interweb

Gerado a 26/10/2026 13:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS: quando o site se redireciona em círculo

cPanel & WHM

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-1858

VERSÃO
v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1858

ERR_TOO_MANY_REDIRECTS: quando o site se redireciona em círculo

cPanel & WHM Criado em **15 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o navegador diz «a página redirecionou-o demasiadas vezes» quando duas regras se contradizem e o mandam de um lado para o outro, sem fim. Quase sempre é uma destas: **a Cloudflare em modo flexível** com uma regra de https no servidor, **duas regras de www**, ou um **WordPress com o endereço mal configurado**.

As causas, por ordem de probabilidade

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Cloudflare em modo «Flexível» e uma regra no servidor que obriga ao https	Começou depois de ligar a Cloudflare ou o https.	Ponha o SSL da Cloudflare em modo «Completo» (ou «Completo (estrito)»): **Ligar o SSL na Cloudflare sem partir o site**.
Regras de www em conflito	Um lado manda para www e outro manda tirar o www (a regra no .htaccess e a do WordPress, ou a de um plugin).	Fique com **uma só** regra: **Redirecionar para https e para o domínio sem www**.
Endereços do WordPress diferentes (http e https, ou www e sem www)	O site e o painel ficam em círculo.	Em Definições > Geral, o «Endereço do WordPress» e o «Endereço do site» têm de ser iguais e certos: **Mudar o endereço do site WordPress**.
Um plugin de redirecionamentos ou de https a somar-se ao .htaccess	O erro apareceu depois de instalar ou atualizar um plugin.	Desative o plugin: **Desativar plugins**.
Cache ou cookies	Funciona noutro aparelho, ou num separador privado.	Limpe os cookies do site e a cache: **Limpar a cache**.

Causa	Como a reconhece	O que fazer
Só na página de início de sessão do WordPress	O círculo é entre o login e o painel.	Veja **O ciclo de redirecionamento do login**.

Verificar

1. **Abra o endereço num separador privado** (sem cookies). Se funciona, os cookies são a causa.
2. **Veja a cadeia de redirecionamentos:** num terminal, `curl -sIL https://o-seu-dominio.com | grep -i "^location"` mostra as moradas por que passa. Se vê a mesma duas vezes, é o círculo.
3. **Mude uma coisa de cada vez** e teste: SSL da Cloudflare, depois as regras de www, depois o WordPress.
4. **Olhe para o .htaccess:** quantas regras de `RewriteRule` para https e para www tem? Deixe uma só de cada.

Guarde uma cópia do .htaccess
antes de o editar. E se o seu domínio passa pela Cloudflare, o círculo pode vir de lá e não do servidor: veja **Cloudflare: quando ajuda, e a cache que engana**.

PRECISA DE AJUDA?

Continua em círculo? Abra um pedido com o endereço e se usa a Cloudflare ou um plugin de https.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Redirecionar o HTTP para o HTTPS e o www para o domínio sem www no nginx ou no Apache →
- Como redirecionar o HTTP para o HTTPS com o .htaccess →
- Ligar o SSL na Cloudflare sem partir o site →
- Redirecionamentos 301 quando muda uma página ou um domínio →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-1858 · v2026.10.15 · Gerado a 26/10/2026 13:17

Versão online deste documento