

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 401 (Authorization Required): uma caixa de senha que não esperava

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1866

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1866>



A resposta curta: quando uma pasta ou um site abre uma **caixa a pedir utilizador e senha** do próprio navegador (e não uma página do site), há uma proteção por senha no servidor. O erro 401 é o que aparece se cancelar a caixa ou se os dados estiverem errados. Não é uma avaria: é uma proteção que está ativa.

De onde vem a caixa

Origem	Como a reconhece	O que fazer
«Privacidade de Diretórios» do cPanel	Foi você (ou quem fez o site) que protegeu a pasta.	Se ainda a quer, use os dados que criou; se não, retire a proteção: Proteger uma pasta com palavra-passe.
Linhas no .htaccess (<code>AuthType Basic</code> , <code>AuthUserFile</code>)	Alguém acrescentou as regras à mão, ou um plugin de segurança as pôs.	Veja o .htaccess da pasta e retire as linhas, depois de guardar uma cópia.
Um site de testes ou em construção	Quem o criou pôs senha para o esconder.	Peça os dados a quem o criou, ou retire a proteção quando for tempo de abrir.
Uma API que pede identificação	O 401 vem de um endereço da API e não de uma página.	Confirme a chave ou o utilizador do pedido: veja a documentação da API.
Já preencheu os dados e volta a pedir	Utilizador ou senha errados, ou o navegador a preencher sozinho uns antigos.	Escreva à mão, num separador privado. Se perdeu a senha, crie a proteção de novo no cPanel.

Como tirar ou mudar a proteção

1

No cPanel, abra «Privacidade de Diretórios» (Directory Privacy) e procure a pasta.

2

Escolha a pasta e desligue a opção de proteger com senha, ou mude o utilizador e a senha.

3

Se não aparece na lista, a proteção está no .htaccess: abra o ficheiro dessa pasta e retire as linhas `AuthType` , `AuthName` , `AuthUserFile` e `Require valid-user` .

4

Confirme em outro navegador que a caixa já não aparece.

Se o site devia ser público e a caixa aparece, o Google e os visitantes ficam de fora: só o conteúdo à vista aparece nas pesquisas. Verifique antes de divulgar um site novo: **Antes de publicar o seu site**. E uma proteção por senha simples não substitui outras defesas: **Manter o servidor seguro**.

Não sabe quem pôs a proteção ou perdeu os dados? Abra um pedido com o endereço da pasta.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Proteger uma pasta com palavra-passe com a Privacidade de Diretórios

.htaccess em projetos PHP: URLs amigáveis e redirecionamentos

Antes de publicar o seu site: uma lista de dez verificações

Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado