebe: entre no webmail com o endereço e a palavra-passe. Se ainda não tem caixa, crie-a: **criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2

No Gmail, num computador: roda dentada > **Ver todas as definições** > separador **Contas e importação** > em **Enviar email como**, carregue em **Adicionar outro endereço de email**.

3

Nome e endereço: escreva o nome que o destinatário deve ver e o endereço do seu domínio. Deixe marcado **Tratar como um alias** se o endereço é só seu; a ajuda da Google explica quando faz sentido desmarcar.

4

Servidor SMTP: mail.oseudominio (troque «oseudominio» pelo seu domínio). Porta **465** com **ligação segura SSL**, ou **587** com **ligação segura TLS** se a 465 não ligar. Utilizador: o endereço completo. Palavra-passe: a da caixa.

5

Confirme o endereço: a Google envia uma mensagem com um código e uma ligação para a caixa do domínio. Abra-a no webmail e use o código ou a ligação.

6

Escolha como responde: no mesmo separador, marque **Responder a partir do mesmo endereço para o qual a mensagem foi enviada**, e use **Tornar predefinido** se quer que o endereço do domínio seja o habitual.

7

Teste: escreva uma mensagem nova, escolha o endereço do domínio no campo **De** e envie-a para outra conta sua. Confirme quem aparece como remetente e para onde vai a resposta.

Quando mudar a palavra-passe da caixa, mude-a também no Gmail. Em **Contas e importação > Enviar email como**, carregue em **editar informações** ao lado do endereço e actualize o servidor SMTP. Se não o fizer, o Gmail continua a tentar com a antiga e as suas mensagens não saem. O mesmo vale para quem sai da empresa: retire o endereço do Gmail dessa pessoa, ou ela continua a poder enviar em nome do seu domínio.

Como o envio passa pelo nosso servidor, o SPF e o DKIM do seu domínio aplicam-se como em qualquer outro programa de e-mail. Se as mensagens enviadas assim caem no spam, o problema é o mesmo de sempre: **SPF, DKIM e DMARC**. E se usa a **aplicação Gmail no telemóvel** com a conta em IMAP, já envia pelo nosso servidor sem precisar desta opção: **outras aplicações de e-mail no telemóvel**.

O Gmail continua a recusar o servidor? Diga-nos o endereço e a mensagem de erro exacta que o Gmail mostra.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Usar a sua caixa dentro do Gmail, depois do fim do Gmailify

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições

Portas SMTP 465, 587 e 25: SSL, STARTTLS e qual usar

Qual senha é qual: My MozOut, cPanel, e-mail, FTP, base de dados e WordPress

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

O Gmail devolveu a sua mensagem: como ler a recusa e o que quer dizer cada tipo de motivo



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado