

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Reparar o ficheiro de dados do Outlook: PST ou OST danificado, SCANPST e um OST novo

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2018

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

**Interweb Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2018>



**A resposta curta:** o Outlook guarda o correio num **ficheiro de dados** no computador: um **OST** (cópia do que está no servidor, nas contas IMAP recentes e Exchange) ou um **PST** (correio que pode existir só ali, nas contas POP e nos arquivos). Quando esse ficheiro se estraga aparecem erros como 0x8004010F, pastas vazias ou o Outlook a fechar sozinho. O OST recria-se; o PST **repara-se** com a ferramenta da Microsoft.

## OST ou PST: o que muda

| Ficheiro                       | O que fazer se estiver danificado                                                                                                                              |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OST (cópia do servidor)</b> | Feche o Outlook, mude-lhe o nome (por exemplo, para .old) e abra o Outlook: ele cria um novo e descarrega tudo do servidor. Nada se perde se a conta for IMAP. |
| <b>PST (dados locais)</b>      | Repare-o com a <b>Ferramenta de Reparação da Caixa de Entrada</b> (SCANPST.EXE). Faça antes uma cópia do ficheiro.                                             |
| <b>Não sabe qual é</b>         | Em <b>Ficheiro &gt; Definições de Conta &gt; Ficheiros de Dados</b> vê o nome e a pasta de cada ficheiro. A extensão diz qual é.                               |
| <b>O ficheiro está enorme</b>  | Um ficheiro muito grande fica mais lento e mais frágil. Arquive o correio antigo ou reduza o que fica offline.                                                 |

## Como reparar ou recriar

1

**Feche o Outlook** e confirme no Gestor de Tarefas que não ficou a correr.

2

**Encontre o ficheiro:** o caminho aparece em **Ficheiro > Definições de Conta > Ficheiros de Dados > Abrir Localização do Ficheiro**.

3

**Faça uma cópia** do ficheiro para outra pasta antes de qualquer reparação.

4

**Se for OST:** mude-lhe o nome (acrescente .old no fim) e abra o Outlook. Ele cria um ficheiro novo e volta a descarregar o correio do servidor: com muitos anos de correio, demora.

5

**Se for PST:** procure **SCANPST.EXE** na pasta de instalação do Office (o caminho muda com a versão; a pesquisa do Windows encontra-o), abra-o, escolha o ficheiro e carregue em **Iniciar** e depois **Reparar**. Repita até não encontrar erros.

6

**Abra o Outlook** e confira as pastas. O que a ferramenta recuperou sem pasta certa aparece em «Itens Recuperados» ou «Perdidos e Achados».

**Um PST de uma conta POP pode ser a única cópia do seu correio.** Não o apague nem o «recrie» como faria a um OST: repare-o, e guarde a cópia que fez antes. Se não tiver a certeza do que é, pergunte-nos antes de mexer.

**Para não voltar a acontecer,** use IMAP (o correio fica no servidor e o OST é só uma cópia) e não deixe o ficheiro crescer sem limite: **POP ou IMAP**.

A reparação não resolveu? Diga-nos a versão do Outlook e a mensagem de erro.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam**

**O Outlook está lento, bloqueia ou não abre: modo de segurança, suplementos e um perfil novo**

**POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal**

**A pesquisa do Outlook não encontra e-mails: reconstruir o índice**

**A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar**

**Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

**NUIT** 401 191 607

**NUEL** 105 045 974

**CAE** 62022

**SEDE** Bairro 7 de Setembro  
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

**CONTACTOS** info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

**HORÁRIO** 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado