interweb

Gerado a 18/10/2026 11:31

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Outlook diz Desligado ou A trabalhar offline: como voltar a ligar

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-2008	v2026.10.16	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2008

A resposta curta: na barra de baixo do Outlook aparece «Desligado», «A trabalhar offline» ou «A tentar ligar…», e o correio deixa de entrar e de sair. Em muitos casos é só o botão **Trabalhar offline** que ficou ligado; nos outros, o Outlook não consegue chegar ao servidor (rede, palavra-passe ou definições). **Primeiro, o teste do webmail:** abra o **webmail** com a mesma conta. Se lá está tudo certo, o servidor está bem e o problema é do Outlook ou do computador. Se nem no webmail funciona, o problema é do lado do servidor e resolvemos nós.

O que cada mensagem quer dizer

Sintoma	Causa mais provável
«A trabalhar offline»	Foi o próprio Outlook (ou alguém) a pôr-se offline. Desliga-se no botão **Trabalhar offline**.
«Desligado»	O Outlook tentou e não conseguiu ligar: sem internet, servidor mal escrito, porta bloqueada pela rede, ou uma VPN pelo meio.
«A tentar ligar…» que nunca acaba	A ligação começa mas não se completa: palavra-passe antiga guardada, firewall ou antivírus a bloquear o Outlook.
«É necessária a palavra-passe»	A palavra-passe da caixa mudou e o Outlook ainda tem a antiga.
Desliga sempre à mesma hora, ou só numa rede	É a rede: Wi-Fi de empresa, de hotel ou dados móveis que bloqueiam as portas do e-mail.

Como voltar a ligar

1. **Desligue o modo offline:** separador **Enviar/Receber**, carregue em **Trabalhar offline** até deixar de estar realçado.

2. **Confirme a internet:** abra um site qualquer no mesmo computador. Se o navegador também não abre nada, o problema é a ligação.

3. **Mude de rede para testar:** passe do Wi-Fi para os dados do telemóvel (ou ao contrário). Se liga na outra rede, é a primeira rede que bloqueia o e-mail: nesse caso use a porta **587 com STARTTLS** no servidor de saída, como em **erros comuns no Outlook**.

4. **Reponha a palavra-passe guardada:** no Windows, abra **Gestor de Credenciais > Credenciais do Windows**, apague as entradas do seu endereço de e-mail e volte a abrir o Outlook: ele pede a palavra-passe outra vez.

5. **Confirme as definições do servidor:** mail.oseudominio, IMAP na porta 993 com SSL/TLS, SMTP na 465 com SSL/TLS (ou 587 com STARTTLS), utilizador igual ao endereço completo.

6. **Teste sem VPN nem antivírus a analisar o e-mail.** Se liga assim, acrescente o Outlook às excepções desse programa.

O webmail não liga ao Outlook. Se o webmail abre e o Outlook diz «Desligado», o servidor está a responder: o problema está no computador, na rede ou nas definições do Outlook. Mexer na caixa no cPanel não resolve.

Truque rápido: fechar o Outlook por completo (confirme no Gestor de Tarefas que não ficou a correr) e voltar a abri-lo resolve muitas ligações penduradas depois de o computador sair do modo de suspensão.

Continua «Desligado» em todas as redes? Envie-nos uma imagem da barra de baixo do Outlook e o seu endereço.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O Outlook não sincroniza: e-mails em falta e pastas que não actualizam

Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

E-mails presos na Caixa de saída do Outlook: porque não saem e como os enviar

O aviso de certificado de segurança no Outlook: o que significa e como acabar com ele

Como aceder ao seu webmail

Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?

interweb

Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020
FUNDADA

37 mil+
CLIENTES

130+
INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-2008 · v2026.10.16 · Gerado a 18/10/2026 11:31