

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Dez erros de quem tem o primeiro site, e como evitar cada um

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-1784

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

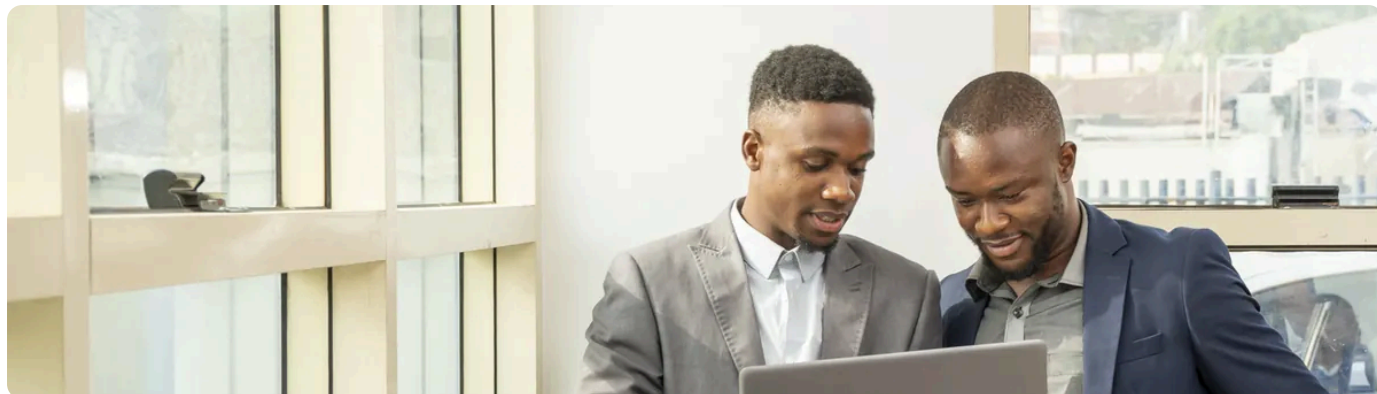
Moçambique · Português

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1784>



A resposta curta: quase todos os problemas dos primeiros meses de um site repetem-se de pessoa para pessoa. A maioria não é técnica: é **não ter a conta e o domínio em nome da pessoa certa, não ter cópias** ou **não ter pensado em quem vai ao site**. Estes dez evitam-se com pouco trabalho.

Os dez erros

Erro	Como evitar
1. O domínio fica no nome de quem fez o site (o programador, o primo)	Registe o domínio na conta da empresa, com os seus dados. Veja De quem é o domínio .
2. Deixar o domínio caducar	Ponha o lembrete da renovação no calendário: Renovação do domínio .
3. Não ter cópias de segurança	Uma cópia, em dois sítios, e testar a reposição: A sua própria cópia .
4. Palavra-passe fraca ou repetida	Uma palavra-passe longa por serviço, e a verificação em dois passos: Uma palavra-passe forte .
5. Usar um e-mail grátis no negócio	E-mail com o seu domínio: E-mail grátis ou no seu domínio .
6. Nunca atualizar (WordPress, plugins, PHP)	Atualize com regularidade e depois de uma cópia: Plugin abandonado ou PHP antigo .
7. Fotografias enormes	Reduza antes de enviar: Otimização de imagens .
8. Só ver o site no computador	A maioria vê no telemóvel. Teste lá, com dados móveis.
9. Contactos escondidos ou em imagem	Telefone, e-mail e morada em texto, à vista.
10. Nunca olhar para os números	Uma olhada por mês chega: Google Analytics ou Search Console .

Por onde começar

1

Primeiro os dois que não se desfazem: o domínio em seu nome e a cópia de segurança.

2

Depois a proteção: palavras-passe e atualizações.

3**Por fim a qualidade:** imagens, telemóvel e contactos.

Guarde os acessos num sítio seguro, em nome da empresa: o painel de hospedagem, o domínio e o e-mail. Se a única pessoa que sabe as palavras-passe sai, o site fica sem dono.

Uma rotina curta evita que estas coisas se acumulem: **Uma rotina mensal de 30 minutos.**

Tem dúvidas sobre quem é o titular do seu domínio ou da sua conta? Abra um pedido com o domínio.

[Abrir pedido de suporte](#)**VEJA TAMBÉM****Uma rotina mensal de 30 minutos para manter o site saudável****Registo, registador e titular: de quem é o domínio?****Fazer e guardar a sua própria cópia de segurança, e testar que funciona****Palavras-passe fortes e um gestor de palavras-passe: como deixar de usar a mesma**



Versão online deste documento

A Interweb é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@interweb.co.mz • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 • www.interweb.co.mz

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado