interweb

Gerado a 21/10/2026 17:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# «Falha ao atualizar» no editor do WordPress: a API REST e os erros de JSON

WordPress e CMS

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1910 | v2026.10.15 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1910

# «Falha ao atualizar» no editor do WordPress: a API REST e os erros de JSON

WordPress e CMS · Criado em **15 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



**A resposta curta:** escreve um artigo, carrega em Atualizar, e o editor responde **«Falha ao atualizar. A resposta não é uma resposta JSON válida»** (ou «Falha ao publicar»). O editor fala com o site por uma porta chamada **API REST**; esta mensagem quer dizer que a resposta não veio como devia. As causas são poucas, e há uma ordem para as testar.

## As causas, por ordem

| Causa | Como reconhecer |
|---|---|
| **1. Ligações permanentes ou .htaccess partidos** | O endereço o-seu-dominio.com/wp-json/ dá 404. É a causa mais comum. |
| **2. Endereço do site diferente do que usa** | O site abre em https, mas as definições dizem http (ou com e sem www). |
| **3. Uma proteção a bloquear o pedido** | Um plugin de segurança, o ModSecurity ou o Cloudflare recusam o pedido; dá 403. |
| **4. Um plugin a escrever avisos** | O PHP escreve texto antes do JSON, que deixa de ser válido. |
| **5. Cache ou CDN** | Uma regra que guarda ou muda os pedidos do painel. |

## Testar, passo a passo

1. **Abra o endereço** `o-seu-dominio.com/wp-json/` no navegador. Deve ver muito texto entre chavetas. Se vir 404 ou uma página do site, siga o passo 2; se vir 403, o passo 4.

2. **Grave outra vez as ligações permanentes:** Definições > Ligações permanentes, sem mudar nada, «Guardar alterações». **Ligações permanentes e o 404**.

3 **Confira os endereços** em Definições > Geral: os dois devem ser iguais e começar por https, se o site tem certificado: **Mudar o endereço do site WordPress**.

4 **Se o pedido é bloqueado,** veja o ModSecurity, o plugin de segurança e o Cloudflare: **ModSecurity**.

5 **Desative os plugins um a um** e repita: **Desativar plugins**. Ligue o registo de erros para ver o aviso: **Modo de depuração**.

! **Antes de mexer,**
copie o texto que escreveu para um sítio seguro: em algumas falhas, o editor não guarda o artigo. E não desligue a API REST «para resolver»: o editor de blocos deixa de funcionar.

A mesma mensagem aparece quando a sessão acabou e o painel continua aberto. Antes de tudo, abra o painel noutro separador, entre outra vez e tente de novo.

PRECISA DE AJUDA?

Seguiu a ordem toda e o erro continua? Abra um pedido com o endereço e o que vê em /wp-json/.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Ligações permanentes do WordPress e o erro 404 que se segue** →
- **ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido** →
- **Desactivar plugins, e como fazê-lo quando não consegue entrar** →
- **Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como achar a causa** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **NUIT** | 401 191 607 |
| **NUEL** | 105 045 974 |
| **CAE** | 62022 |
| **SEDE** | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| **CONTACTOS** | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1910 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:35