

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que endereços de e-mail deve criar uma empresa: os de função e os pessoais

E-mail

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1804

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1804>



A resposta curta: crie dois tipos. Os **endereços de função** (como `info@`, `vendas@`, `suporte@`) são o que os clientes veem e que outra pessoa pode assumir se alguém sai. Os **endereços pessoais** (`nome@`) são de cada pessoa da equipa. Com o domínio da empresa, é só uma questão de os criar.

Os de função, e quando faz sentido ter cada um

Endereço	Para que serve
<code>info@</code> ou <code>geral@</code>	O contacto geral, o que pôr no site e nos cartões.
<code>vendas@</code> / <code>comercial@</code>	Pedidos de orçamento e de informação sobre o que vende.
<code>suporte@</code> / <code>apoio@</code>	Para os clientes existentes com problemas.
<code>facturacao@</code> / <code>contabilidade@</code>	Para facturas e pagamentos, sobretudo se escreve a empresas: o contabilista pode ser quem o lê.
<code>rh@</code> ou <code>carreiras@</code>	Candidaturas, se recebe.
<code>postmaster@</code> e <code>abuse@</code>	São endereços técnicos que muitos serviços de e-mail esperam que existam, para avisos de problemas. Encaminhe-os para alguém que os leia.

Como organizar

1

Crie uma caixa por pessoa (`maria@`), para cada um enviar e receber com o seu nome. Veja **Criar uma conta de e-mail no cPanel**.

2

Faça os de função como reencaminhamentos para uma ou mais pessoas, e não como caixas à parte. Assim ninguém tem de abrir cinco contas. Veja **Listas de correio**.

3

Responda de um endereço do mesmo tipo ao que recebeu: se escreveram a `vendas@`, responda como vendas.

4

Ponha uma assinatura igual em todos: **Assinatura**.

5

Quando alguém sai, mude para quem fica e redirecione o endereço da pessoa durante um tempo, em vez de o apagar de imediato.

Não use um endereço pessoal gratuito para a empresa. Parece menos sério e, se a conta for bloqueada, perde os contactos. Veja **E-mail grátis ou no seu domínio**. E atenção ao spam: os endereços de função recebem mais, porque estão à vista no site.

Comece com poucos: um geral e um por pessoa. Cria-se mais quando o volume o pedir. Se quer ver a sua conta de e-mail em ordem, comece pelo **acesso certo**.

Quer ajuda para desenhar os endereços da sua empresa? Abra um pedido com o número de pessoas e o que a empresa faz.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

[Criar uma conta de e-mail no cPanel](#)

[Listas de correio no cPanel: um endereço para todo um grupo](#)

[Pôr uma assinatura nos seus e-mails: webmail, computador e telemóvel](#)

[E-mail grátis ou no seu domínio: o que muda para uma empresa](#)



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635
1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado