

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 400 (Bad Request): o cookie grande demais e outras causas

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1862

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

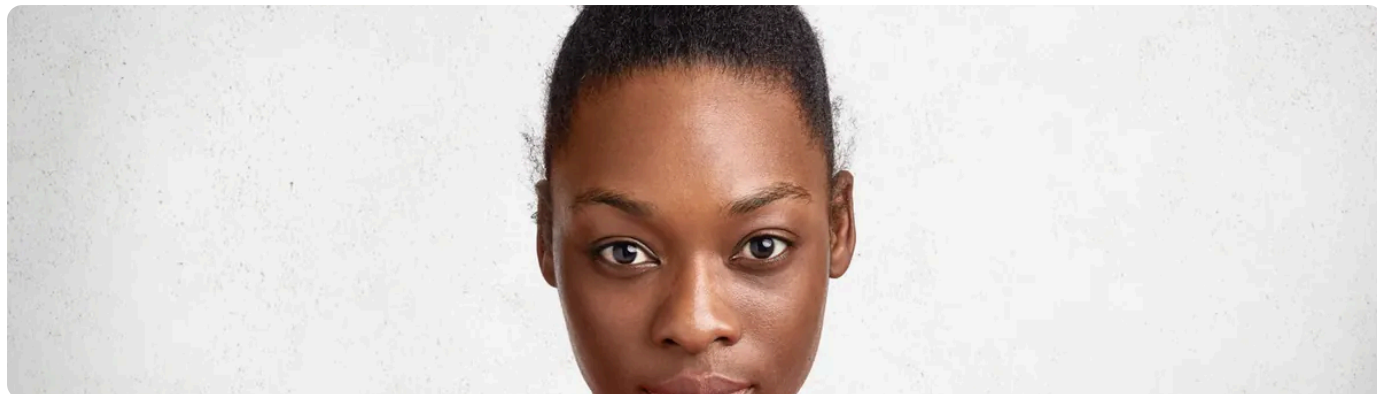
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1862>



A resposta curta: o erro 400 quer dizer «o pedido que o navegador enviou está mal formado ou é grande demais». Na maioria dos casos, a causa é um **cookie** que cresceu até o pedido passar o tamanho que o servidor aceita. Apagar os cookies **desse site** resolve quase sempre.

As causas mais comuns

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Cookies enormes ou a mais	O erro aparece num só site, num só navegador; noutro aparelho ou num separador privado funciona. Pode dizer «Request Header Or Cookie Too Large».	Apague os cookies só desse site (nas definições do navegador, em «Cookies e dados do site») e recarregue.
Um endereço com caracteres que não pode ter	A ligação tem espaços, acentos ou sinais (como % mal formado).	Escreva o endereço de novo. Se a ligação vem de um programa seu, codifique-a: um espaço é %20 .
Um pedido grande demais	O erro aparece ao enviar um formulário com muito texto ou muitos campos.	Reduza o que envia. O limite está no servidor: Limites do PHP .
Um plugin ou programa que cria cookies sem parar	Os cookies voltam a crescer depressa depois de apagados.	Desative o que cria os cookies (muitas vezes, uma ferramenta de estatísticas ou de sessões) e veja: Tag Manager e pixels .
Algo no meio do caminho (uma Cloudflare, uma firewall)	O erro 400 aparece só através da proteção, e não pelo endereço direto do servidor.	Diga-nos: precisamos de ver quem devolve o erro.

Para o dono do site

1

Reproduza com um separador privado. Se funciona, os cookies do navegador são a causa e o site não tem avaria nenhuma.

2

Se afeta muita gente, o site está a pôr cookies a mais: veja quais são, em quanto tamanho, no separador «Aplicação» do navegador, e reduza-os.

3

Não aumente o limite do servidor para «resolver»: esconde o problema e deixa cada pedido mais pesado.

Apague só os cookies do site com o problema. Apagar todos os cookies do navegador faz-lhe perder as sessões iniciadas noutros sítios. Para os outros erros, veja **Erros de sites explicados**.

Afeta todos os seus visitantes e não sabe porquê? Abra um pedido com o endereço e o texto exato do erro.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Limpar a cache: a do navegador, a do computador e a do site

O aviso de cookies e o consentimento: o que o seu site recolhe sem saber

Limites do PHP: memória, tempo, tamanho de envio e o que falha em silêncio



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado