interweb

Gerado a 27/10/2026 23:03

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

Escolher o plano certo

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-1970

VERSÃO
v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1970

Que plano de hospedagem para um serviço público, uma câmara municipal ou um gabinete

Escolher o plano certo · Criado em **15 de outubro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A resposta curta: o site de um serviço público serve para os cidadãos **encontrarem informação certa, formulários e contactos**. É um site de conteúdo, sem grandes exigências de servidor: para um serviço pequeno, **o plano de entrada serve**. O que pesa é a **acessibilidade, a atualização e a confiança**.

O que o site precisa

O quê	O que fazer
Informação atualizada	Horários, taxas, prazos e contactos corretos e com data. Informação desatualizada num serviço público prejudica as pessoas.
Acessibilidade	O site deve ser legível por quem vê mal ou usa leitor de ecrã: **Seis verificações de acessibilidade**.
Documentos e formulários	Documentos oficiais em PDF bem nomeados e datados; formulários seguros: **Um formulário seguro e sem spam**.
Domínio e e-mail oficiais	Um domínio estável e e-mail do domínio: dão confiança e evitam que alguém se faça passar pelo serviço.
Disponibilidade	Os cidadãos precisam do site em prazos e inscrições. Veja o que conta como estar em baixo e como ser avisado: **Aviso quando o site vai abaixo**.

Como começar

1. **Comece pelo plano de entrada** para um site de informação e contacto.
2. **Defina um responsável** por cada página e uma data de revisão.

3. **Ponha primeiro o que as pessoas mais procuram** (como pedir um documento, horários, taxas) na página inicial.

4. **Confira a acessibilidade** antes de publicar e depois de cada alteração grande.

5. **Prepare os picos**: inscrições, concursos e resultados trazem muita gente ao mesmo tempo: **Preparar um pico de visitas**.

Não peça por formulário dados que não precisa.
Números de identificação, documentos e dados de saúde pedem uma base legal e segurança acrescida. Em caso de dúvida, peça só o contacto e trate o resto por um canal seguro: **Proteção de dados pessoais**.

Para as páginas legais e a política de cookies: **Páginas legais**. Para um site de associação ou instituição mais pequena: **Que plano para uma associação**.

PRECISA DE AJUDA?

Está a montar o site de um serviço público? Diga-nos quantas pessoas o consultam e que formulários tem.

Abrir pedido de suporte →

Nos nossos planos

Situação	Plano	Porquê
Começar: informação, contactos, formulários e documentos em PDF de um serviço pequeno	Pro	1 site, 10 GB SSD NVMe, contas de e-mail ilimitadas para os serviços, com cópia de segurança diária
Vários departamentos ou eventos, cada um com o seu site	Plus ou Ultra	6 sites e 20 GB, ou sites ilimitados e 30 GB
Grande arquivo de documentos, ou um município com muitos serviços	Ultra ou Business	sites ilimitados, 30 a 200 GB SSD NVMe

QUANDO SUBIR: quando o arquivo de documentos e atas começa a encher os 10 GB do plano Pro, quando cada departamento quer o seu próprio site, ou quando os avisos enviados por e-mail chegam ao limite de 100 por hora. Se as inscrições ou os resultados trazem muita gente de uma vez e o site abranda, um VPS ou Cloud dá-lhe recursos próprios (vCPU e RAM). Subir não perde o site.

VEJA TAMBÉM

- **O seu site é acessível? Seis verificações que qualquer pessoa pode fazer**
- **Um formulário de site seguro e sem spam: honeypot, captcha e validação**
- **Ser avisado quando o seu site cai: uma verificação simples de disponibilidade**
- **Protecção de dados pessoais: o que se aplica ao seu site**
- **Páginas legais para qualquer site: privacidade, termos e cookies, e quais precisa**

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1970 · v2026.10.18 · Gerado a 27/10/2026 23:03

Versão online deste documento