

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Enviados e eliminados em falta no Outlook com IMAP: escolher as pastas certas

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2014

VERSÃO

v2026.10.16

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2014>



A resposta curta: em IMAP, o Outlook tem de saber **que pasta do servidor** é a dos Enviados e a dos Eliminados. Quando não sabe, guarda os enviados numa pasta só do computador (que o telemóvel e o webmail não vêem), ou o que apaga fica riscado em vez de desaparecer. Resolve-se dizendo ao Outlook onde estão as pastas.

Sintomas e causas

Sintoma	Causa mais provável
Envio do Outlook e no webmail a pasta Enviados está vazia	O Outlook está a guardar os enviados numa pasta local, ou numa pasta «Itens Enviados» diferente da «Sent» do servidor.
Há duas pastas parecidas: «Sent» e «Itens Enviados»	Uma é a do servidor e a outra foi criada pelo Outlook. Só uma deve ser usada.
O que apago fica riscado e não desaparece	O Outlook está a marcar para eliminação em vez de mover para o Lixo. Só desaparece quando «limpa» a pasta.
As pastas aparecem todas dentro da Caixa de entrada	O servidor guarda as pastas debaixo da Caixa de entrada; o Outlook precisa do caminho da pasta raiz para as mostrar ao lado.

Como pôr as pastas no sítio

1

Confirme no webmail como se chamam as pastas do servidor (por exemplo Sent, Trash, Drafts).

2

Caminho da pasta raiz: em **Ficheiro > Definições de Conta > Alterar > Mais Definições > Avançadas**, escreva **INBOX** em «Caminho da pasta raiz», guarde e reinicie o Outlook. As pastas passam a aparecer arrumadas.

3

Pasta dos enviados: nas versões em que existe, no mesmo sítio, separador **Itens Enviados**, escolha «Guardar itens enviados na seguinte pasta do servidor» e seleccione a pasta Sent do servidor. Nas versões mais recentes o Outlook escolhe sozinho a pasta que o servidor indica; se não acertar, use o webmail como referência e arraste os enviados antigos para a pasta certa.

4

Eliminados: no separador **Itens Eliminados** (quando existe) escolha «Mover itens eliminados para a seguinte pasta do servidor» e seleccione Trash. Assim o que apaga vai para o Lixo em todos os aparelhos.

5

Pastas repetidas: depois de tudo certo, mova o conteúdo da pasta a mais para a pasta do servidor e apague a que sobrou.

Antes de apagar uma pasta repetida, confirme no webmail que o conteúdo já está na outra. Uma pasta que só existe no computador desaparece de vez quando se apaga.

Os enviados também contam para o espaço da caixa. Uma pasta Enviados com anos de anexos é muitas vezes a razão da caixa cheia: **a sua caixa de correio está cheia.**

As pastas continuam trocadas? Diga-nos o endereço e a versão do Outlook.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

E-mails duplicados no Outlook: de onde vêm e como acabar com eles

POP ou IMAP: qual escolher, e o que perde se escolher mal

A caixa de correio encheu: o que apagar e como evitar

Como acessar o seu webmail

Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado