

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Uma página 404 que ajuda: o que deve dizer e como confirmar que funciona

SEO e Marketing

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1922

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

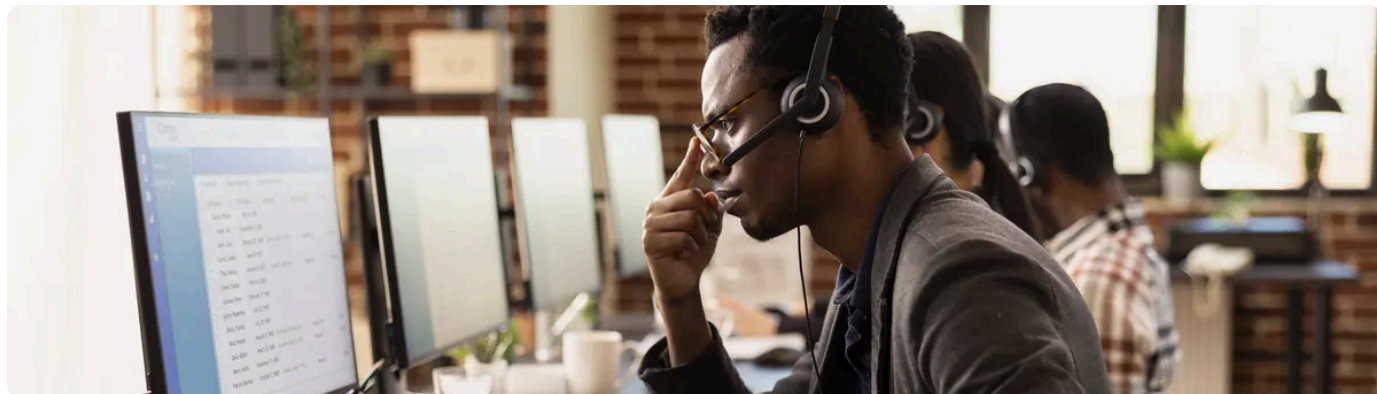
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1922>



A resposta curta: a página 404 é o que o visitante vê quando o endereço não existe. Uma boa **diz isso com clareza, mantém o menu do site e mostra um caminho** (início, pesquisa, contacto). E, por baixo, o servidor tem de responder mesmo «404»: se responder «200», o Google trata-a como página normal.

O que deve ter

Elemento	Porquê
Uma frase clara	«Esta página não existe ou mudou de sítio.» Sem culpar o visitante, sem piadas que o deixem sem saída.
O menu e o cabeçalho do site	Quem chega a uma página sem nada à volta vai-se embora.
Caminhos	Ligação ao início, às secções principais, uma caixa de pesquisa e o contacto.
O código certo (404)	Nem um redirecionamento para o início, nem «200». Um redirecionamento cego esconde o erro do Google.
Leve	Poucas imagens. É uma página que se abre muitas vezes e deve ser rápida.

Fazer e confirmar, passo a passo

1

No WordPress, o tema trata disto: num tema clássico, o ficheiro 404.php; num tema de blocos, o modelo «404» no editor do site. **Tema de blocos ou clássico.**

2

Num site estático, crie uma página 404.html e diga ao servidor para a usar: no .htaccess, a linha `ErrorDocument 404 /404.html`. No cPanel há também a ferramenta «Páginas de erro».

3

Escreva o texto e ponha os caminhos.

4

Teste com um endereço inventado (o-seu-dominio.com/isto-nao-existe). Veja a página.

5

Confirme o código: nas ferramentas do navegador (separador Rede) deve ver 404; ou na linha de comandos, `curl -I https://o-seu-dominio.com/isto-nao-existe`.

Não redirecione todos os erros para a página inicial. Parece simpático, mas o Google chama-lhe «soft 404» e aponta-o como erro: **Erros de rastreio no Search Console**. Se o endereço mudou de verdade, use um redirecionamento 301 para a página nova.

Uma página 404 que o visitante vê muito é sinal de ligações partidas. Procure-as: **Erro 404 numa página que devia existir** e **Ligações permanentes e o 404**.

Quer ajuda a configurar a página 404 do seu site? Abra um pedido com o endereço.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

Redireccionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio

Erros de rastreio no Search Console: 404, soft 404 e erros do servidor, um a um

O que põe na página inicial: cinco coisas que o visitante procura nos primeiros dez segundos

Ligações internas: como ligar as suas páginas para que nenhuma fique escondida



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado