interweb

Gerado a 21/10/2026 17:35

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 500 (Internal Server Error): descobrir a causa, passo a passo

cPanel & WHM

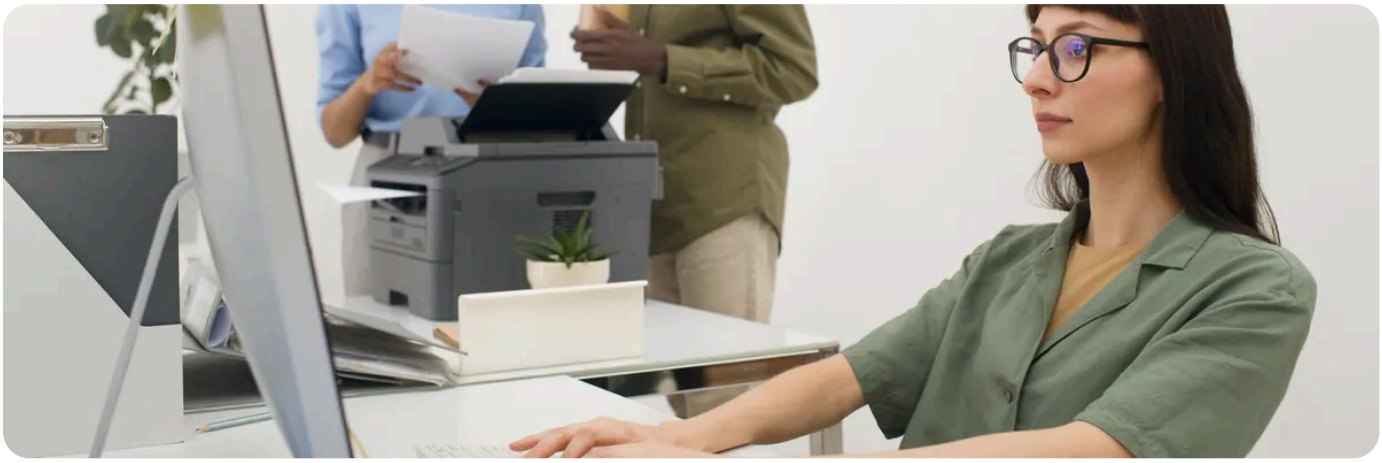
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1856	v2026.10.15	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1856

Erro 500 (Internal Server Error): descobrir a causa, passo a passo

cPanel & WHM Criado em **15 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: o erro 500 quer dizer «algo correu mal no servidor e não sei dizer o quê». A causa está quase sempre **no registo de erros**, e quase sempre é uma destas quatro: um erro no código PHP, uma regra inválida no **.htaccess**, permissões erradas, ou uma versão do PHP que não serve. O registo diz-lhe qual.

1. Ler o que o servidor registou

No cPanel, a página **Erros** mostra os últimos erros do site; e, na pasta do site, pode haver um ficheiro `error_log`. Procure a linha da hora em que o erro apareceu. Veja **Ler as páginas de Erros e de Acesso Bruto do cPanel**.

O que diz o registo	A causa	O que fazer
PHP Parse error / Fatal error, com um ficheiro e uma linha	Um erro no código, depois de uma edição ou de uma atualização.	Corrija a linha indicada, ou reponha o ficheiro anterior. Num WordPress, veja **Erros comuns do WordPress**.
Allowed memory size exhausted	O programa precisou de mais memória do que o limite.	**Corrigir «Allowed memory size exhausted»**.
Invalid command ou .htaccess: …	Uma regra do ficheiro .htaccess que o servidor não reconhece.	Renomeie o .htaccess (por exemplo, para `.htaccess-teste`) e veja se o erro some: **O .htaccess em projetos PHP**.
Premature end of script headers	Um script que não devolveu o cabeçalho certo, ou com as permissões erradas.	Veja **Permissões de ficheiros**. Para Perl/CGI, veja **Scripts Perl e CGI**.
Call to undefined function ou classes em falta	O PHP não tem uma extensão ou a versão é antiga demais (ou nova demais).	Mude a versão do PHP e veja as extensões: **Mudar a versão do PHP**.

O que diz o registo	A causa	O que fazer
O registo está vazio	O erro vem de antes do PHP (o .htaccess) ou ainda não foi registado.	Experimente o teste do .htaccess, e repita o erro para o registo se atualizar.

2. Se o registo não ajuda

1. **Desligue as extras:** num WordPress, desative os plugins e o tema, mesmo sem entrar no painel: **Desativar plugins, mesmo sem conseguir entrar**.
2. **Reponha a última versão que funcionava,** da cópia de segurança, para uma pasta de teste: **A sua própria cópia de segurança**.
3. **Confirme as permissões:** pastas 755 e ficheiros 644. Um ficheiro PHP com 777 pode dar erro 500 em muitos servidores.
4. **Veja se foi o limite de recursos: Processos de entrada**. Esse costuma dar outro erro (508), mas às vezes aparece como 500.

Não apague o .htaccess

para «ver se resolve»: renomeie-o e guarde uma cópia. Num WordPress, as ligações das páginas dependem dele. Para os outros erros do mesmo grupo, veja **Erros de sites explicados** e **Erro 503 e a família dos 5xx**.

PRECISA DE AJUDA?

Fez isto e o erro 500 continua? Abra um pedido com o endereço, a hora do erro e a linha do registo.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer** →
- **Ler as páginas de Erros e de Acesso Bruto do cPanel quando uma página falha** →
- **Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e endereços bloqueados** →

O seu site está em baixo: o que verificar primeiro

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1856 · v2026.10.15 · Gerado a 21/10/2026 17:35