

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Acentos que viram símbolos estranhos no site: UTF-8 do ficheiro à base de dados

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1944

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

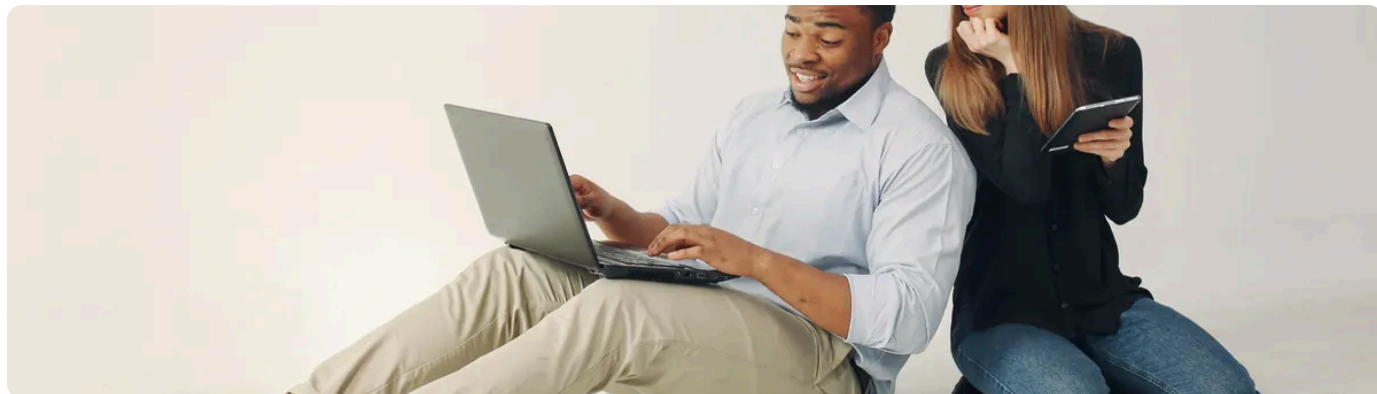
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1944>



A resposta curta: «ação» aparece como «aÃ§Ã£o», ou como «a❖❖o», ou como «a?o». É sempre o mesmo problema: o texto foi escrito num **alfabeto (codificação)** e lido noutro. A solução é fazer com que o ficheiro, a página, o PHP e a base de dados falem todos **UTF-8**. Descobre-se onde falha, por ordem.

O que cada sintoma indica

O que vê	Provável causa
«Ã§Ã£o» (letras a mais, começadas por Ã)	Texto em UTF-8 lido como se fosse outro alfabeto (Latin-1). Falta dizer à página ou à ligação que é UTF-8.
«❖» (um losango com ponto de interrogação)	Texto noutro alfabeto lido como UTF-8. O ficheiro foi gravado em ANSI/Latin-1.
«?» no lugar da letra	A letra perdeu-se ao ser gravada na base de dados: a tabela ou a ligação não aguenta acentos.
Só em e-mails ou só num PDF	O cabeçalho da mensagem ou o tipo de letra do PDF, não o site.
Depois de importar uma base de dados	O ficheiro importado foi lido com o alfabeto errado.

Descobrir onde falha, por ordem

1

Veja a página: o cabeçalho do HTML deve ter `<meta charset="utf-8">` bem no início.

2

Veja o ficheiro: abra-o num editor que mostre a codificação e grave-o como **UTF-8 (sem BOM)**. Muitos erros vêm de ficheiros gravados como ANSI.

3

Veja o PHP: a definição `default_charset` deve ser UTF-8: **Ver e ajustar a configuração do PHP**.

4

Veja a base de dados: as tabelas e colunas devem usar utf8mb4, e a ligação do site também. Num WordPress, o wp-config.php tem `define('DB_CHARSET', 'utf8mb4');`.

5

Ao importar, escolha o conjunto de caracteres do ficheiro no phpMyAdmin: **Importar uma base de dados**.

Faça cópia antes de converter o que quer que seja, e não converta a base de dados sem saber qual é o problema: converter duas vezes escreve o dobro dos símbolos estranhos e é difícil de desfazer. Primeiro descubra se o erro está na leitura (corrige-se sem mexer nos dados) ou na gravação.

Se os dados já foram gravados com os símbolos estranhos, alguns podem corrigir-se com uma substituição na base de dados: **Substituir texto na base de dados**. Para folhas de cálculo com acentos, veja **CSV de produtos**.

Já tentou isto e os símbolos continuam? Abra um pedido com o endereço e um exemplo do texto.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Ver e ajustar a configuração do PHP: versão por pasta, extensões e phpinfo](#)

[Importar uma base de dados com o phpMyAdmin, e o limite de tamanho que o trava](#)

[Exportar uma base de dados com o phpMyAdmin](#)

[Substituir endereços antigos na base de dados do WordPress sem a estragar](#)

[Importar e exportar produtos no WooCommerce com um ficheiro CSV](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado