interweb

Gerado a 29/10/2026 05:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Autodiscover e autoconfig: como o Outlook e o telemóvel encontram as definições da caixa de correio

E-mail

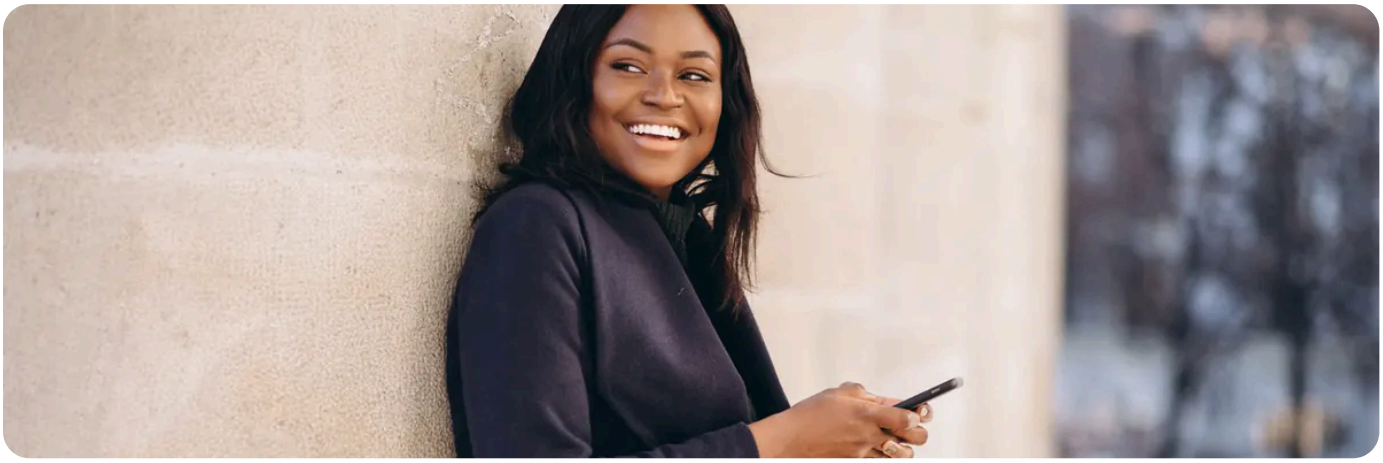
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1976	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1976

Autodiscover e autoconfig: como o Outlook e o telemóvel encontram as definições da caixa de correio

E-mail Criado em **15 de outubro de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: quando escreve só o endereço de e-mail e a senha, o Outlook, o Thunderbird e os telemóveis **procuram sozinhos** as definições do servidor. Fazem-no consultando uns endereços e registos especiais do seu domínio (**autodiscover** e **autoconfig**). Se eles não existem, o programa pede os dados à mão. É isso que está por trás de «não encontrei as definições».

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Autodiscover (Outlook)	O Outlook pergunta a um endereço do tipo **autodiscover.o-seu-dominio.com** ou a um registo SRV do domínio onde está o servidor de correio.
Autoconfig (Thunderbird e outros)	Procuram um ficheiro de definições em **autoconfig.o-seu-dominio.com**.
Quem os cria	Normalmente o painel de hospedagem acrescenta estes registos ao DNS do domínio. Se o DNS do domínio está noutro sítio, podem faltar.
E-mail noutro serviço	Com Google Workspace ou Microsoft 365, os registos têm de apontar para esse serviço, não para nós: **Google Workspace ou Microsoft 365**.
Sem eles	Nada se estraga: a configuração manual funciona sempre, com o servidor, a porta e a segurança.

Como começar

1. **Veja se os registos existem:** na consulta de DNS, procure o endereço autodiscover e o autoconfig do seu domínio e o registo SRV: **Consultar o DNS**.

2 **Se o DNS é nosso,** abra o Editor de Zona do domínio no painel e confira que lá estão.

3 **Se o DNS é de outro sítio,** copie para lá os mesmos registos que vê no Editor de Zona do painel: **Registos SRV**.

4 **Espere pela propagação: Quanto demora o DNS**.

5 **Se não funcionar,** configure à mão: **Configurar o e-mail no Outlook**, **no Thunderbird**, **no Android** ou **no iPhone**.

Não os aponte a um servidor que não é o do seu e-mail.
Se mudou o e-mail para outro serviço e deixou os registos antigos, o Outlook procura as definições no sítio errado e falha ao iniciar a sessão. Confira também o MX: **Registos DNS**.

O erro de senha repetida ou de «não consigo ligar» no Outlook tem outras causas: **Erros comuns do Outlook**.

PRECISA DE AJUDA?

O Outlook não encontra as definições do seu domínio? Abra um pedido com o domínio e onde está o DNS.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL** →
- **Registos SRV: para que servem, e como se criam** →
- **Verificar o DNS pela linha de comandos: dig e nslookup, e como ler a resposta** →
- **Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de senha e outros** →
- **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1976 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:16