

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Sete perguntas a fazer antes de comprar hospedagem, e como soa uma boa resposta

Escolher o plano certo

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1798

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

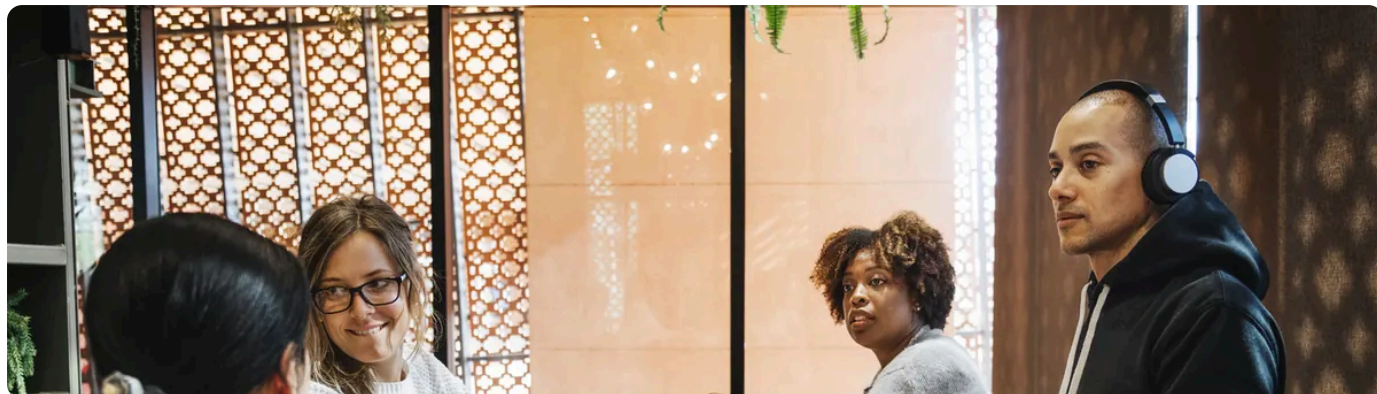
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1798>



A resposta curta: o preço é a pergunta que toda a gente faz; as que importam são as outras. Estas sete mostram-lhe, em dez minutos, com quem vai estar a lidar. Faça-as a nós e a qualquer outra empresa. Para cada uma dizemos o que procurar numa boa resposta e onde explicamos a nossa.

As sete perguntas

Pergunta	Uma boa resposta	A nossa
1. Quem são, e como falo convosco?	Nome da empresa, morada, número fiscal e vários contactos, escritos no próprio site.	Pedido de suporte e reclamações.
2. O que inclui, e o que tem limite?	Uma lista clara, sem «ilimitado» sem explicação.	O que é ilimitado e o que tem limite.
3. E as cópias de segurança?	Diz quantas guarda, durante quanto tempo e como se repõe uma.	Quanto tempo guardamos as cópias.
4. Que apoio dão, e em que língua?	Diz o que cobre, o que não cobre e o tempo de resposta.	Até onde vai o nosso apoio.
5. Quanto custa a renovação, e quando cobram?	O preço de renovar é claro desde o início, e os avisos chegam antes.	Renovação.
6. Posso sair, e levar tudo?	Diz como se cancela, como se leva o site e o que acontece ao domínio.	Sair e levar tudo.
7. Como se protegem e como me avisam de um problema?	Diz o que faz pela segurança e como sabe que o site caiu.	Um alerta quando o site cai.

Como usar a lista

1

Escreva as perguntas e envie-as por escrito a quem está a considerar. A resposta fica registada.

2

Repare no que não responderem. Uma resposta vaga ou um «depois vemos» a uma pergunta simples já é uma resposta.

3

Compare o mesmo com o mesmo: o mesmo tipo de serviço, o mesmo período. Veja **A comparação completa**.

4

Leia os termos antes de pagar, sobretudo cancelamentos e reembolsos: **Reembolsos e cancelamentos**.

Cuidado com preços muito abaixo do resto e com promessas de «100% de disponibilidade» ou de velocidade sem explicação. Se o preço do primeiro ano é baixo, pergunte o do segundo. E não pague a quem só lhe responde por mensagem anónima.

Não sabe o que precisa? Comece por **Domínio ou hospedagem: qual é a diferença** e diga-nos o que quer fazer.

Quer fazer-nos estas sete perguntas? Faça-as num pedido e responderemos a cada uma.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

«Ilimitado»: o que é mesmo ilimitado e o que tem limite

Até onde vai o nosso apoio: o que tratamos e o que é seu

Sair de um fornecedor de hospedagem: como levar tudo antes de cancelar

Como fazer uma reclamação e como a tratamos



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado