

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde ficam os ficheiros do seu site: public_html, pastas e que domínio usa qual

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1838

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1838>



A resposta curta: o que as pessoas veem quando abrem o seu domínio está numa pasta chamada **public_html**. Tudo o que pôr lá dentro pode ser visto na internet; o que estiver fora, não. Cada domínio ou subdomínio extra tem a sua própria pasta, e quase todos os «o meu site não mostra o que enviei» vêm de ficheiros postos na pasta errada.

O mapa da conta

Pasta	Para que serve
<code>public_html</code>	A pasta do domínio principal . É a que abre quando escreve o domínio. O ficheiro de entrada (<code>index.html</code> ou <code>index.php</code>) vive aqui.
<code>public_html/outrodominio.com</code>	Costuma ser a pasta de um domínio adicional . Cada um mostra o conteúdo da sua pasta.
<code>public_html/loja</code>	Um subdomínio (<code>loja.o-seu-dominio.com</code>) ou uma pasta de uma página (<code>o-seu-dominio.com/loja</code>). Veja Subdomínio ou pasta .
Fora da <code>public_html</code> (a pasta pessoal)	O que não se vê da internet: o e-mail, os registos, as cópias, ficheiros privados. Guarde aqui o que não deve ser público.

Como ver e corrigir

1

No cPanel, abra «Domínios» (Domains). Cada domínio e subdomínio aparece com a sua **raiz do documento** (document root): é a pasta que ele mostra.

2

Abra o Gestor de Ficheiros e confirme que os seus ficheiros estão nessa pasta, e não numa pasta dentro dela. Um engano comum é o site ficar em `public_html/meusite/` quando devia estar em `public_html/`.

3

Confirme o ficheiro de entrada: tem de existir um `index.html` ou `index.php`. Sem ele, aparece uma lista de ficheiros: **O que um visitante vê quando não há página inicial.**

4

Para enviar ficheiros, escolha o modo: **Gestor de Ficheiros, FTP, SFTP ou Git.**

Não ponha dados privados dentro da `public_html`. Cópias de segurança, ficheiros com senhas, exportações de bases de dados: tudo o que lá estiver pode ser descarregado por quem souber o endereço. Guarde-os fora, na pasta pessoal.

Quer saber se os ficheiros do site estão mesmo na hospedagem, antes de mudar o domínio? Veja **Como ver se os ficheiros do site estão na hospedagem** e **Ver o site antes de o domínio apontar para cá.**

Os ficheiros estão na pasta certa e o site não mostra o que espera? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Como ver se os ficheiros do site estão na hospedagem

Ver o site antes de o domínio apontar para cá, e a listagem «Index of /»

Gestor de Ficheiros, FTP, SFTP ou Git: qual usar para enviar o site

O que pode fazer no cPanel?



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado