

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O novo Outlook e a sua caixa IMAP: porque passa uma cópia pela nuvem da Microsoft

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2034

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2034>



A resposta curta: quando adiciona uma conta IMAP de outro fornecedor (como a nossa) ao novo Outlook para Windows, a Microsoft explica que o correio, o calendário e os contactos dessa conta são **sincronizados através da nuvem da Microsoft**. Na prática, é o serviço da Microsoft que se liga ao nosso servidor e o novo Outlook mostra o que esse serviço trouxe. O Outlook clássico, pelo contrário, liga directamente ao nosso servidor.

O que isto muda

Assunto	O que muda
Quem se liga ao servidor	O serviço da Microsoft, e não o seu computador. Os acessos podem aparecer como vindos de endereços da Microsoft.
A palavra-passe	É guardada pelo serviço para ir buscar o correio. Se a mudar no cPanel, tem de a mudar também no novo Outlook.
Uma cópia fora do nosso servidor	Uma cópia do correio passa pelo serviço da Microsoft. Para algumas empresas isso é uma questão de política interna.
Atrasos	O correio pode demorar um pouco mais a aparecer do que no clássico ou no webmail, porque passa por mais um serviço.
Problemas de ligação	Se o serviço da Microsoft não conseguir ligar ao nosso servidor, o erro aparece no novo Outlook mesmo que o seu computador esteja bem.

O que fazer com isto

1

Se não há problema em passar pela Microsoft, use o novo Outlook normalmente, com IMAP e as nossas definições.

2

Se a sua empresa não quer o correio fora do nosso servidor, use o Outlook clássico ou o **webmail**, que ligam directamente.

3

Depois de mudar a palavra-passe da caixa, actualize-a nas Definições > Contas do novo Outlook, senão a sincronização pára.

4

Para retirar a cópia da Microsoft, remova a conta do novo Outlook. A caixa no nosso servidor não é afectada.

Isto não é um defeito da sua conta nem do nosso servidor: é a forma como o novo Outlook foi desenhado para contas de outros fornecedores. A decisão de usar ou não é sua.

Quer saber mais antes de decidir? Compare os dois em **Outlook clássico ou novo Outlook.**

Tem dúvidas sobre onde fica o seu correio? Pergunte-nos.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Outlook clássico ou novo Outlook: o que muda, e qual usar

Não consigo adicionar a caixa ao novo Outlook: as mensagens e o que fazer

Passar do Outlook clássico para o novo, e voltar atrás

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Como aceder ao seu webmail

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado