

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O menu do telemóvel não abre: as causas habituais no WordPress e noutros sites

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-2004

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/2004>



A resposta curta: no computador o menu funciona, mas no telemóvel o botão das três riscas **não faz nada**. Quase sempre é um **erro de JavaScript** (um plugin ou uma alteração que parte o programa do menu), uma **versão antiga em memória** (cache) ou um **desenho que sobrepõe o botão**. Há uma ordem simples para descobrir.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Cache	O telemóvel (ou uma cache do site) guarda a versão antiga dos ficheiros do menu e não vê o arranjo: Limpar a cache .
Um plugin em conflito	Um plugin novo ou atualizado parte o JavaScript do tema, e o menu deixa de abrir.
Minificação ou junção de ficheiros	As opções de «otimizar» podem juntar ou adiar scripts na ordem errada: Minificar sem estragar .
Algo por cima do botão	Um banner, uma barra ou um elemento invisível cobre o botão, e o toque não chega a ele.
O tema	Um tema com um erro, ou desatualizado: Atualizar sem estragar .

Como começar

1

Teste no telemóvel em modo privado, e noutro aparelho: se noutro funciona, é cache ou aparelho.

2

Limpe todas as caches (plugin de cache, CDN, navegador): **Ver o CSS antigo**.

3

Desligue as otimizações de scripts (minificar, juntar, adiar) um de cada vez e volte a testar.

4

Desative os plugins um a um para achar o culpado: **Desativar plugins**.

5

Se continua, veja a consola do navegador do computador com a janela estreita (F12 e modo de dispositivo): o primeiro erro a vermelho indica o ficheiro.

Teste sempre no telemóvel depois de uma atualização. A maior parte das avarias de menu aparece logo a seguir a atualizar um plugin ou o tema; saber o que mudou por último poupa horas. Faça cópia antes de mexer: **Erros comuns do WordPress**.

Para um site de Sitejet, veja **Verificar o site no telemóvel antes de publicar**. Para o site no telemóvel em geral: **Um site leve em dados móveis**.

O menu continua sem abrir? Abra um pedido com o endereço, o aparelho e o navegador.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

Os visitantes ainda veem o CSS ou o logótipo antigo: nomes versionados e “cache busting”

Minificar CSS e JavaScript sem partir o site

Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar

Actualizar temas e plugins sem partir nada

Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como achar a causa



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado