

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Calendário e contactos «Apenas neste computador» no Outlook: porque o IMAP não os sincroniza

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2024

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

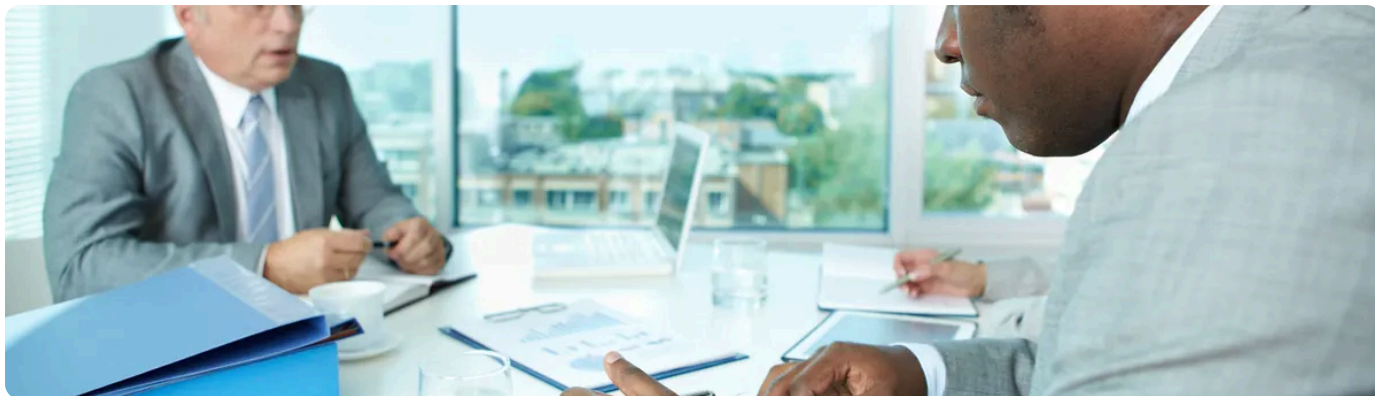
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2024>



A resposta curta: o IMAP só sincroniza e-mail. Numa conta IMAP, o Outlook guarda o calendário, os contactos e as tarefas num ficheiro do computador e mostra ao lado «Apenas neste computador». Por isso não aparecem no telemóvel nem no webmail, e perdem-se se o computador avariar. Para os ter em todo o lado é preciso um serviço próprio de calendários e contactos.

O que sincroniza e o que não

O quê	Numa conta IMAP
E-mail e pastas	Sincroniza: está no servidor e todos os aparelhos vêem o mesmo.
Calendário	Não sincroniza pelo IMAP: fica «Apenas neste computador».
Contactos	Não sincroniza pelo IMAP: fica no computador. As sugestões de endereço ao escrever também.
Regras e assinaturas	Ficam no Outlook daquele computador. A assinatura configura-se em cada aparelho.

Como ter calendário e contactos em todo o lado

1

Use o calendário e os contactos do cPanel: a conta de e-mail pode ter calendários e livros de endereços sincronizados (CalDAV e CardDAV). Veja **calendários e contactos no seu próprio domínio**.

2

Ligue-os nos aparelhos que os suportam: o telemóvel e vários programas de computador falam CalDAV e CardDAV directamente. O Outlook para Windows, por si só, não fala: precisa de um suplemento próprio para isso, ou use o calendário no webmail.

3

Antes de mudar, exporte o que tem: no Outlook, **Ficheiro > Abrir e Exportar > Importar/Exportar** e exporte o calendário e os contactos para um ficheiro. Guarde-o fora do computador.

4

Importe no novo sítio (o calendário do cPanel ou o serviço que escolher) e confirme no telemóvel que aparece tudo.

5

Se só precisa dos contactos noutro computador, exportar e importar um ficheiro chega; não é preciso sincronização.

«Apenas neste computador» quer dizer exactamente isso. Se o disco avariar ou trocar de computador sem exportar, o calendário e os contactos dessa conta perdem-se: o servidor de e-mail não tem cópia deles.

Ao trocar de computador, o e-mail IMAP volta sozinho do servidor, mas o calendário e os contactos não: exporte-os antes de entregar o computador antigo.

Precisa de ajuda para pôr o calendário a sincronizar? Diga-nos a conta de e-mail e os aparelhos que usa.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Calendários e contactos no seu próprio domínio

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio

Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Outras aplicações de e-mail no telemóvel: Gmail, Samsung Email e Outlook, com as mesmas definições



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado