interweb

Gerado a 29/10/2026 12:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Factura proforma: o que é, porque o número muda quando paga e que documento guardar

Facturação e Pagamentos

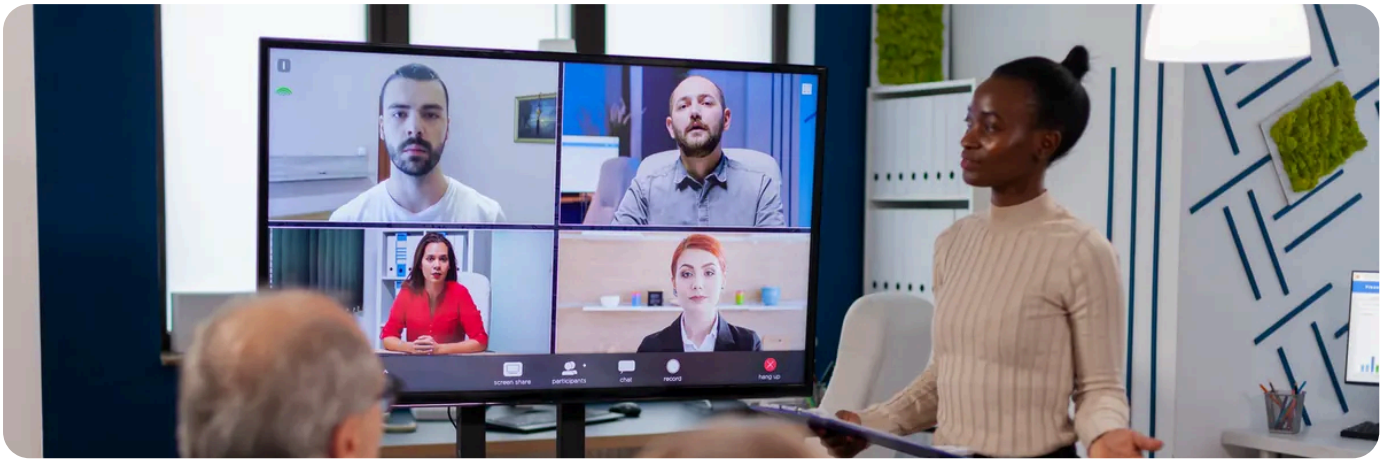
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-1776	v2026.10.15	Moçambique · Português

Interweb Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.meu.interweb.co.mz/knowledgebase/1776

Factura proforma: o que é, porque o número muda quando paga e que documento guardar

Facturação e Pagamentos Criado em **15 de outubro de 2026** 3 min de leitura



A resposta curta: uma **factura proforma** é o documento que lhe mostramos **antes de pagar**: diz o que vai pagar, a quem e por que meio. Serve para pagar e, se precisar, para a sua empresa aprovar a despesa. Quando o pagamento é registado, a factura passa a **Paga** e recebe o seu número definitivo, em sequência. É por isso que o número de antes e o de depois podem ser diferentes.

Como a reconhece

Enquanto está por pagar, o título da factura no Meu Interweb diz «Factura Proforma #» e um número. Depois de paga, passa a ser uma factura, com o estado **Paga**. O número tem o formato **número/ano** (por exemplo, `0123/2026`) e recomeça em cada ano.

	Proforma (por pagar)	Factura (paga)
Para que serve	Para pagar, e para a empresa aprovar a despesa.	Para registar a despesa na sua contabilidade.
Número	Um número de pré-factura.	Um número definitivo, em sequência, sem saltos.
Pode mudar de nome ou NIF?	Sim, **antes de pagar**: avise-nos.	É mais difícil: as facturas emitidas não se reescrevem.
Onde a encontra	Em Facturação, na lista de facturas.	No mesmo sítio, com o estado Paga e o PDF para descarregar.

O que fazer

1. **Confira os dados na proforma** (nome da empresa, morada, número fiscal) **antes de pagar**. Se estiver errado, corrija em Dados da conta ou abra um pedido: **A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

2. **Pague pelo meio escolhido.** Se for por transferência, envie o comprovativo no formulário da própria factura: **Transferência bancária: as cinco etapas**.

3. **Descarregue a factura paga** quando o estado mudar para Paga, e entregue esse PDF a quem trata da sua contabilidade.

4. **Guarde também o comprovativo do banco,** por precaução.

Não abra um segundo pedido para o comprovativo.
O formulário da factura abre sozinho um pedido de Facturação, com o título «Factura Proforma #...» e já ligado a essa factura. Se o vê na sua lista de pedidos, é esse: está connosco e à espera do banco, e não foi esquecido.

Não confunda
com a «pro forma» de um pedido de cotação, o PDF que a contabilidade de uma empresa pode pedir antes de encomendar: é outro documento, e está explicado em **Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar**. E o que a lei do seu país aceita como documento fiscal, e quando, varia: pergunte ao seu contabilista que documento prefere para registar a despesa.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de uma proforma com outros dados ou de uma factura que não consegue descarregar? Abra um pedido com o número.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Transferência bancária: as cinco etapas até o pagamento ser confirmado** →
- **Como obter uma factura em nome da sua empresa e com o seu número fiscal** →

Enviar as suas facturas ao contabilista: para onde vão os e-mails e como juntar um segundo destinatário →

Paguei a factura mas o serviço continua suspenso ou pendente: o que verificar →

Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar →

interweb

Interweb Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@interweb.co.mz · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.interweb.co.mz
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-1776 · v2026.10.15 · Gerado a 29/10/2026 12:16