interweb

Gerado a 21/10/2026 17:36

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

«Não tem permissão para aceder a esta página» no WordPress: as causas

WordPress e CMS

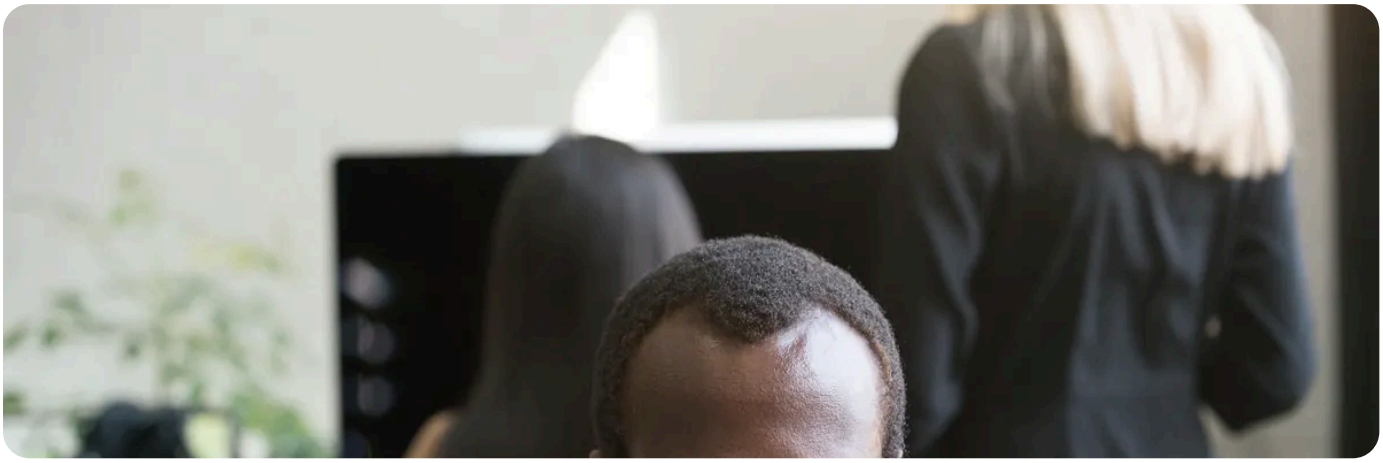
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1954	v2026.10.15	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1954

«Não tem permissão para aceder a esta página» no WordPress: as causas

WordPress e CMS · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: entra no painel como administrador e, ao abrir uma página, o WordPress diz **«Lamento, mas não tem permissão para aceder a esta página»**. Quase sempre é um de cinco casos: o utilizador **não tem o papel** que julga, o endereço **já não existe**, um plugin **bloqueia** a página, as **tabelas** não batem certo com o wp-config.php depois de uma mudança, ou o **endereço do site** está mal definido.

As causas, por ordem

Causa	Como reconhecer
1. Endereço de uma página que já não existe	Um plugin ou tema foi desativado ou apagado, e o menu ou o favorito aponta para a página dele.
2. O utilizador tem outro papel	O utilizador é «Editor» ou «Autor» e a página é só de administradores.
3. Um plugin de segurança ou de gestão	Esconde ou limita páginas do painel a certos utilizadores.
4. Prefixo das tabelas diferente	Depois de importar uma base de dados ou mudar o prefixo, o WordPress não encontra os papéis do utilizador e ninguém tem permissões, nem o administrador.
5. Endereço do site mal definido	Depois de mudar de domínio, o painel responde de um endereço e o site de outro.

Passo a passo

1. **Confirme o caminho:** se a página é de um plugin, veja se ele está ativo. Se não, reative-o, ou retire a ligação do menu.

2. **Veja o papel do utilizador** em Utilizadores. Se é o administrador e aparece como outra coisa, é o sinal do passo 4 abaixo.

3. **Desative os plugins de segurança e de gestão** um a um para ver se um deles é a causa: **Desativar plugins**.

4. **Compare o prefixo:** no wp-config.php, a linha `$table_prefix`; no phpMyAdmin, os nomes das tabelas. Têm de ser iguais: **Qual a base de dados deste WordPress**.

5. **Confirme os dois endereços** em Definições > Geral, ou no wp-config.php: **Mudar o endereço do site**.

Não mexa nas tabelas de papéis sem cópia.
Se o prefixo não bate, é a causa de ninguém ter permissões; a correção cuidadosa é pôr o prefixo certo no wp-config.php, ou renomear as entradas que o usam, o que pede uma cópia e atenção. Em caso de dúvida, peça ajuda: **O que copiar antes de atualizar**.

Se nem consegue entrar, veja **As seis causas habituais**. Para ver o erro de fundo: **Modo de depuração**. Depois de mudar de domínio: **Mudar para um domínio novo**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua sem permissão a páginas do seu próprio painel? Abra um pedido com o endereço e o papel que o utilizador mostra.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Criar um utilizador no WordPress, e que função lhe dar** →
- **Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar** →
- **Ajustar o endereço do site WordPress, e o que parte quando se muda mal** →
- **Não consigo entrar no painel do WordPress: as seis causas habituais** →

Mudar o WordPress para um domínio novo sem perder nada →

Descobrir qual é a base de dados desta instalação →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1954 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:36