

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Qual é qual: e-mail da conta, e-mail de contacto do domínio, caixa de correio e e-mail de suporte

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1848

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

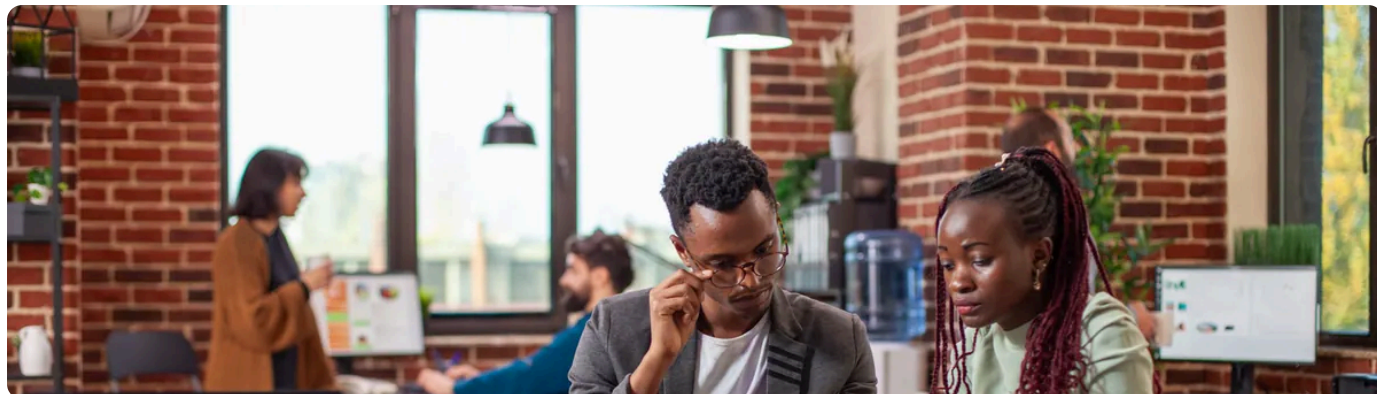
Moçambique · Português

**Interweb Moçambique**

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1848>



**A resposta curta:** tem, no mínimo, **quatro tipos de e-mail** à sua volta, e confundi-los é a causa de muitos avisos que «não chegam». O e-mail da **conta** serve para entrar e para receber facturas; o de **contacto do domínio** recebe os avisos do registo; a **caixa de correio** é um endereço do seu domínio; e o de **suporte** é onde lhe respondemos.

## Quem recebe o quê

| O e-mail                   | O que é                                                                                            | O que recebe                                                                       | Como mudar                                                       |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>E-mail da conta</b>     | O que usa para entrar no Meu Interweb.                                                             | Facturas, avisos de renovação, respostas do suporte, redefinição de senha.         | <b>Mudar o e-mail de registo.</b>                                |
| <b>Contacto do domínio</b> | O titular do domínio no registo.                                                                   | Avisos de renovação do registo, o código de transferência, pedidos de confirmação. | <b>Dados de contacto do domínio.</b>                             |
| <b>Caixa de correio</b>    | Um endereço do seu domínio (por exemplo, <code>maria@o-seu-dominio.com</code> ), criado no cPanel. | O correio das pessoas que lhe escrevem.                                            | <b>Criar uma conta de e-mail no cPanel e mudar a senha.</b>      |
| <b>E-mail de suporte</b>   | O endereço de onde lhe respondemos.                                                                | As nossas respostas aos pedidos, com o número do pedido.                           | Responda ao próprio e-mail, ou ao pedido dentro do Meu Interweb. |

## Os enganos mais comuns

1

**O e-mail da conta é um endereço do próprio domínio.** Se o domínio caducar ou o e-mail deixar de funcionar, deixa de receber os avisos, incluindo o da renovação. Use um endereço de fora do domínio:  
**Renovação do domínio.**

2

**As facturas vão para uma pessoa que já saiu.** Acrescente um segundo destinatário ou mude o e-mail da conta: **Enviar as facturas ao contabilista.**

3

**Alterou o e-mail da conta mas o do domínio ficou o antigo.** São dois sítios diferentes: mude também o do domínio.

4

**Esperava a resposta do suporte numa caixa que não é a da conta.** Veja a lista de pedidos no Meu Interweb: a resposta está lá.

5

**Misturou a senha da caixa com a da conta.** São senhas diferentes:  
**Qual senha é qual.**

**Confirme sempre quem lhe escreve.** Se recebeu um «aviso» num dos seus e-mails que não reconhece, não carregue nas ligações: veja **Como saber se um aviso é verdadeiro.**

Faça uma vez por ano um teste simples: veja em qual e-mail estão registados a conta, o domínio e quem recebe as facturas.

Não sabe em que e-mail está o seu domínio ou a sua conta? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

#### VEJA TAMBÉM

**Como mudar o seu e-mail de registo**

**Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia**

**Enviar as suas facturas ao contabilista: para onde vão os e-mails e como juntar um segundo destinatário**

**Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

**NUIT** 401 191 607

**NUEL** 105 045 974

**CAE** 62022

**SEDE** Bairro 7 de Setembro  
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

**CONTACTOS** info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

**HORÁRIO** 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado