interweb

Gerado a 21/10/2026 17:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1860	v2026.10.15	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1860

Erro 404 numa página que devia existir: as causas, por ordem

cPanel & WHM Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o erro 404 quer dizer «o servidor funciona, mas não encontra aquilo que pediu». Numa página que **sabe que existe**, as causas são quase sempre um nome de ficheiro com letras maiúsculas diferentes, o ficheiro numa pasta errada, uma regra de reescrita que falta, ou uma ligação mudada sem redirecionamento.

As causas, por ordem

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Maiúsculas e minúsculas	O ficheiro chama-se `Contacto.html` e a ligação é `contacto.html`. No Linux, são ficheiros diferentes (no seu computador pode funcionar).	Use sempre minúsculas e sem espaços nos nomes de ficheiros e de pastas.
O ficheiro não está onde se pensa	O endereço é `dominio.com/pagina` mas o ficheiro está numa subpasta, ou fora da raiz do site.	Veja **Onde ficam os ficheiros**.
Falta o ficheiro de entrada	O endereço é uma pasta e não há `index.html` nem `index.php`.	Crie o ficheiro de entrada: **Listagens de pastas**.
Um site com endereços «bonitos» (WordPress, Laravel) cujas regras desapareceram	A página de início abre e todas as outras dão 404.	No WordPress, veja **As ligações permanentes e o 404 que se segue**. Noutros, o .htaccess: **O .htaccess em projetos PHP**.
A página mudou de endereço sem redirecionamento	Quem tem a ligação antiga (o Google, outro site) cai no 404.	Crie um redirecionamento 301 para o endereço novo: **Redirecionamentos 301**.

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Está no domínio errado	O domínio abre outro site, ou a pasta do domínio não é a que pensa.	Veja **Um domínio que abre o site errado**.

Para o Google e para os visitantes

1. **Veja que páginas dão 404 de verdade:** o Search Console lista-as: **Erros de rastreio**.
2. **Para as que mudaram,** faça o redirecionamento. Para as que acabaram, deixe o 404, mas com uma página útil.
3. **Faça uma página 404 própria** com a pesquisa e as ligações principais: **Páginas de erro personalizadas**.

Não redirecione tudo o que dá 404 para a página inicial.
O Google trata isso como um erro disfarçado, e o visitante fica sem saber o que aconteceu.

PRECISA DE AJUDA?

A página existe e continua a dar 404? Abra um pedido com o endereço exato e o caminho do ficheiro.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Onde ficam os ficheiros do seu site: public_html, pastas e que domínio usa qual** →
- **As ligações permanentes do WordPress e o 404 que se segue** →
- **Redirecionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio** →
- **Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer** →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1860 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:35