

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Um domínio novo a enviar e-mail: como criar reputação sem cair no spam

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1994

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1994>



A resposta curta: um domínio acabado de registar **não tem história**, e os serviços de e-mail desconfiam do que não conhecem. Se começar a enviar muito, de repente, para gente que não o espera, cai no spam. A solução é **autenticar o domínio, começar com pouco, para quem o conhece, e crescer devagar**.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Autenticação	SPF, DKIM e DMARC bem feitos, antes do primeiro envio: SPF, DKIM e DMARC .
Começar pequeno	As primeiras mensagens vão para contactos que o conhecem e vão responder. As respostas dizem aos serviços que o e-mail é bem-vindo.
Crescer devagar	Aumente o volume aos poucos, em vez de passar de dez para milhares de um dia para o outro.
Quem recebe	Só quem pediu para receber. Uma lista comprada ou copiada é a forma mais rápida de estragar um domínio: Juntar uma lista legalmente .
Medir	Devoluções, queixas e respostas. Uma devolução pede atenção; várias pedem que pare: Mensagem devolvida 550 .

Como começar

1

Crie os registos de autenticação e confirme que passam: **Ler o cabeçalho de um e-mail**.

2

Use uma auditoria do domínio antes de enviar: **Entrega de e-mail**.

3

Envie as primeiras mensagens a pessoas conhecidas (colegas, clientes, amigos) e peça-lhes que respondam.

4

Mantenha o remetente, o nome e o endereço sempre iguais, para o domínio ficar associado a um comportamento estável.

5

Aumente o volume por etapas, vendo as devoluções e as queixas. Para listas grandes, use um serviço de envio próprio: **E-mail marketing sem queimar o domínio**.

Um domínio queimado demora a recuperar. Se começar mal, mudar de domínio é sempre uma opção, mas o seu nome de empresa fica manchado. Para o e-mail do dia a dia da empresa, use um domínio com história e deixe os envios em massa para outro, ou para um serviço próprio.

Se o domínio ou o IP entrou numa lista negra, veja **Estou numa lista negra**. A configuração do reverso do IP também conta: **PTR e DNS inverso**.

Montou o e-mail do seu domínio novo e as mensagens vão para o spam? Abra um pedido com o cabeçalho de uma delas.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

Entregabilidade de e-mail: o painel que audita o seu domínio

E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio

Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento

O seu domínio ou IP está numa lista negra: como verificar e como sair

PTR e DNS reverso: porque o seu e-mail depende disso



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado