

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Encaminhamento de e-mail no cPanel (Email Routing): local, remoto ou automático, e o e-mail que desaparece

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1946

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

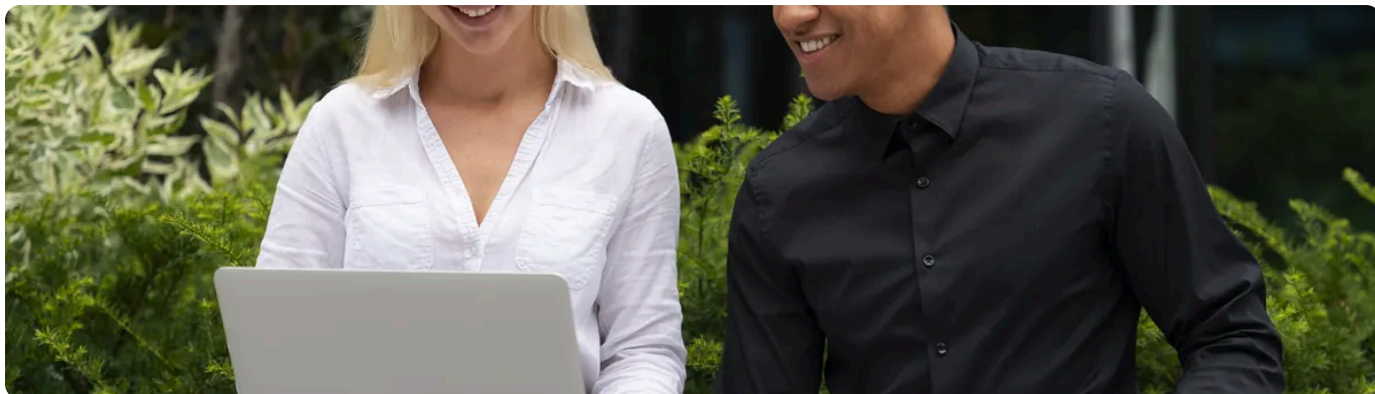
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1946>



A resposta curta: o cPanel decide, para cada domínio, **onde estão as caixas de correio**: aqui (local) ou noutro serviço (remoto). Se o e-mail do seu domínio está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365) mas o cPanel pensa que é local, as mensagens enviadas **a partir do site** para esses endereços ficam aqui e nunca chegam. É a causa clássica do «o formulário funciona, mas o e-mail não chega».

As quatro opções

Opção	Quando
Detetar automaticamente	O cPanel olha para o registo MX do domínio e escolhe. Serve na maioria dos casos.
Servidor local	As caixas de correio estão nesta hospedagem. O MX aponta para nós.
Servidor remoto	O e-mail está noutro serviço (Google Workspace, Microsoft 365, outra hospedagem). O MX aponta para lá.
Servidor de reserva	Esta hospedagem só guarda o e-mail se o principal falhar. Raro.
Como saber o seu caso	Veja o registo MX do domínio: Registos DNS .

Passo a passo

1

Veja onde o MX aponta: no cPanel (Editor de Zona) ou numa consulta de DNS. Se aponta para nós, o e-mail é local; se aponta para outro serviço, é remoto.

2

Abra «Encaminhamento de e-mail» (Email Routing) no cPanel e escolha o domínio.

3

Escolha a opção que corresponde ao MX e grave. Em dúvida, deixe «Detetar automaticamente».

4

Faça um teste de ponta a ponta: do formulário do seu site, envie uma mensagem para um endereço desse mesmo domínio e confirme que chega à caixa certa.

5

Se o MX mudou há pouco, espere a propagação: **Quanto demora o DNS.**

Não mude isto por tentativa. Pôr «local» num domínio cujas caixas estão noutra serviço (ou ao contrário) faz o e-mail desaparecer sem erro. Se já existem caixas aqui e outras lá, peça ajuda antes de mexer. Para a configuração do Google Workspace ou do Microsoft 365: **Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio.**

O mesmo sintoma tem outras causas: **Porque o e-mail não envia nem recebe** e **Um formulário de contacto que chega à caixa de entrada.** Quando o envio falha com código, veja **Mensagem devolvida 550.**

Mensagens do site para o seu próprio domínio não chegam? Abra um pedido com o domínio e onde está o seu e-mail.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Google Workspace ou Microsoft 365 no seu domínio: registos MX, e manter o site connosco](#)

[Registos DNS explicados: A, CNAME, MX, TXT e TTL](#)

[Porque o seu e-mail não envia ou não recebe](#)

[Um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail](#)

[Mensagem devolvida com o erro 550: o que cada variante quer dizer](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado