

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O Ambiente de Trabalho Remoto não liga: os erros habituais e o que cada um quer dizer

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1844

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

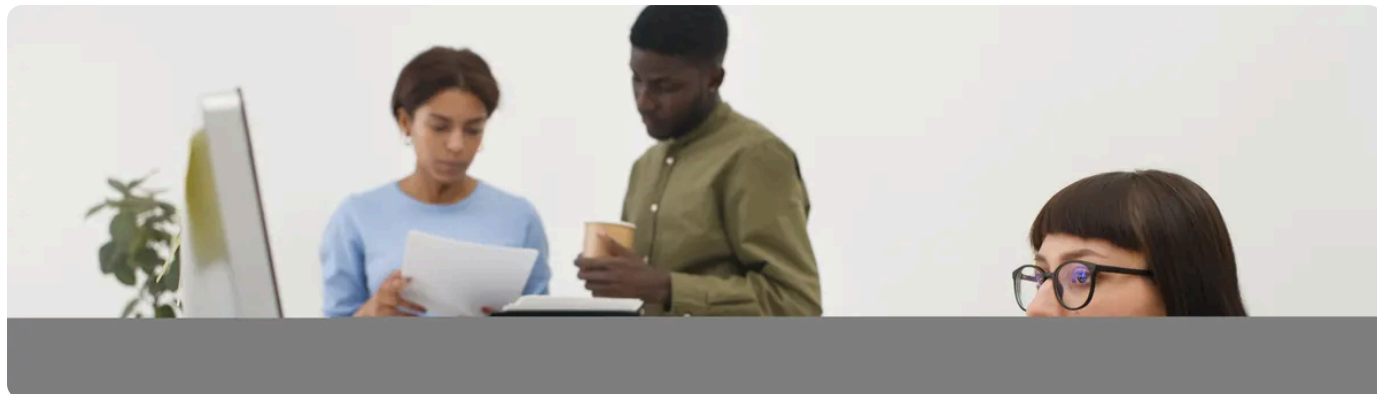
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1844>



A resposta curta: a mensagem de erro diz quase sempre o que falta. Há dois grupos: não chega ao servidor (rede, endereço, firewall, servidor parado) ou chega e recusa-o (utilizador, senha, direitos, limite de sessões). Leia a mensagem completa e procure-a na tabela.

O erro, o significado, a solução

A mensagem	O que quer dizer	O que fazer
«Não encontra o computador» / «nome não foi encontrado»	O endereço está errado.	Use o endereço IP do VPS, tal como está no e-mail de entrega ou no Meu Interweb.
«Não consegue ligar-se ao computador remoto» ou fica à espera	A porta 3389 não chega ao servidor: firewall, rede que a bloqueia, serviço parado ou o servidor desligado.	Experimente de outra rede (dados do telemóvel). Se restringiu o acesso ao seu IP, o seu IP pode ter mudado: O seu IP público . Veja Portas e firewall .
«As suas credenciais não funcionaram»	Utilizador ou senha errados, ou o utilizador sem direito de entrar remotamente.	Escreva o utilizador sem espaços (por exemplo, Administrator) e a senha à mão, sem copiar um espaço. Se criou um utilizador, ele tem de pertencer ao grupo «Utilizadores do Ambiente de Trabalho Remoto».
«Ocorreu um erro de autenticação. A função pedida não é suportada» (CredSSP)	O seu computador e o servidor têm versões diferentes de uma proteção de segurança.	Atualize o Windows do seu computador (e do servidor, se conseguir entrar de outra forma).
«Número máximo de ligações atingido»	Há sessões antigas abertas no servidor, desligadas mas não terminadas.	Entre pelo painel do VPS, ou noutra sessão, e termine as sessões antigas («terminar sessão», e não só fechar a janela).
Avisa sobre o certificado ao ligar	É normal na primeira vez: o servidor usa um certificado próprio.	Confirme que o endereço é o seu e continue. Não ponha «não voltar a perguntar» se o endereço não for exatamente o do seu VPS.
Liga, mas o ecrã fica preto ou muito lento	O servidor está sem memória, sem disco ou ocupado.	Espere um minuto. Se continuar, reinicie pelo painel e veja O que está a usar CPU, memória e disco .

Se nada ajudar

1

Reinicie o VPS pelo painel e espere alguns minutos.

2

Confirme que o servidor está a responder: veja se o endereço IP responde (por exemplo, se há um site nele).

3

Diga-nos a mensagem exata e a hora: **Um pedido de suporte que recebe resposta rápida.**

Não abra a porta para toda a gente para «ver se funciona». Deixar o acesso remoto aberto a todos é o caminho mais curto para ser atacado. Se tiver de o abrir um minuto, feche-o logo a seguir: **Tornar o Ambiente de Trabalho Remoto mais seguro.**

Continua sem ligar? Abra um pedido com o endereço do VPS, a mensagem exata e o que já experimentou.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Ligar-se a um VPS Windows com o Ambiente de Trabalho Remoto

Tornar o Ambiente de Trabalho Remoto num VPS Windows mais seguro

Portas e firewall num VPS: porque a sua aplicação não está acessível

Erros comuns de VPS e Cloud: SSH, memória, disco e reinícios



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado