

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Juntar subscritores e enviar uma newsletter a partir de um site WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1914

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1914>



A resposta curta: o site recolhe os endereços (com um formulário), mas **não deve ser ele a enviar** uma mensagem a muita gente. Para isso usa-se um serviço próprio de envio, ligado ao formulário por um plugin. Assim, as mensagens chegam à caixa de entrada, a lista fica fora do site, e o e-mail normal do seu domínio fica a salvo.

Quem faz o quê

Parte	Quem a trata
O formulário de subscrição	O site, com um plugin ou o formulário do serviço de envio, na página ou no rodapé.
A lista de endereços	O serviço de envio, não o WordPress. Fica fora do site, com o pedido de saída incluído.
O envio	O serviço de envio, com o seu próprio sistema de entrega. Não o e-mail da hospedagem.
O consentimento	Você: dizer o que vai enviar e guardar a prova de que a pessoa aceitou: Juntar uma lista de e-mails legalmente .
A saída	Cada mensagem leva uma ligação para cancelar, que funciona logo.

Passo a passo

1

Escolha um serviço de envio de newsletters e crie a conta, com o seu nome e o endereço da empresa.

2

Autentique o domínio (SPF e DKIM) antes do primeiro envio: **SPF, DKIM e DMARC**.

3

Instale o plugin ou o código do formulário que o serviço oferece e ponha-o numa página ou no rodapé.

4

Escreva o texto do consentimento junto ao botão («Quero receber novidades de... Posso sair quando quiser») e use a confirmação por e-mail.

5

Faça um envio de teste para si e para uma segunda conta, e veja se chega à caixa de entrada: **Como escrever um e-mail que não vai para o spam**.

Não envie para uma lista que comprou nem que copiou. Dá spam, dá queixas e pode pôr o seu domínio numa lista negra, que depois afeta também o e-mail da empresa. Para os cuidados completos, veja **E-mail marketing sem queimar o domínio**.

Para avisos ligados ao site (uma encomenda, uma reposição de senha), o SMTP do site chega: **Fazer o WordPress enviar e-mail bem**. Para uma newsletter a uma lista, use o serviço de envio.

Quer ajuda a ligar o formulário ao serviço de envio? Abra um pedido com o endereço do site.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Criar uma lista de e-mails de forma legal: consentimento, formulários e cancelamento

E-mail marketing: fazer bem sem queimar o seu domínio

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

Como escrever um e-mail que não caia no spam: comportamento, destinatários e limites



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado