

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar do Outlook clássico para o novo: o que vem consigo e o que fica para trás

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2038

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

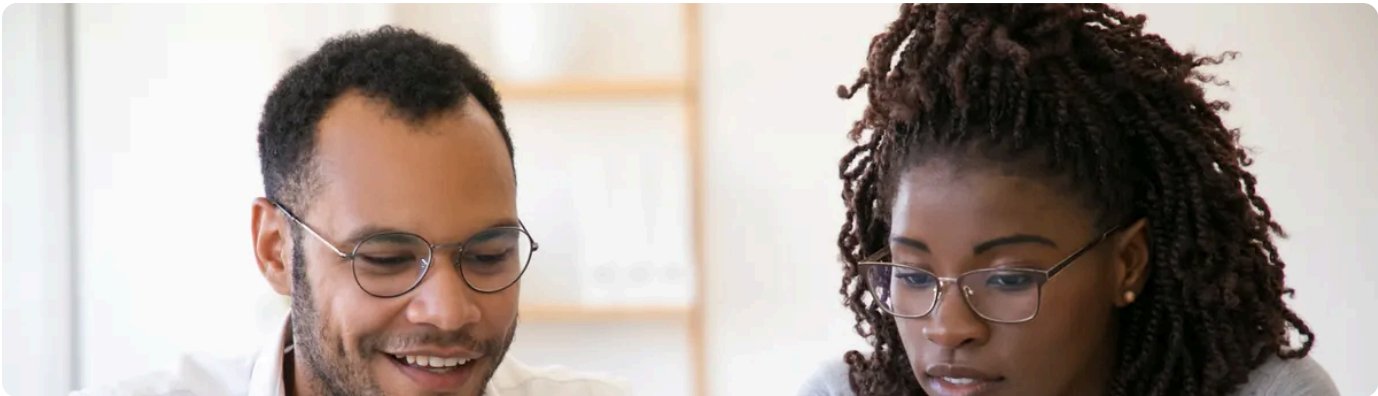
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2038>



A resposta curta: ao passar do Outlook clássico para o novo, o **correio das contas IMAP** vem sozinho, porque está no servidor. O que pode **ficar para trás** é o que só existe no computador: o correio de contas **POP** e de **ficheiros PST**, o calendário e os contactos «Apenas neste computador», as **regras**, as **assinaturas** e os **suplementos**.

O que vem e o que fica

O quê	Ao mudar para o novo Outlook
Correio de contas IMAP	Vem: está no servidor e o novo Outlook volta a sincronizá-lo.
Correio de contas POP e ficheiros PST	Pode ficar para trás: existe só no ficheiro do clássico.
Calendário e contactos de uma conta IMAP	Ficam no computador, no clássico. Veja « Apenas neste computador ».
Assinaturas	Normalmente não vêm: recrie-as. Veja a assinatura no novo Outlook .
Regras	Nem todas passam. Reveja-as no novo.
Suplementos antigos	Não funcionam no novo Outlook.

Como mudar sem perder nada

1

Confirme que as contas são **IMAP** no clássico. Se alguma for POP, passe-a primeiro para IMAP: **POP ou IMAP**.

2

Exporte o que é local: no clássico, Ficheiro > Abrir e Exportar > Importar/Exportar, e exporte calendário e contactos para um ficheiro.

3

Copie as assinaturas (o texto e as imagens) para um documento, para as recriar no novo.

4

Anote as regras importantes, com as condições e as acções.

5

Ligue o novo Outlook e deixe-o sincronizar. Confirme as pastas, depois importe o calendário e os contactos e recrie assinaturas e regras.

6

Mantenha o clássico instalado durante um tempo: se algo faltar, ainda está lá.

Não apague o ficheiro PST nem a conta POP do clássico antes de confirmar que o correio antigo está no servidor ou numa cópia. Depois de apagado, não há como o recuperar do nosso lado.

Antes de mudar, leia a comparação: há casos em que ficar no clássico é a melhor escolha. **Outlook clássico ou novo Outlook.**

Precisa de ajuda para passar contas POP para IMAP antes de mudar? Abra um pedido.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás

Calendário e contactos «Apenas neste computador» no Outlook: porque o IMAP não os sincroniza

A assinatura de e-mail no novo Outlook: criá-la e escolher quando aparece

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado