interweb

Gerado a 29/10/2026 05:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Qual senha é qual: Meu Interweb, cPanel, e-mail, FTP, base de dados e WordPress

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1850	v2026.10.28	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1850

Qual senha é qual: Meu Interweb, cPanel, e-mail, FTP, base de dados e WordPress

Suporte e Conta · Criado em **15 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



A resposta curta: um site com e-mail e uma base de dados tem **seis ou sete senhas diferentes**, e cada uma só serve num sítio. «Mudei a senha e continua a dizer que está errada» é quase sempre alguém a escrever a senha de um sítio no outro. Esta tabela diz onde cada uma serve e onde se muda.

O mapa das senhas

Senha	Para quê	Onde se muda
Meu Interweb	Facturas, serviços, domínios, pedidos de suporte.	**Recuperar o acesso à conta**; já dentro, a senha muda-se nos dados da conta.
cPanel	O painel da hospedagem: ficheiros, bases de dados, contas de e-mail.	**Mudar a senha do cPanel** / **recuperar**.
Caixa de e-mail	Ler e enviar o correio de **um** endereço (webmail, telemóvel, Outlook).	**Mudar a senha de uma conta de e-mail** / **recuperar**.
Conta FTP	Enviar ficheiros com um programa como o FileZilla.	No cPanel, na secção de contas FTP: **Contas FTP e ligação com o FileZilla**.
Utilizador da base de dados	Ligar um programa (um site, um WordPress) à base de dados.	No cPanel, nas bases de dados. Se mudar, tem de atualizar o ficheiro do site que a usa: **Utilizador da base de dados**.
Administrador do WordPress	Entrar no painel do site em WordPress.	**Mudar a senha do administrador do WordPress**.

Senha	Para quê	Onde se muda
VPS (SSH ou Ambiente de Trabalho Remoto)	Entrar no servidor, se tem um VPS.	Veja **Criar uma chave SSH** / **VPS Windows**.

Como não se perder

1. **Use um gestor de senhas** e uma senha diferente em cada sítio: **Uma senha forte e um gestor**.
2. **Escreva ao lado de cada uma** o endereço onde serve e o utilizador, e não só a senha.
3. **Quando muda uma, pense no que depende dela.** Mudar a senha da base de dados sem mudar o ficheiro do site que a usa pára o site. Mudar a de uma caixa de e-mail obriga a mudar a do telemóvel e do Outlook.
4. **Ligue a verificação em dois passos** onde a houver (o Meu Interweb, por exemplo): **Ativar a autenticação de dois fatores**.
5. **Não envie as senhas por e-mail** nem as ponha no site: **Senhas fora do código**.

! **Para dar acesso a alguém**
(um programador, um contabilista), crie-lhe um acesso próprio em vez de lhe dar as suas senhas: **Dar acesso sem entregar a senha**.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe qual senha lhe falta? Abra um pedido a dizer onde está a tentar entrar (sem enviar nenhuma senha).

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar?** →
- **Uma senha forte e um gestor de senhas: como deixar de usar a mesma** →

Fechado de fora: senha, autenticação de dois passos e o e-mail de recuperação

Dar acesso ao seu site a um programador sem lhe entregar a senha

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1850 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:16