interweb

Gerado a 29/10/2026 05:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar

Domínios e DNS

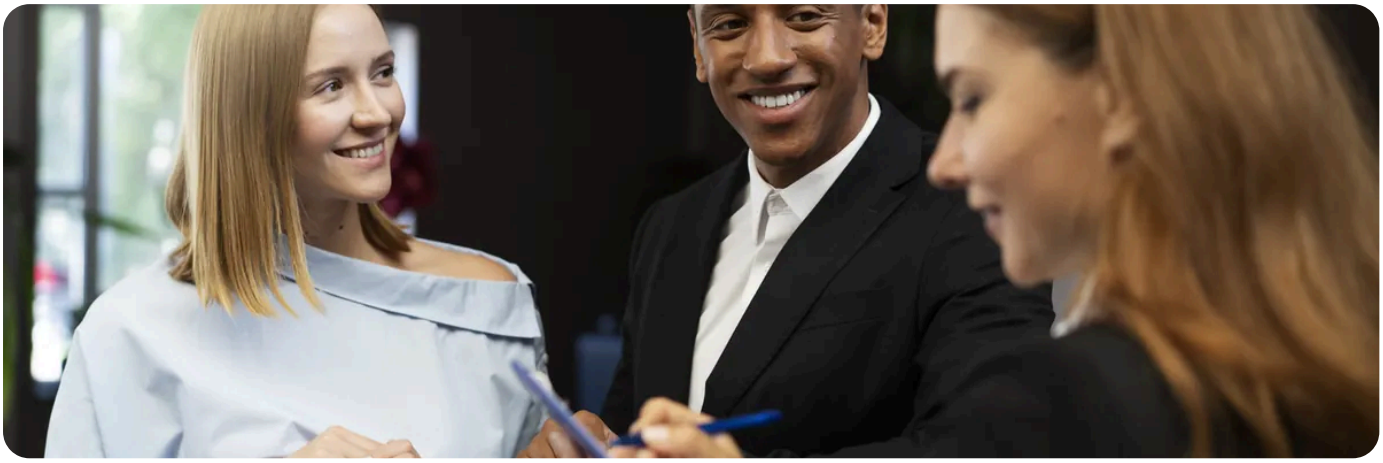
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-1822 | v2026.10.28 | Moçambique · Português |

**Interweb Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1822

# Mudar quem é o titular de um domínio: uma atualização de contacto ou uma mudança de titular, e o que esperar

Domínios e DNS · Criado em **15 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



**A resposta curta:** mudar o **e-mail ou o telefone** do titular é uma atualização de contacto. Mudar **quem é o titular** (de uma pessoa para a empresa, ou de uma empresa para outra) é uma mudança de titular, e os registos tratam-na com mais cuidado, porque é assim que os domínios são roubados. Por isso pede-se uma prova de que quem pede tem direito de o fazer, e algumas extensões aplicam restrições durante um tempo.

## Qual é o seu caso

| Situação | O que é | O que fazer |
|---|---|---|
| **O e-mail ou telefone mudou, o titular é o mesmo** | Atualização de contacto. | Faça-o no domínio: **Dados de contacto do domínio**. |
| **Um nome com erro de escrita, a mesma pessoa** | Correção. | Abra um pedido: algumas extensões deixam corrigir, outras pedem prova. |
| **O domínio está no nome de uma pessoa e passa para a empresa (ou o contrário)** | **Mudança de titular.** | Abra um pedido: veja abaixo o que precisamos. |
| **O domínio é de outra empresa e vai ser vendido ou doado** | **Mudança de titular** entre partes diferentes. | Abra um pedido com os dois lados confirmados. |
| **O domínio vai para outro fornecedor** | Transferência, e não mudança de titular. | Veja **Transferir o domínio para outro fornecedor**. |

## O que costuma ser preciso, e o que esperar

1. **Dados completos do titular atual e do novo,** incluindo o número fiscal de empresa, quando se aplica.

2. **A confirmação de ambos.** O titular atual autoriza, por escrito, a partir do e-mail da conta. É assim que se evita que alguém tire um domínio a quem não sabe.

3. **O domínio tem de estar em boa situação:** não expirado e sem disputa.

4. **Pode haver restrições temporárias.** Em algumas extensões, depois de uma mudança de titular o domínio fica um período sem poder ser transferido para outro fornecedor. Dizemos-lhe se se aplica ao seu.

5. **A conta também pode mudar.** Se a empresa nova vai gerir o domínio, convém ter a conta dela, e não a de quem sai: **De quem é o domínio**.

**As regras variam com a extensão.**
Uma extensão local pode ter um processo próprio, com formulários do registo. Por isso não prometemos prazos nem custos antes de ver o seu caso. E **nunca nos envie senhas** nem o código de transferência por mensagem normal: não os pedimos.

Se a mudança é por uma venda do domínio, tenha o acordo escrito e a confirmação do pagamento antes de pedir a mudança.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de mudar o titular de um domínio? Abra um pedido com o domínio e quem passa a ser o titular.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Os dados de contacto do seu domínio: porque têm de ser verdadeiros, e como os manter em dia** →
- **Registo, registador e titular: de quem é o domínio?** →
- **Transferir o domínio para outro fornecedor** →
- **Dez erros de quem tem o primeiro site, e como evitar cada um** →

interweb

## Interweb Moçambique

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1822 · v2026.10.28 · Gerado a 29/10/2026 05:16