

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Outlook está lento, bloqueia ou não abre: modo de segurança, suplementos e um perfil novo

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2020

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

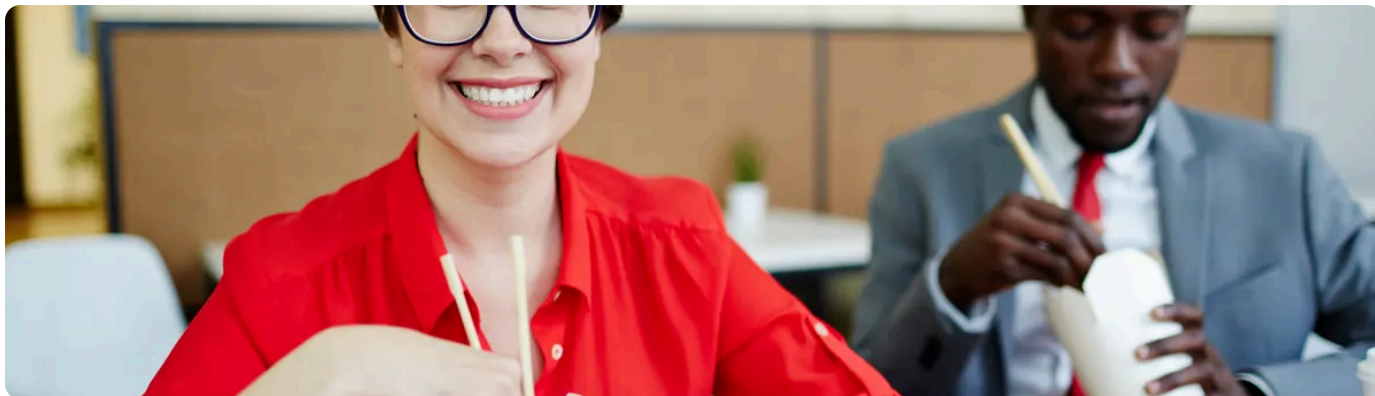
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2020>



A resposta curta: um Outlook lento, que bloqueia («Não está a responder») ou que nem abre, tem quase sempre a causa no **computador** e não na caixa de correio: um **suplemento** (add-in) com problemas, um **ficheiro de dados** grande ou danificado, ou um **perfil** estragado. O modo de segurança diz-lhe logo de que lado está o problema.

Sintomas e causas

Sintoma	Causa mais provável
Fica preso em «A carregar perfil» ou «A processar»	Um suplemento ou o ficheiro de dados. Abra em modo de segurança para separar os dois.
Abre, mas bloqueia a cada mensagem	Um suplemento (antivírus, gravação de PDF, CRM, assinaturas) a analisar cada e-mail.
Lento só numa pasta enorme	Muitos milhares de mensagens numa só pasta. Arquive ou divida.
Fecha sozinho ao abrir	Perfil ou ficheiro de dados danificado, ou uma actualização do Office a meio.
Lento depois de uma actualização do Windows ou do Office	Uma reparação do Office costuma resolver.

Como pôr o Outlook rápido outra vez

1

Abra em modo de segurança: carregue em Windows+R, escreva **outlook.exe /safe** e Enter. Se assim fica rápido, o culpado é um suplemento.

2

Desligue os suplementos: em **Ficheiro > Opções > Suplementos**, em baixo escolha **Suplementos COM > Ir** e tire a marca a todos. Volte a ligar um de cada vez até encontrar o que o torna lento.

3

Repare o ficheiro de dados se o modo de segurança também for lento: **reparar o ficheiro de dados do Outlook**.

4

Crie um perfil novo: no Painel de Controlo, abra **Correio > Mostrar Perfis > Adicionar**, configure a conta (com IMAP o correio volta do servidor) e escolha «Utilizar sempre este perfil». Fique com o antigo até confirmar que está tudo.

5

Repare o Office: nas Definições do Windows, em Aplicações, escolha o Microsoft Office, **Modificar > Reparação Rápida**.

6

Alivie a caixa: pastas com anos de anexos tornam tudo mais pesado, no Outlook e no servidor: **a sua caixa de correio está cheia**.

Um perfil novo com uma conta POP não traz o correio de volta. Em POP o histórico está no ficheiro PST do perfil antigo: abra esse PST no perfil novo (Ficheiro > Abrir > Abrir Ficheiro de Dados do Outlook) em vez de o perder.

Se o webmail também está lento, o problema pode ser a caixa ou o servidor e não o computador: aí diga-nos.

O Outlook continua lento ou não abre? Diga-nos a versão do Outlook e o que aparece no ecrã.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo

A pesquisa do Outlook não encontra e-mails: reconstruir o índice

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Webmail ou aplicação de e-mail: com qual ler o seu correio



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado